



MEMORIA 2025

MIENTRAS HAYA PERSONAS
HAY ESPERANZA.

caritasvitoria.org



03 COMUNIDADES ACOGEDORAS

PROGRAMAS PROGRAMAK

04 INTERVENCIÓN SOCIAL GIZARTEGINTZA

05 EMPLEO · ENPLEGUA

05 Talleres activación para el empleo
Enplegurako aktibazio-tailerrak

06 Talleres prelaborales
Lan-aurreko tailerrak

07 Agencia de Colocación Lan Bila
Lan Bila Enplegu Agentzia

07 Espacios con Corazón
Bihozdun Eremuak

08 Empresas de inserción
Lan mundura sartzeko enpresak

09 FORMACIÓN PRESTAKUNTZA

10 Conversación y Tertulia
Elkarrizketa eta Solasaldia

11 MUJER · EMAKUMEA

11 INFANCIA · HAURTZAROA

12 MAYORES · ADINDUAK

12 ACOMPAÑAMIENTO HABITACIONAL BIZITOKIKO LAGUNTZA

SERVICIOS COMUNES ZERBITZU OROKORRAK

13 ADMINISTRACIÓN · ADMINISTRAZIOA

13 Recursos invertidos en 2025
2025ean erabilitako baliabideak

14 Apoyo a emergencias
Larrialdietarako laguntza

14 COMUNICACIÓN KOMUNIKAZIOA

15 FUNDACIÓN JEIKI JEIKI FUNDAZIOA

15 CONVENIOS HITZARMENAK

16 CONTACTOS HARREMANAK

17 PRESENCIA DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS CARITAS ELIZBARRUTIAREN LURRALDEAN



JAIME TAPIA

Director | Zuzendaria

— Estimadas amigas y amigos:

En esta memoria se recogen los datos de la actividad desarrollada por Cáritas Diocesana de Vitoria a lo largo de 2025, reflejo de una labor sostenida que nace del encuentro con las personas y de la atención a sus procesos.

Cáritas es una realidad que se construye cada día gracias a la implicación del voluntariado, profesionales y todas las personas que colaboran. Una tarea compartida que sitúa a la persona en el centro y que se desarrolla desde la cercanía, el respeto y la escucha.

El trabajo que aquí se recoge muestra la complejidad de muchas situaciones y, al mismo tiempo, la importancia de sostener procesos y generar oportunidades reales.

Acompañar implica estar presentes de forma consciente, reconociendo cada historia y confiando en la capacidad de las personas para avanzar.

Esta memoria refleja una labor constante, construida desde la responsabilidad y una forma de entender la acción social centrada en la dignidad. Una tarea que solo es posible gracias a quienes, desde distintos ámbitos, hacen de Cáritas una presencia cercana y comprometida con la realidad.

Gracias por vuestra dedicación, cercanía y compromiso.

Un cordial saludo.

Lagun eta adiskide maiteok:

Memoria honetan Cáritas Gasteizek 2025ean zehar garatutako jardueraren datuak jasotzen dira; pertsonenganako hurbiltasunetik eta haien prozesuei emandako arretatik sortutako lan jarraituaren isla dira.

Cáritas egunez egun eraikitzen den errealitatea da, boluntarioen, profesionalen eta laguntzen duten pertsona guztien inplikazioari esker. Guztion artean partekatutako lana da, pertsona erdigunean jartzen duena eta hurbiltasunetik, errespetutik eta entzute aktibotik garatzen dena.

Hemen jasotzen den lanak egoera askoren konplexutasuna erakusten du, eta, aldi berean, prozesuei eustearen eta benetako aukerak sortzearen garrantzia ere bai.

Laguntzeak modu kontzientean presente egotea esan nahi du, istorio bakoitza aitortuz eta pertsonen aurrera egiteko gaitasunean konfiantza izanez.

Memoria honek etengabeko lana islatzen du, erantzukizunetik eta duintasuna erdigunean jartzen duen gizarte-ekintzaren ikuspegitik eraikia. Lan hori posible da soilik, arlo desberdinetatik, Cáritas errealitatearekiko hurbileko eta konprometitutako presentzia bihurtzen duten guztiei esker.

Eskerrik asko zuen dedikazioagatik, hurbiltasunagatik eta konpromisoagatik.

Agur bero bat.

COMUNIDADES ACOGEDORAS **KOMUNITATE ABEGIKORRAK**

Los agentes de Cáritas, voluntariado, sacerdotes, personas participantes y personal técnico realizan la acción socio-caritativa y la sensibilización social en el seno de las comunidades acogedoras.

En el desempeño de su actividad, estas comunidades cristianas desarrollan la misión evangelizadora de la Iglesia.

Son Comunidades Acogedoras las comunidades parroquiales y zonales, los servicios generales, los equipos de programas y actividades. Todas ellas se integran en la gran Comunidad Acogedora que aspira a ser Cáritas Diocesana de Vitoria.



Cáritas parroquiales: 40

Socios y socias: 1.160

Personas contratadas: 40

Personas voluntarias: 635

Con estos recursos humanos y materiales, las Comunidades Acogedoras sostienen la actividad de los **PROGRAMAS**

- Intervención
- Empleo
- Formación
 - Conversación Estructurada y Tertulia
- Mujer
- Infancia
- Mayores
- Acompañamiento Habitacional

INTERVENCIÓN SOCIAL GIZARTEGINTZA

El Programa de Intervención Social de Cáritas acompaña, a través de sus despachos, a personas y familias en situación de vulnerabilidad, ofreciéndoles un espacio de escucha, acogida y confianza.

Familias atendidas:

3.908

Entrevistas realizadas:

29.682

Respuestas emitidas:

22.062

Personas beneficiadas:

9.770

Gasto en ayudas:

564.470,83 €

En estos despachos se estudia y valora cada realidad social y familiar para diseñar, de manera consensuada y participativa, planes de inserción personalizados orientados a mejorar la situación y favorecer la autonomía.

La atención cercana y continuada permite detectar tempranamente problemáticas del territorio y derivar a otros programas y recursos, garantizando una respuesta integral y ajustada a cada necesidad.



EMPLEO ENPLEGUA

TALLERES DE ACTIVACIÓN PARA EL EMPLEO ENPLEGURAKO AKTIBAZIO-TAILERRAK

ENCUADERNACIÓN Y MANIPULACIÓN

Espacios donde las personas participantes inician un itinerario hacia la inclusión sociolaboral, creando hábitos y actitudes para una integración activa a través de diferentes actividades como encuadernación y manipulación.

Participantes: **147**

Personas voluntarias: **12**

REUTILIZACIÓN TEXTIL Y JUGUETES | HUERTAS

Las personas que asisten a estos talleres avanzan en sus procesos de inclusión mediante el desempeño de tareas de acercamiento al mercado laboral. En estos espacios de formación trabajan la reutilización y reciclaje de ropa y juguetes, zapatos y libros, y en cultivo ecológico en las huertas de Cáritas en Oyón, Amurrio, Orduña y Vitoria-Gasteiz.

Participantes: **124**

Personas voluntarias: **24**

Becas para talleres: **215**



EMPLEO ENPLEGUA

AGENCIA DE COLOCACIÓN LAN BILA LAN BILA ENPLEGU AGENTZIA

Lan Bila impulsa oportunidades laborales dignas a través de un servicio de intermediación, facilitando el acceso al empleo en sectores diversos, desde el ámbito empresarial hasta el servicio doméstico. Su labor va más allá de la inserción laboral: defiende condiciones justas, contribuye a reducir la precariedad y promueve la igualdad de oportunidades.

ESPACIOS CON CORAZÓN BIHOZDUN EREMUAK

Funcionan como tiendas y también como punto de comunicación y sensibilización social. Están gestionadas exclusivamente por voluntariado de Cáritas.

Agurain-Salvatierra. C/ Dulantzi, 29, bajo

Laudio-Llodio. C/ Maestro Elorza, 5, bajo

Personas voluntarias: **29**

Personas demandantes de empleo.....	818
Ofertas gestionadas	231
Personas contratadas	137
Tramitación de contratos por arraigo.....	20
Personas voluntarias	8



EMPRESAS DE INSERCIÓN **LAN MUNDURA SARTZEKO ENPRESAK**

BERJANTZI S. COOP.

Su objetivo es la inclusión socio-laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social. Proyecto que propone la recuperación de residuos textiles y juguetes como una herramienta de creación de oportunidades de empleo para las personas más vulnerables de la sociedad alavesa. Se centra en una línea de actividad:

- La comercialización local en las **4 tiendas Kooperera Store con Moda re-** en la ciudad de Vitoria-Gasteiz y del picking, centro del que parte el producto a las tiendas.

Contratos:

17

Contratos de inserción:

13

Personas voluntarias en Kooperera Store:

20



LANAGRO SERVICIOS S.L.

Es una empresa de inserción especializada en el primer sector, que busca procurar estabilidad laboral a sus trabajadores y trabajadoras, capacitándoles con formación y conocimiento de nuevas herramientas para el trabajo en el campo.

Lanagro ofrece así servicios profesionales a empresas agrícolas en Rioja Alavesa.

Contratos:

15

Contratos de inserción:

13

FUNDACIÓN GILTZA - BEREZI 99 S.L.

Es una entidad sin ánimo de lucro en la que Cáritas participa y que tiene como finalidad principal la integración social de personas en riesgo de exclusión. Su herramienta principal es su empresa de inserción para el ámbito de la limpieza, Berezi 99.

Contratos:

62

Contratos de inserción:

49

FORMACIÓN PRESTAKUNTZA

CENTRO DE FORMACIÓN PRESTAKUNTZA ZENTROA

El programa de formación da respuesta a las personas en su necesidad de formación inicial dentro de su itinerario formativo. La actividad formativa desarrolla tres líneas de formación con interacción continua entre ellas: programas de formación básica, introductoria y de adquisición de competencias.

FORMACIÓN BÁSICA

Personas asistentes:

Curso de alfabetización:

246

Curso de nacionalidad:

22

FORMACIÓN INTRODUCTORIA

Personas asistentes:

Introducción a talleres:

164

Informática:

12

Formación en zona rural:

16

Cursos de integración:

58

Otros cursos:

17

Personas voluntarias:

26

ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS

Personas asistentes:

Competencias clave
en lengua,
matemáticas y digital:

60

Certificados de
profesionalidad de empleo
doméstico:

24

SERVICIO DE ORIENTACION FORMATIVA Y DISEÑO DE CURRÍCULUM VITAE.

375 personas

PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA HAZIA 23

50 personas

FORMACIÓN PRESTAKUNTZA



CONVERSACIÓN Y TERTULIA ELKARRIZKETA ETA SOLASALDIA

Programa basado en el diálogo igualitario, que sirve como instrumento de aprendizaje del idioma. Favorece la integración en la sociedad de acogida y la participación social.

Este programa dinamiza actividades de conversación estructurada, individual, grupal y tertulias dialógicas.

Personas participantes: 340

Conversación individual: 161

Conversación grupal: 162

Tertulias dialógicas: 17

Personas voluntarias: 157

MUJER EMAKUMEA

Programa orientado a promover el empoderamiento personal, la inclusión social y la participación comunitaria de las mujeres, generando espacios de formación, encuentro, acompañamiento y apoyo mutuo.

Trabaja la sensibilización y la denuncia de situaciones de desigualdad, pobreza y violencia que afectan a muchas mujeres, incorporando de manera transversal el enfoque de género.

Desarrolla su actividad a través de 4 centros (Santa María, El Pilar, Centro de Formación y Llodio), mediante grupos interculturales de encuentro y participación social, así como grupos de apoyo mutuo y desarrollo personal. El programa impulsa también sesiones formativas, talleres de prevención/detección de violencias machistas y actividades de sensibilización vinculadas al 8 de marzo y al 25 de noviembre.

Centros:

4

Grupos interculturales:

4

Grupos de apoyo mutuo y desarrollo personal:

2

Mujeres participantes

334

Personas voluntarias

58

INFANCIA HAURTZAROA

El Programa de Infancia tiene como objetivo acompañar a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad y riesgo de fracaso escolar, dando respuesta a dificultades educativas, escolares y de hábitos personales.

A través de apoyo educativo individualizado, motivación y seguimiento cercano por parte de las personas voluntarias, se favorece su desarrollo personal. El programa incluye también sesiones formativas y acompañamiento a las familias.

Personas participantes:

261

Niños, niñas y adolescentes.

Centros escolares:

24

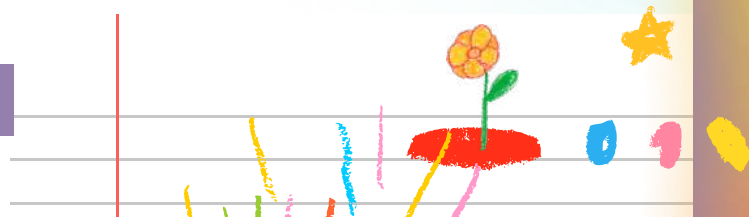
(coordinación)

Escuelas de familias:

6

Personas voluntarias:

97



ACOMPAÑAMIENTO HABITACIONAL BIZITOKIKO LAGUNTZA

Ofrece acompañamiento a familias y personas en situación de vulnerabilidad incluyendo el uso de un espacio habitacional durante el tiempo que se estime necesario en el proceso de intervención.

Personas participantes 17

Familias 7

Viviendas 6

Personas voluntarias: 14



MAYORES ADINDUAK

Desarrolla su actividad en espacios de acogida y de encuentro, facilitando un ambiente cercano de relación, tratando de acompañar situaciones de fragilidad, dependencia o edad muy avanzada. El programa trabaja desde las capacidades y potencialidades de las personas mayores, valorando y potenciando su participación, la mejora de la autoestima y en definitiva buscando su bienestar para promover un envejecimiento activo.

La formación y la sensibilización a la población pone en valor el colectivo como parte importante de nuestra sociedad.

Personas participantes 640

13 grupos de Mayores 264

Otras actividades 376

Personas voluntarias 75



ADMINISTRACIÓN ADMINISTRATIOA

Recursos invertidos en 2025 · 2025ean erabilitako baliabideak

¿DE DÓNDE VIENEN LOS INGRESOS?

Cuotas de socios/as	395.651,71 €
Donativos	475.712,77 €
Reintegro de ayudas	7.653,90 €
Colectas	420.578,63 €
Emergencias	106.586,61 €
Subvenciones	546.989,55 €
Herencias y legados	264.768,25 €
Programa de Empleo (ventas)	131.748,36 €
Otros	76.802,17 €
Donaciones traspasadas a resultados	10.798,88 €
Revalorización de activos	58.687,56 €
Beneficios por enajenación de inmovilizado material	351.533,32 €
Beneficios por enajenación de inmovilizado financiero	373.171,31 €

TOTAL ----- 3.220.683,02 €

¿A QUÉ DESTINAMOS LOS FONDOS?

Servicios Generales	349.500,08 €
Comunidades acogedoras	209.052,57 €
Programa de Intervención	725.508,94 €
Programa de Empleo	1.042.648,74 €
Programa de Formación	354.053,16 €
Programa de Infancia	64.870,92 €
Programa de mayores	47.903,51 €
Programa Mujer	111.296,47 €
Programa habitacional	37.670,94 €
Aportaciones a otras entidades	171.591,08 €
Emergencias	106.586,61 €

TOTAL ----- 3.220.683,02 €



ADMINISTRACIÓN - Apoyo a emergencias ADMINISTRAZIOA - Larrialdietarako laguntza

Cantidad destinada
a campañas de emergencia
en 2025

106.586,61 €

Tierra Santa	35.160,00 €
Birmania	9.890,00 €
Ucrania	7.310,00 €
Sudán	6.730,00 €
Grandes Lagos	5.500,00 €

Cuerno de África	4.860,00 €
Haití	1.335,00 €
Mozambique	1.100,00 €
DANA	32.031,61 €
Varios	2.670,00 €

COMUNICACIÓN KOMUNIKAZIOA

La comunicación de Cáritas alcanza a todas las personas que forman parte de la institución: voluntariado, personas trabajadoras, participantes de programas y dirección de Cáritas. Está coordinada por el Servicio de Comunicación y lleva a cabo acciones para hacer llegar a los públicos internos y externos información, sensibilización y denuncia sobre aquellas cuestiones que sostienen la desigualdad y la pobreza.

GABINETE DE PRENSA

Respuestas a medios de comunicación	46
Ruedas de prensa	3
Notas de prensa	6

PÁGINA WEB

Publicaciones	83
Visitas	21.000
Contactos a través del buzón	148

SENSIBILIZACIÓN: Campañas: **7**

PUBLICACIONES: Revista, 3 números y memoria anual.

PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES:

Facebook, 165; X, 152; Instagram, 286; YouTube, 26

FUNDACIÓN JEIKI JEIKI FUNDAZIOA

La Fundación Jeiki es una entidad vinculada a Cáritas. Trabaja en el ámbito de las adicciones mediante programas de prevención, asistencia e inserción social.

Aportación de Cáritas: **45.900 €**

Área de Prevención HAZGARRI

Adolescentes y jóvenes:	551
Familias:	90
Agentes sociales:	120
Población general:	112

Área de atención a personas con problemas de adicción

Entrevistas Informativas, Proyecto Hombre, Aukera:	250
Centro de Día:	30
Atención en Centro Penitenciario:	51
Erdu	13



CONVENIOS HITZARMENAK

PRIVADOS

- Fundación Vital
- Fundación Jeiki
- Fundación Amancio Ortega
- Fundación Giltza
- Egibide
- Adsis
- Moda Re-
- Cáritas Española
- Cáritas Euskadi

PÚBLICOS

- Diputación Foral de Álava
- Instituto Foral de Bienestar Social
- Gobierno Vasco
- Lanbide
- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
- Ayuntamiento de Iruña de Oca
- Ayuntamiento de Llodio
- Ayuntamiento de Urkabustaiz

CONTACTOS HARREMANAK

COMUNIDADES ACOGEDORAS

Pza. de los Desamparados 1, 1º
01004 **Vitoria-Gasteiz**
Tf. 945 23 28 50 / 695 78 23 91 -
c.acogedoras@caritasvitoria.org

Alto Nervión
Tf. 688 80 51 19
caiala@caritasvitoria.org

Medio Rural
Tf. 688 71 11 87
arural@caritasvitoria.org

PROGRAMAS

EMPLEO

Portal de Gamarra 9A, pab. 35 01013 Vitoria-Gasteiz
preempleo@caritasvitoria.org

Trabajadora social

Tf. 747 47 94 52 - *prelaboral1@caritasvitoria.org*

Talleres de activación para el empleo

Encuadernación y manipulación
Pza. Uno de mayo 2, bajo - 01013 Vitoria-Gasteiz
Tf. 645 45 88 70
prelaboral3@caritasvitoria.org

Reutilización textil y de juguetes

Portal de Gamarra 9A, pab. 35 01013 Vitoria-Gasteiz
Tf. 945 25 60 39 / 747 45 02 60
egamarra@caritasvitoria.org

Huertas

Tf. 688 62 69 32 - *ehuertas2@caritasvitoria.org*

MUJER

Castillo de Quejana 22 - 01007 Vitoria-Gasteiz
Tf. 636 06 05 94 - *prmujer@caritasvitoria.org*

FORMACIÓN

C/ Miranda de Ebro 2-4 - 01003 Vitoria-Gasteiz
Tf. 945 13 15 95 / 688 65 23 23
centroformacion@caritasvitoria.org

Conversación y tertulias dialógicas:

Tf. 688 77 79 33 - *prconversacion@caritasvitoria.org*

INFANCIA

C/ Polvorin Viejo 2, 1º - 01003 Vitoria-Gasteiz
Tf. 688 64 65 13
prinfancia@caritasvitoria.org

MAYORES

C/ Fco. Javier Landaburu 5 - 01010 Vitoria-Gasteiz
Tf. 688 64 78 67
prmayores@caritasvitoria.org

ACOMPAÑAMIENTO HABITACIONAL

Tf. 688 77 79 33
prah@caritasvitoria.org

CONTACTOS HARREMANAK

DESPACHOS DE INTERVENCIÓN - accionsocial@caritasvitoria.org - Tf. 945 23 28 50 / 688 88 45 21

VITORIA-GASTEIZ

SAN MIGUEL

C/ Correría 2, bajo - 01001 Vitoria-Gasteiz

Tf. 747 45 43 92

intcentro@caritasvitoria.org

NTRA. SRA. DE EL PILAR

C/ Puerto Rico 1 - 01012 Vitoria-Gasteiz

Tf. 688 63 65 02

intnoroeste@caritasvitoria.org

NTRA. SRA. DE BELÉN

C/ Cuadrilla de Vitoria 1 - 01013 Vitoria-Gasteiz

Tf. 688 64 16 77

intnorte@caritasvitoria.org

SAN JOSÉ DE ARANA

Pza. San José s/n - 01003 Vitoria-Gasteiz

Tf. 688 86 67 22

inteste@caritasvitoria.org

SAN CRISTÓBAL

C/ Alberto Schommer 2 - 01006 Vitoria-Gasteiz

Tf. 688 60 33 63

intsur@caritasvitoria.org

JESUCRISTO RESUCITADO

C/ Pintor Díaz Olano - 01008 Vitoria-Gasteiz

Tf. 688 88 92 50

intoeste@caritasvitoria.org

VITORIA-GASTEIZ

SANTA TERESA

C/ Girona 4 - 01010 Vitoria-Gasteiz

Tf. 688 87 31 76

intlakua@caritasvitoria.org

TODOS LOS SANTOS

C/ Fco. Javier Landaburu 5 - 01010 Vitoria-Gasteiz

Tf. 688 64 16 77

intnorte@caritasvitoria.org

LLODIO

C/Alberto Acero 2, 1º A - 01400 Llodio

Tf. 688 66 79 48

intaiala@caritasvitoria.org

AMURRIO

C/ Araba 10 - 01470 Amurrio

Tf. 688 66 79 48

intaiala@caritasvitoria.org

ORDUÑA

C/ Burdin 17 - 48460 Orduña

Tf. 688 66 79 48

intaiala@caritasvitoria.org

PUEBLOS

CÁRITAS RURAL

Tf. 678 64 36 29

intrural@caritasvitoria.org

CONTACTOS HARREMANAK



SERVICIOS GENERALES

Pza. de los Desamparados 1, 1º - 01004 Vitoria-Gasteiz
Tf. 945 23 28 50

caritas@caritasvitoria.org

Director - Tf. 688 64 35 06
jaime.tapia@caritasvitoria.org

Secretario general - Tf. 945 23 28 50
secretariageneral@caritasvitoria.org / 747 40 43 70

Delegado episcopal - *delegado@caritasvitoria.org*

Intervención Social - Tf. 688 88 45 21
accionsocial@caritasvitoria.org

Comunidades Acogedoras- Tf. 695 78 23 91
c.acogedoras@caritasvitoria.org

Administración - *administracion@caritasvitoria.org*

Comunicación - Tf. 688 71 37 87
comunicacion@caritasvitoria.org



AGENCIA DE COLOCACIÓN LAN BILA

C/ Cuadrilla de Salvatierra 4, bajo - 01013 Vitoria-Gasteiz
Tf. 945 22 03 04

Bolsa de empleo: *lanbila@caritasvitoria.org*

Intermediación laboral: *lanbila3@caritasvitoria.org*

Orientación: *orientacion@caritasvitoria.org*

PRESENCIA DE CÁRITAS EN EL TERRITORIO DE LA DIÓCESIS DE VITORIA

CARITAS GASTEIZKO
ELIZBARRUTIAREN
LURRALDEAN

VITORIA-GASTEIZ

ARAIA

SALVATIERRA-AGURAIN

LAGUARDIA

RIBERA BAJA - ERRIBERA BEITIA

RIBERA ALTA - ERRIBERA GOITIA

NANCLARES DE LA OCA- LANGRAIZ OKA

KUARTANGO

ZUIA

URKABUSTAIZ

ORDUÑA-URDUÑA

AMURRIO

LLODIO-LAUDIO





Cáritas
Diocesana de Vitoria
Gasteizko Elizbarrutia