



2021



# Cáritas Informa

Plaza de los Desamparados, 1. 01004 Vitoria - Gasteiz.

[www.caritasvitoria.org](http://www.caritasvitoria.org) Telf. 945 23 28 50

## TIENDE TU MANO Y ENRÉDATE - LUZATU BOSTEKOAK ETA PARTE HARTU



La campaña *Tiende tu mano y enrédate - Luzatu bostekoak eta parte hartu* es una invitación a la comunidad cristiana y a la sociedad en su conjunto a tomar parte activa y consciente por las personas más débiles; más ahora, en esta situación tan compleja que nos está tocando vivir. Hemos experimentado el sentido de los límites y la restricción de libertades, nos hemos encontrado en el miedo. Este es un momento favorable para volver a sentir que las personas nos necesitamos unas a otras y que tenemos una responsabilidad compartida: no permitir que nadie quede atrás.

**El lema de la campaña es un llamamiento a la esperanza y a la vitalidad, a no parar.** Somos capaces de sembrar entendimiento y acogida para serenar y pacificar el dolor social y personal. En la fragilidad de la vida también se manifiesta el Reino de Dios.

**De esta crisis no puede salir cada cual por su cuenta.** Será la suma de la fuerza y el poder de cada persona la que lo hará posible. Formamos una misma familia humana que comparte historia y destino.

Por todo ello, Cáritas anima a salir al encuentro de otras personas, colectividades, asociaciones..., para tejer relaciones de cuidado, cooperación y cercanía. También

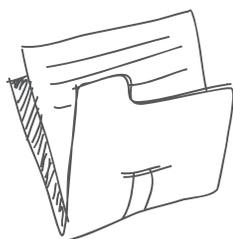
a promover y dinamizar actitudes conciliadoras y propositivas de diálogo, escucha, tolerancia y encuentro, tanto a nivel personal como comunitario, para hacer posible una Iglesia comunidad de comunidades, que sea signo real de vida para los más vulnerables, y referente de esperanza en medio de la sociedad.

## GABONALDIKO DIRUBILKETA

Abenduaren 31arte Gabonaldiko dirubilketa **427.695,15 €** koa izan da guztira, Caritasek dirubilketa hau urtarrilaren 15ean amaitu ohi du, beraz hilabete honen hamabost egunotan biltzen denarekin jakingo dugu zenbat bildu den denera, gure Elizbarrutiaren borondatearen erakusgarri, familia askorentzat hain larriak diren une hauetan.

Elizbarrutiko Caritasek berriro ere bere esker ona eman nahi die, bere diru laguntzak Caritasek bidez eman nahi izan duten guztiei, eta gogoz eta indarrez hartzen du hain larriak diren beharrei ahalik eta hoberen aurre egiteko erantzukizuna.





## EDITORIAL

La pandemia sigue condicionando el trabajo, las relaciones y las expectativas de los ciudadanos, de las entidades y de la sociedad en general.

En marzo de 2020, Cáritas Vitoria tuvo que suspender una parte de su actividad con la esperanza de una brevedad que no se ha producido.

En este inicio de 2021 la situación es más complicada de lo que preveíamos y seguimos sin tener claro el horizonte y las posibilidades de reactivación de algunos programas, especialmente, y por razones obvias, todas aquellas actividades grupales en las que participan personas de elevado riesgo sanitario.

El proceso que iniciamos en junio de 2019 con el objetivo de desarrollar un Plan Estratégico para Cáritas Diocesana de Vitoria también se ha visto afectado. Concluido el periodo de reflexión y análisis, la presentación del documento con el marco de trabajo propuesto se vio condicionada por el confinamiento y las restricciones impuestas por las medidas sanitarias.

En este momento, es imprescindible iniciar una nueva etapa que permita ampliar y aclarar algunos contenidos, que promueva el debate en cuestiones de fondo y, en definitiva, que posibilite la argumentación y la justificación del documento que recoge de la propuesta de trabajo; una propuesta

que plantea la renovación en aspectos fundamentales para la actividad de Cáritas. Entre ellos, la revisión del modelo de acogida y acompañamiento y de los criterios de acción social, la implicación y el papel del voluntariado, el análisis permanente de la realidad para adecuar la actividad a las necesidades reales, la creación de nuevos programas para acompañar las situaciones de precariedad detectadas, la reestructuración organizativa necesaria para enriquecer y mejorar la atención y el acompañamiento de los más vulnerables, y la creación de espacios de información y comunicación interna y externa que permitan dar a conocer la actividad de Cáritas y promover la sensibilización y la implicación social.

El documento marco de la propuesta de Plan Estratégico contiene cambios sustanciales en cuestiones organizativas y de gestión, pero permanece fiel a los criterios de identidad de Cáritas y a su misión evangelizadora en la Diócesis de Vitoria.

A lo largo de este año 2021, en paralelo a las tareas propias de la acción socio-caritativa, deberán desarrollarse otro tipo de actuaciones encaminadas al consenso y posterior aprobación del nuevo Plan Estratégico. Todo ello supondrá un esfuerzo añadido al que se sumarán las complicaciones provocadas por la situación sanitaria. A pesar de todo, Cáritas seguirá acompañando a las personas vulnerables y necesitadas, inmersa en un proceso de reestructuración y mejora continua y enfrentando, día a día los obstáculos e inconvenientes que se presenten.

**Maite Sebal, directora.**



## CARTA DIRIGIDA A LAS PERSONAS MAYORES DE URKABUSTAIZ

Unas líneas motivadoras para seguir adelante:

«La pandemia nos ha traído muchas cosas y muchas sensaciones nuevas, pero sobre todo ha traído tristeza a nuestras vidas, ha borrado la sonrisa a nuestros rostros. Por eso es el momento de alimentar más aún todo aquello que nos pueda aportar alegría. Momento para recordar los ratos compartidos en armonía, las situaciones en que hemos disfrutado del tesoro de la mutua compañía.

Recordar con emoción historias de nuestra infancia, mocedad y madurez... Aquella muñeca de cartón que trajeron los Reyes Magos y que quedó olvidada a la intemperie una noche de lluvia. Las risas en la matanza de los pavos. Las romerías, el baile delante del Hotel, las fiestas Santa Lucia. Ritos, cuentos, poesías, canciones... Cómo terminó en matrimonio la tarea encomendada de acompañar a una moza a su caserío. Las aventuras de la escuela, la desventura de dejar de ir para atender a la familia, a los hermanos pequeños. Trabajo, más trabajo y responsabilidades desde la más tierna infancia.



**Kuartangoko nagusiekin egiten diren txango eta topaketak -guk baino urte gehiago baidaramate- eredu onak dira eta bere topaketen adierazgarri den esaldiak dioen bezala: “Lehen ezagunak ginen, orain lagunak gara”**

Las oraciones en las que nos acordábamos de los que sufren, de los que no tienen ni lo necesario para vivir. También de aquellos que hemos despedido en el camino. Y la despedida de Leo. Por delante de nuestra pena, la gratitud, la alegría y la emoción nos unían y nos hacían sentir cerca; ese es el motor para cualquier cosa que se nos ponga delante. Busquemos lo que nos haga fuertes. Servirá una llamada, una visita rápida en la puerta de casa, una mirada que nos anime a esperar tiempos mejores que nos permitan retomar los encuentros. No hay nada como compartir ese café con su goloseo para finalizar nuestros encuentros... Sí lo hay: los besos y abrazos que nos damos al saludarnos y despedirnos que, sin duda alguna, pronto volverán. ¡Ánimo!»

## RED DE ACOMPAÑANTES: FORMACIÓN SOBRE LA ANSIEDAD Y EL MIEDO

En el marco de la formación anual que realizan las personas que forman la Red de Acompañantes de Voluntariado, tuvo lugar una sesión sobre la ansiedad y el miedo.

La doctora y psicóloga clínica, Carmen Maganto, ofreció al equipo una sesión con el objetivo de identificar las distintas experiencias que asociamos a las emociones de ansiedad y miedo, y la forma y grado en la que afectan a las personas.

En un momento en el que los meses de confinamiento y las restricciones impuestas por la emergencia sanitaria pesan, los voluntarios y voluntarias de la Red se encuentran en la necesidad de reforzar sus estrategias y recursos personales para acompañar en los temores y la inquietud con los que el voluntariado de Cáritas sigue desempeñando su labor.

Entre los aprendizajes de esta jornada de formación, los relativos a la necesidad de reconocer aquellas vivencias de miedo y ansiedad que podrían ser



patológicas y precisar de una atención específica. Estas dos emociones, en apariencia, negativas e invasivas para el bienestar personal tienen su sentido como alertas o indicadores de determinados riesgos que es necesario

tener en cuenta para la autoprotección o la supervivencia. Pero han de ser abordadas de forma diferente cuando consiguen paralizar la vida diaria, limitar y bloquear la capacidad de control sobre la propia vida.

Desde esta clave, Carmen Maganto ofreció a las personas asistentes a la formación, recursos para abordar el acompañamiento a personas voluntarias, también en estas circunstancias a las que cuesta adaptarse sin caer en el desánimo.





## LAN BILA AIARALDEAN

Duela gutxi Lan Bila Enplegu Agentziak bere zerbitzua ber-ireki du Aiaraldean. Bi bolondres arduratuko dira –aurretiko hitzorduaz– lan bila doazen pertsonetaz Amurrio, Laudio eta Urduñan.

Bolondresen eginkizuna, Vitoria-Gasteizko Caritaseko lanbide zerbitzuarekin koordinaturik dago Aiaraldeko lan eskaintza eta eskaeren gestiorako.

Hauek dira hiru Udallerri hauetako telefonoak, lanbide eskaerak egiteko aurretiko hitzordua eskatzeko:



-Amurrio: Tel. 945 89 16 31  
Ostegunetan, 10:30 etik - 12:30 arte.

-Laudio: Tel. 94 608 42 23  
Ostegunetan, 15:30 etik - 18:00 arte.

-Urduña: Tel. 945 38 32 96  
Ostegunetan, 10:30 etik - 12:30 arte.

Lan Bila Enplegu Agentziako telefonoan ere eska dezakezu hitzordua: Tel: 945 22 03 04

## PERTSONA BAKOITZAREN INDARRA



KEINU BAKOITZA DU ZERESANA! CARITASVITORIA.ORG



## FORMACIÓN DE FORMADORES/AS ON LINE

Cáritas de Vitoria respondió a esta propuesta de Cáritas Española y decidió sumarse. Esta formación está dirigida a dotar a las personas de recursos para preparar, organizar e impartir sesiones de formación *on line*. Durante las sesiones, las personas participantes experimentarán, como lo hará próximamente su alumnado, distintos formatos y herramientas para garantizar una formación a distancia de calidad y en profundidad.

El curso consta de cinco sesiones de formación virtual y contará con el apoyo de cuatro personas que tutorizarán los contenidos y experiencia de la formación.

Los temas que se abordarán serán: los eventos a distancia en directo, los fundamentos de la formación *on line*, diseño y creación de acciones y procesos formativos, y el rol de la persona formadora en procesos a distancia.



## BALANCE DEL PRIMER CURSO DE NUEVOS/AS VOLUNTARIOS/AS A DISTANCIA

Durante los meses de diciembre y enero ha tenido lugar la primera experiencia del curso para voluntariado de nueva incorporación a Cáritas, en su formato *on line*.

Las personas que han hecho esta formación han contado con una tutora para ir abordando los contenidos y avanzando en el curso.

Esta primera experiencia no presencial ha sido muy bien valorada tanto por las formadoras como por las personas asistentes. En la evaluación del proceso se ha recogido la satisfacción por la participación y el compromiso adquirido con la formación. Los contenidos y la metodología de trabajo han dado lugar a diálogos y reflexiones que han sido muy apreciados por la organización del curso.

Está previsto que el próximo curso para nuevos voluntarios o voluntarias sea presencial y se puedan mantener los dos formatos.