Proyecto de acompañamiento de voluntariado de Cáritas

Cáritas Diocesana de Vitoria Programa de Voluntariado

FUNDAMENTACIÓN

En Cáritas entendemos que la persona que se incorpora como voluntaria, participa de un proceso educativo que implica a toda la persona en todas sus dimensiones.

Puede resultar obvio, pero somos personas y el trabajo con éstas es lo más importante.

Acompañar significa estar al lado de la persona, caminar juntos hacia el mismo destino. Es, en este camino, en el que las personas voluntarias nos apoyamos desde el encuentro, la relación y la propia experiencia, de cara a ofrecer lo mejor de nosotros, a realizarnos desde la acción que desarrollamos, para encontrar el equilibrio entre la actividad y la reflexión, construyendo así, un estilo de compromiso en la vida coherente y que facilite la cultura del trabajo en equipo.

Consideramos que el acompañamiento es necesario si nos queremos centrar en la persona voluntaria y no sólo en la tarea.

Queremos realizar una acogida cercana a las personas que desde diferentes motivaciones se acercan para colaborar en Cáritas.

Queremos conocer, apoyar, respetar y seguir de cerca, los procesos personales de compromiso voluntario, ser puntos de referencia y enganche de estas personas con la vida de las comunidades cristianas en el ámbito socio-caritativo.

Queremos apoyar a las personas voluntarias a dar pasos de responsabilidad en su tarea como voluntarios.

En este proceso, el grupo debe cuidar hasta el último detalle para que todos estemos cómodos. Y en todo esto, en la vida del grupo, el acompañante tiene un papel muy importante: es quien debe ir un paso por delante para identificar las inquietudes, los posibles problemas, las preferencias de las personas y del grupo, y cultivar esas otras actitudes (de las que ya hemos hablado) y que son las que enriquecerán la acción y crearán un voluntariado que transforma y nos transforma. El acompañante no es una

persona que va por libre sino que necesita apoyos del propio grupo y de un grupo de acompañantes (red de acompañantes).

La Red de Acompañantes de Cáritas Diocesana de Vitoria lleva trabajando desde Noviembre de 2010 en todos estos aspectos con el objetivo de hacer de ese grupo, un espacio motivador para la formación, compartir, profundizar y Celebrar.

Se trata de apostar por un voluntariado significativo y arraigado en la vida, que busca acompañar a otros con los que compartimos tarea pero también compromiso y proporcionar herramientas para realizar el acompañamiento.

En el ámbito de la acción social, acompañar/NOS supone emprender un camino de autoconocimiento junto con la persona, con la intención de ir creciendo, madurando, disfrutando del proceso de la vida. Es redescubrirse a uno mismo (quién es y quién quiere ser), sus compromisos (qué hace) y la presencia de Dios en su vida (su sentido de transcendencia, su misión). Y por ello:

- Una forma de entender las relaciones y a las personas, en un plano de igualdad.
- Una manera de conectar a la persona consigo misma y con el entorno, para facilitar su proceso de autoconocimiento, maduración y autonomía. Partimos de la convicción de que cada persona es la responsable de su proyecto vital.
- Caminar al lado de la persona respetando su ritmo, aprendiendo a escuchar, desde una actitud de amor incondicional, de aceptación plena.
- Aceptar otras valoraciones, dejarse interpelar, contrastar, aceptar, ir al encuentro sin exigencias ni ideas preconcebidas.
- Facilitar ponernos en un escenario de "sí puedo", de provocar intentos, de partir de las capacidades, de preparar experiencias significativas que fortalezcan la autoestima, la seguridad, que nos haga caminar en la búsqueda, en la incertidumbre. Por eso la persona que tiene la misión de acompañar es facilitadora, puente, mediadora...

ACOMPAÑAR/NOS ES	ACOMPAÑAR/NOS NO ES
Una relación vital entre personas	Establecer una relación terapéutica
Ir al lado, compartir un camino común	Realizar un seguimiento
Estar en un plano de mutuo apoyo, de	Dirigir
cuidado, en una relación horizontal	
Abrir la mirada, la escucha, la	Aconsejar
comprensión	
Orientar, motivar, ofrecer nuevas	Decidir sobre su situación o proceso
perspectivas, nuevos caminos	
Un arte	Aplicación sin alma de una técnica
Un caminar descubriendo, aprendiendo	Una tutela
juntos	

CARACTERÍSTICAS DEL ACOMPAÑANTE DE VOLUNTARIADO

El acompañante de voluntariado es el artesano del diálogo permanente por eso es necesario "saber hacer".

"Saber hacer" es:

Estar dispuestos a aprender y a enseñar: Los conocimientos para acompañar se van adquiriendo desde la experiencia y el compartir en grupo.

Aligerar la carga: Acompañar no es cargarse con todo el trabajo y las responsabilidades del grupo; es ser realista y pedir ayuda. Es ver las potencialidades del grupo y de cada uno de sus miembros y posibilitar el trabajo entre todos.

Estar "altos de moral": Aprender a conocer nuestras limitaciones y decir "hasta aquí puedo llegar". Tenemos que cuidarnos y respetar nuestros ritmos y límites. Si sabemos cuidarnos sabremos cuidar.

Tener talante educativo: Es ser creativo y adaptarse a cada situación y circunstancia, porque cada grupo y cada persona es una realidad única y distinta que tiene que ir evolucionando y progresando en su compromiso.

El acompañante de voluntariado también es una mezcla de:

Cuidador: Será una persona con una actitud de encuentro en la que el cuidado va mucho más allá de un acto esporádico de bondad. Este "cuidador cercano" ayudará a encajar y situar la experiencia de las personas y/o grupo en un todo que le da sentido,

manteniendo siempre una actitud de escucha activa, evitando los juicios y consejos paternalistas.

Vigía: El acompañante debe estar siempre cercano para ayudar a tomar conciencia de los propios límites y posibilidades, para que el voluntario sepa que puede contar con él en cualquier momento pero respetando que cada uno es libre de tomar sus propias decisiones.

Oteador: El acompañamiento produce frutos, y ese fruto es, entre otros, la autonomía del acompañado. El acompañante ha de creer firmemente, que en su labor de apoyo "la dependencia" deber ir decreciendo y desaparecer, siendo siempre consciente de que es mediador pero no imprescindible ni insustituible. También tiene que saber hacia dónde va el grupo y si lo que hace, es el mejor medio para lograr llegar a la meta.

QUÉ CUALIDADES NECESITAMOS PARA HACER DEL ACOMPAÑAMIENTO UNA RELACIÓN POSITIVA DE CRECIMIENTO MUTUO

Tomamos como imagen el texto evangélico de Lc 24, 13-35 donde se descubre la aparición a los discípulos de Emaús "Jesús se puso a caminar con ellos y les preguntó, ¿qué os pasa que estáis tristes?".

Y en este camino de *estar al lado de*, camino compartido de descubrimientos, de aprendizajes y crecimiento permanente, apuntamos algunas de las cualidades que nos parece deseable cuidar, formarnos y mantener a punto.

- Autoconocimiento. Para iniciar un camino conjunto, necesitamos primero conocer nuestro propio caminar; partir de nuestra experiencia como voluntarios, puede ser el punto de partida para ayudar en el acompañamiento a otros voluntarios.
- Cercanía y amor. Parafraseando a García Roca "conocemos para comprender, comprendemos porque amamos y amamos porque comprendemos". Así nos podemos colocar en el lugar de la otra persona.

- Talante personal. Caracterizado por la sensibilidad de sentirnos afectados por las vivencias, sobre todo por la vivencia de la gratuidad, "darse" y de la motivación del cambio social que nos ayuda a crecer juntos en el compromiso.
- Madurez emocional. Sinceridad con una mirada reflexiva y en discernimiento permanente en la pregunta constante que nos ayuda a profundizar en nuestro compromiso. Apertura a los nuevos aprendizajes, a compartir nuevas experiencias. Tolerancia, concretamente tolerancia a la frustración cuando no se consigan los logros previstos. Saber poner límites adecuados y en los momentos que se necesiten. Responsabilidad y flexibilidad, sabiendo estar en el lugar que nos corresponde en cada momento, adaptándonos a los cambios que se van presentando y sabiendo ajustar actividad y posibilidades personales del voluntariado.
- Respeto e incondicionalidad. Sólo podemos acompañar desde el respeto profundo a la persona, desde la confianza y la libertad, aun cuando no compartamos las opciones o decisiones que propone. Significa que el acompañamiento no va vinculado a la participación en una actividad, al paso por un proyecto o a un tiempo determinado previamente establecido.
- Actitud de auténtica escucha. El acercamiento no se pude realizar proyectando nuestra propia vivencia porque nuestro camino no es el de la otra persona. La escucha en profundidad, sin juicios, nos permite conocer su realidad. Entendemos por escucha, el arte de acoger y comprender, descodificando adecuadamente su intención comunicativa, su mensaje.
- Fe en la persona y en sus capacidades. Tener confianza en sus dones y cualidades. Solo desde aquí, se pueden potenciar las facultades personales del voluntariado.
- Corresponsabilidad. El voluntariado necesita información, asesoramiento y es, en este momento, cuando entramos en diálogo, motivando un proceso de cambio que aumente su calidad de compromiso, ofreciendo posibilidades que, en muchas ocasiones, pasan por estar cerca, por acompañar y sostener en momentos de incertidumbre, de duda...

- Utopía. Es necesario ver la realidad soñando que puede ser de otra manera. Si somos capaces de imaginarnos los cambios, estaremos en disposición de conseguirlos. Nuestro acompañamiento aunque no se propone una meta fija y finalista, sí que vislumbra un horizonte que ilumina el sendero: la corresponsabilidad de la persona, su desarrollo y participación en la organización en que realiza su voluntariado.
- Técnica. El acompañamiento requiere también de unos conocimientos que nos faciliten este camino de aproximación desde donde nos encontramos y hacia donde queremos dirigirnos y de un espacio de contraste, de apoyo... en esa tarea de acompañamiento.

Bibliografía:

Reflexión Red de Acompañantes de Cáritas Diocesana de Vitoria (2007-2008).

[&]quot;El arte de acompañar/nos. Procesos y metodología". Cuadernos de formación *La Acción Social.*