

SER VOLUNTARIO EN CARITAS

Cuaderno de
formación

Nº 2

BOLUNTARIO izateak zera eskatzen du: komunitate eta gizabana-koaren alde kolaboratzen duen pertsona izatea. Hau da:

Komunitate eta gizabana-koaren beharren aurrean sentsibilitate handikoa izatea.

Bere borondatez boluntario-erakunde batean integratua egotea, edo programa zein zerbitzu konkretuetan parte hartzea.

Berarekin batera lan egin edota bere laguntza eskaintzen dien pertsona guztien askatasuna, sinismenak, baloreak zein ideologiak oso-osorik errespetatzea.

1.- ¿Qué es y qué no es un voluntario?

Se ha venido entendiendo el voluntariado como algo propio de “buena persona” y esto es cierto e imprescindible, pero no se reduce a una concepción teórica, sino que debe de tener unos contenidos prácticos.

Algunas notas definen al voluntariado: desinterés, responsabilidad, gratuidad, actuación en beneficio de la comunidad, con objetivos claros, voluntad de servir y actividad solidaria. El trabajo voluntario es una dedicación res-

ponsable que proviene de un proceso de sensibilización y concienciación, así como un respeto pleno a la persona hacia la que dirige su actividad..



Por eso entendemos por **VOLUNTARIADO**:

Toda persona que aporta su colaboración en beneficio del individuo y de la comunidad

Más concretamente podemos definirlo como la persona:

- Especialmente **sensibilizada** ante las necesidades del individuo y de la comunidad

- Que está **integrada** por propia voluntad en una organización voluntaria o participa en programas o servicios concretos.

- Que respeta plenamente la libertad, creencias, valores e ideologías de las personas con las que y para las que trabaja.

Un voluntario no es :

Mano de obra barata, suplencia de profesionales, prácticas profesionales ni un acceso a un puesto de trabajo. El voluntario ha de exigir a las instituciones que cumplan con sus obligaciones en relación con los servicios sociales y otros temas de justicia social y nunca tratar de sustituirlas, ni a las formas primarias

de solidaridad (familia, vecinos, etc.).

El fin del voluntariado no puede tener como objetivo hacer méritos personales. La experiencia nos demuestra que el

voluntario que verdaderamente lo es, ofrece su tiempo libre sin esperar otra satisfacción que la propia y personal de lo gratuitamente bien hecho.

EL VOLUNTARIO no es

Vehículo ideológico que intenta el reclutamiento hacia determinado grupo, sino que se define a sí mismo en términos de solidaridad y ayuda mutua y es abierto y plural.

Asistencialismo. El voluntario crea en las personas una tendencia hacia la autonomía y no hacia la dependencia. Los voluntarios estimulan y facilitan a las personas los pasos que deben dar.

Idealismo. No confunden la realidad con las buenas intenciones, si alguna norma hay que cumplir en el diseño de programas realistas y factibles.

Barne-motibazioaren bereizgarririk garrantzitsuenak besteekiko zerbitzu-jarrera da. Zerbitzu horrek honako ezaugarriak bete beharko ditu: Beharrezko gaitasunak: astia; baldintza fisiko, moral zein psikiko egokiak zerbitzu konkretu baterako; egite berezia burutzeko formazio aproposa eta jarraitua.

Beharrezko jarrerak: zerbitzua, heldutasuna eta diskrezioa; besteekiko errespetu osoa; konpromiso serioa eta konstantzia; pazientzia; paternalismoari ezatza eta ahulen aldeko aukera egin.

2.- Motivaciones, características, valores y tareas. MOTIVACIONES

Sin tratar de ser exhaustivos podemos enumerar los siguientes motivos positivos que impulsan a la acción voluntaria.

- Objetivos personales : que se esperan alcanzar, que pueden ir desde un deseo de autorrealización a un empleo adecuado de un tiempo del que se dispone.
- Experiencias previas surgidas por contactos con otros voluntarios o con organizaciones voluntarias.

- Imagen de la organización en la que se participa como voluntario que puede venir dada por sus programas o por las personas que la componen.

- Creencias humanitarias que impulsen hacia la ayuda y entrega a los menos afortunados.

- Creencias religiosas que llevan a compartir solidariamente y comprometerse con los problemas de los hombres.

- Conciencia política que anime en el sentido de la corresponsabilidad de la búsqueda de la justicia para todos y de la participación como movimiento ciudadano.

- Acontecimientos concretos que impulsan a una determinada acción voluntaria.

Es difícil que nos encontremos con una sola motivación, sino que se da una interrelación de varias de ellas.

Características

La característica más importante es la que nace de la motivación más profunda :

ACTITUD DE SERVICIO
a los demás.

Este servicio debe de ser adecuado, por lo que se deben poseer unas aptitudes y actitudes determinadas:

- Aptitudes necesarias: tiempo libre, condiciones físicas, morales, psíquicas idóneas para el servicio concreto; formación adecuada y continua específica para la acción que se vaya a realizar.

- Actitudes necesarias : servicio, madurez, discreción,

respeto total al otro; compromiso serio y constancia, paciencia; aceptación sin discriminación; amabilidad, no paternalismo; saber ponerse en el lugar del que recibe el servicio, para poder hacerlo desde lo que necesita el otro; opción por los débiles, los últimos

Guiados por el AMOR

Basados en la reflexión del jesuita Darío Mollá podemos decir que la caridad cristiana desborda ampliamente lo que podemos llamar “acción social” tal como la realizan otros agentes sociales, por más que la incluya o coincida con ella en muchos elementos. La desborda en sus contenidos, y también en el alcance que tiene para la persona cristiana que se compromete en ella. Porque la caridad cristiana es, antes que nada, y de entrada, como fue el amor de Jesús,

compromiso personal, compromiso de persona a persona, y en la medida en que es tal, lleva necesariamente a la vinculación, comunión, entrega, permanencia ...

El mismo San Pablo lo refleja de modo contundente en el denominado “himno a la caridad” que aparece en la Primera Carta a los Corintios: “Ya puedo dar en limosnas todo lo que tengo, que si no tengo amor de nada me sirve” (1ª Cor. 13, 3).

‘Jaungoikoa Maitasuna da’ Enziklikak zera dio: “Elizaren karitate-erakundeetan aritzen direnak ezin dira nabarmendu une bakoitzean egokiena dena burutzen trebetasunaz, bihotzetik ateratzen den bestearreko arduraz baizik, horrela besteak bere gizatasun-aberastasuna izan dezan”.

Se dice en la Encíclica “Dios es Amor”:
“Cuantos trabajan en las instituciones caritativas de la Iglesia deben distinguirse por no limitarse a realizar con destreza lo más conveniente en cada momento, sino por su dedicación al otro con una atención que sale del corazón, para que el otro experimente su riqueza de humanidad”

La caridad es un amor por el que la persona se da ella misma y no sólo da cosas.

En la medida en que la caridad es comunión, vinculación, implicación personal, es compromiso no sólo con el aquí y el ahora de la persona, sino también preocupación y solidaridad por su crecimiento personal, por su autonomía y su futuro.

TRABAJAR EN EQUIPO

Esta característica es muy importante puesto que se está realizando una actividad con el contacto y en el conjunto de un servicio.



C. VALORES



PARTICIPACIÓN

Es una forma de estar en la comunidad y en la sociedad que conlleva compromiso y una clara intención de transformación y mejora social.

ORGANIZACIÓN

El tipo de labor y la dedicación necesaria requieren del trabajo en equipo. Sólo el trabajo en una organización garantiza la eficacia ya que fortalece la posición social

de nuestras reivindicaciones, y da continuidad a la acción. Es una apuesta frente al individualismo.

LA GRATUIDAD

Es la base de la acción voluntaria. Por definición y principio la persona voluntaria se mueve de forma desinteresada. El fin es un beneficio social, un bien común.

Erreferentzi puntuak:

- **Berdintasuna eta elkartasuna**
- **“Partekatzea”ren modu desberdinen balioztatzea**
- **Pertsonetikiko errespetua, ulermena eta baliospena**

D. TAREAS

. Desarrollo de la persona: como objetivo siempre debemos tender hacia la **participación** de las personas, que se consigue trabajando “al lado de” y no “en lugar de”.

- Prevención, normalización frente a la segregación: esto supone ir construyendo pequeños espacios humanizados a partir de los cuales se vaya desarrollando nuevos sistemas de convivencia y estructuras de acogida que destierren la exclusión y la

marginación.

- Acompañamiento y apoyos frente a la insolidaridad: ciertas carencias se pueden cubrir con dinero: proporcionar comida, vestido, limpieza..... pero hay otras que sólo se pueden cubrir de forma gratuita y fraternal, como la comprensión, el cariño, la amistad

- Planificación frente a improvisación: no es posible realizar una acción improvisada, desgajada de unos pro-

gramas, sin referencia a unos objetivos o metas a conseguir. El voluntario debe participar en la concreción de objetivos y programas, exponiendo todo lo que, desde la proximidad de los problemas, ha descubierto e intuitido.

- Campos de actuación: en principio podrían concretarse en cuatro grandes bloques: identificación de necesidades, animación comunitaria, realización de proyectos y denuncia social.

3.- Puntos de referencia.

La igualdad y solidaridad: el espíritu de igualdad, solidaridad y fraternidad es el móvil de la acción voluntaria, pero también orienta la forma de realizarla. La fraternidad sólo se crea desde situaciones de igualdad, no de poder. Se pretende la solidaridad para restablecer la igualdad que exige la dignidad de la persona.

Valoración de las diversas formas de “compartir”. El voluntariado está en situación privilegiada para acoger y comprometerse en lo que parece “no importante”: dar tiempo, escucha, paciencia... en definitiva darse. Dar lo que uno es.

Respeto, comprensión y valoración de las personas. El respeto significa creer en la persona, creer en lo que ES y puede llegar a SER si le apoyamos en todas sus dimensiones.

La experiencia de fe en la acción voluntaria.

Ver en los pobres especialmente una persona trascendente. Por ello, tener confianza en las personas dentro de una actitud de servicio desde la fe en que el Reino de Dios se realiza desde ahí.

•Audacia para vencer el miedo ante las dificultades y sensibilidad para asumir los problemas con sentido de justicia social, desde la caridad que asume los riesgos y crea una tensión de entrega, más allá de lo humanamente “justo”.

•Imaginación para buscar soluciones y creatividad en las acciones, al tiempo que realismo y conciencia de nuestras propias limitaciones, desde la esperanza en que la liberación es el anuncio de un Dios comprometido.

- Espíritu de solidaridad y colaboración, para trabajar en equipo, como expresión práctica de la fraternidad que crea comunidad, como signo de lo que queremos construir.

Cáritas-en misioa hauxe da: Gizarte-ekintzan elkartasun sozialaren eta anaia arteko maitasunaren bizipenerako bide berriak irekitzea. Horretarako, giza sufri-menduaren zein injustiziaren kontzientzia komunitate osoan hazieraziz, arazoez daukaten jatorritik aurre egingo dieten ekintza-proiektu konkretuak garatuz. Hori guztia sentsibilizazio eta salaketa ekintzetan gauzatu behar da.



4.- La acción de Cáritas y el voluntariado

LA MISION DE CARITAS EN LA ACCION SOCIAL ES LA DE ABRIR NUEVOS CAUCES PARA LA VIVENCIA DEL AMOR FRATERNAL Y DE LA SOLIDARIDAD SOCIAL, HACIENDO CRECER EN TODA LA COMUNIDAD LA CONCIENCIA DE LA INJUSTICIA Y DEL SUFRIMIENTO HUMANO, DESARROLLANDO PROYECTOS DE ACCION CONCRETOS QUE AFRONTEN LOS PROBLEMAS DESDE LA RAIZ QUE LOS PRODUCE.

TODO ESTO TIENE QUE CUAJAR EN ACCIONES DE SENSIBILIZACION Y DENUNCIA

La acción de Cáritas traduce el amor fraterno en servicios de animación, participación y transformación de la sociedad. Y se realiza en un “talante de vida” en el que la solidaridad y el compartir son actitudes y realizaciones permanentes que enmarcan la vida de las personas y de las comunidades. La fe y el seguimiento de Jesús implican una opción claramente preferencial por los pobres y excluidos de la sociedad de cara a una promoción de la justicia y por la defensa de los derechos de los débiles.

Esta acción no es un fin en sí mismo, sino un medio para despertar la energías propias de los colectivos afectados, incorporándolas a la búsqueda de soluciones para sus problemas.

Por ello son necesarias la presencia, el empuje y la solidaridad de quien sepa situarse al lado de ellos y lo haga desde la propia comunidad que debe implicarse.



5.- Derechos y deberes.

La relación entre Cáritas (como Institución) y el voluntariado es un compromiso moral que encierra respeto y confianza .

Cáritas ha adoptado una “Carta del voluntariado” que pretende responder a la necesidad de identificar y fijar unos criterios a la acción voluntaria de la espontaneidad y riqueza que le caracteriza.

Cáritas (erakunde gisa) eta boluntarioen arteko harremana elkarrekiko errespetua eta konfiantza dituen konpromiso morala da.

Cáritas-ek “Boluntarioen Gutun” bat gauzatu du, identifikazio beharrari erantzun eta jokabide-irizpide batzuk ezarriz, boluntario-lanak berak gordetzen dituen espontaneitatea eta aberastasuna kendu gabe.

Derechos

- 1.- Ser miembro activo de la estructura de Cáritas, de acuerdo con los intereses de la institución
- 2.- Ser bien acogido, apoyado e informado sobre la institución.
- 3.- Ser formado adecuadamente para las tareas que va a realizar y para un mayor crecimiento personal y social.
- 4.- Ser orientado hacia las actividades para las que reúna mejores condiciones.
- 5.- Participar en la elaboración, ejecución y evaluación de los proyectos.
- 6.- Ser acompañado en su actividad por la cobertura de profesionales y técnicos en el trabajo social.
- 7.- Que le sea respetado su compromiso de dedicación con respecto al tiempo ofrecido.
- 8.- Que la actividad no resulte gravosa económicamente al voluntario.



Deberes

- 1.- Aceptar la naturaleza y objetivos de la Institución, desarrollando las líneas fundamentales que conforman la identidad de las acciones de Cáritas.
- 2.- Prepararse y formarse para la acción, evaluarla y reorientarla si fuera necesario.
- 3.- Ser solidario y responsable con los derechos de las personas con las que trabaja.
- 4.- Cumplir con diligencia y de forma organizada los compromisos adquiridos.
- 5.- Disponerse a trabajar en equipo coordinadamente con los otros agentes de la acción social.
- 6.- Actuar de forma no partidista ni impositiva.
- 7.- Dar carácter de confidencialidad a toda la información recibida en la realización de sus tareas como voluntarios.
- 8.- Retirarse de la Institución cuando no comparta sus finalidades.

El voluntario como portador de la cultura de la gratuidad

Quizá pueda parecernos superfluo plantearnos este aspecto del voluntariado y poco significativo para el trabajo práctico. No obstante y teniendo en cuenta el marco en que se sitúan hoy los problemas, el voluntariado ha de definirse como una acción “gratuita al servicio del otro” y realizar su tarea dentro de un programa y de un equipo, en una labor con identidad propia.

El voluntariado es un grito de fraternidad que se contrapone a una sociedad de la rentabilidad y la técnica que, como tal sociedad, genera pobreza y marginación. Como tal grito de fraternidad, el voluntariado es lo contrario de la acción proselitista. Si es voluntario será “totalmente gratuito y desinteresado” de cualquier

clase de ideología filosófica, política, religiosa.

No es extraño que haya personas reacias a admitir una contribución voluntaria, porque recelan o no entienden que se puedan hacer unas tareas sin ningún interés, e incluso, quieran pagar por hacerlas.

Por ello, debemos plantear seriamente el voluntariado como la expresión de la gratuidad, sabiendo que el sistema de valores de nuestra sociedad prima y empuja a la lucha por el prestigio, riqueza, poder; y que, por ello, las relaciones entre las personas están mediatizadas por el mercado, por la compra-venta.

Por eso el voluntariado es expresión de dar y desprenderse para SER MAS, frente a tener más. Rompe la dinámica consumista, competitiva, de intercambio mercantil, de “tener”, como posesión para “ser”, únicos términos de comparación en la sociedad. Y optan por otros valores; creen en la persona, esperan en ella, la ayudan, comparten con ella. Piensan que esta inversión vale la pena.

Boluntarioak, zalantzarik gabe, gizarte justuago, giza-tiarrago eta solidarioago bat eraikitzeke itxaropena dira. Horrela, Boluntarioen motibazio-alderdiaren funtsezko garrantzia dugu, beste zenbait baloretan oinarritutako gizarte baten erakusgarri anitz modura azalduz.

Indudablemente, son una esperanza para la construcción de una sociedad más justa, humana y solidaria. De ahí la importancia tan fundamental del aspecto de las motivaciones en el voluntariado, que se nos presenta como una muestra de posibilidades de realización de una sociedad basada en otros valores.

Y, algo más, pues es también una llamada a una opción por otro tipo de personas. Y, ello es así, porque si en el servicio voluntario uno se hace solidario, actúa con espíritu de servicio, parte del sistema de valores del otro, poniéndose sinceramente en su lugar, llegará un momento en que su forma de actuar, afectará su personalidad, creando en él una segunda naturaleza. No podrá separar el tiempo de voluntario del resto de su vida. Esta será cada vez más rica, más plena.



Cáritas
Diocesana de Vitoria
Gasteizko Elizbarrutia

Plaza de los
Desamparados 1, 1º

Teléfono: 945 23 28 50

Fax: 945 23 28 62

Correo electrónico:
animacion@caritasvitoria.org

www.caritasvitoria.org

2010

**ZER
VOLUNTARIO
NO EZ UNA
FORMA DE
HACER, ZINO
UNA FORMA de
DE VIVIR.**



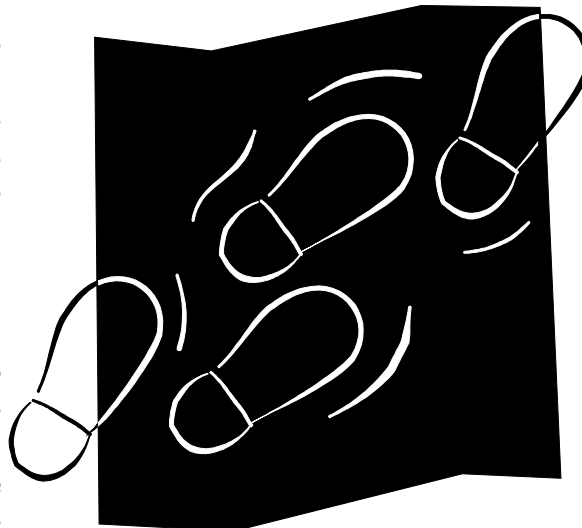
**Boluntario izatea
ez da egite era
bat,
bizitza modu bat
baizik**

FORMACIÓN

Dentro del Departamento de Animación se enmarca el Equipo de Formación.

El fin es reflexionar, programar y poner en marcha procesos de formación que nos sirvan a todas las personas que formamos parte de Cáritas.

Este documento que está en tus manos es un trabajo junto con otros tres cuadernos, que recoge los contenidos para la formación de personas de reciente incorporación a Cáritas.



Como siempre, si puedes aportar tu opinión, tras la realización del curso, nos será de gran utilidad para seguir programando actividades en el Equipo de Formación.

Tus sugerencias de cualquier otro tipo en relación con la formación del voluntariado serán muy bien recibidas.

Gracias por tu colaboración.

