

A pesar de las normas de confinamiento que nos ha exigido el 'Estado de alarma', Cáritas Diocesana de Vitoria no ha dejado de atender a las personas más vulnerables. Hemos mantenido abiertos nuestros teléfonos de contacto y nos hemos esforzado en proporcionar soluciones adecuadas a los problemas planteados por las personas que han solicitado nuestra ayuda.

El cierre de los despachos suprimió el contacto personal, tan importante en nuestra labor diaria. Hemos intentado reemplazar el abrazo y la mirada directa por amabilidad, cariño y empatía difundidos a través de las líneas telefónicas. Nuestras trabajadoras y nuestro voluntariado se han empleado a fondo para transmitir esa cercanía tan necesaria en estos momentos. El confinamiento silenció las calles, pero la avidez de noticias nos enredó en un torbellino inagotable y ensordecedor del que resultaba difícil escapar. En Cáritas Vitoria tratamos de llevar a cabo nuestra tarea con discreción y al margen del ruido mediático. Hemos recibido muchas llamadas y hemos acompañado a muchas personas con necesidades de todo tipo, estos son nuestros datos hasta el 5 mayo.

Hemos atendido a **393** personas, muchas de ellas con dificultades para cubrir las necesidades básicas o los gastos de mantenimiento de la vivienda, otras han sufrido la pérdida de su empleo, también hemos acompañado a personas mayores con problemas de dependencia y movilidad.

Para ello hemos contado con **107** personas voluntarias que han actuado sobre el terreno recogiendo y entregando medicamentos, realizando compras básicas y atendiendo tareas diversas que, las personas de los grupos de riesgo, no podían realizar por estar impedidos para salir de sus domicilios.

El servicio de empleo de la Agencia de Colocación "Lan Bila", de Cáritas diocesana, ha gestionado **140** actuaciones de diversa índole, la intermediación en la contratación de personas, la información a familias que solicitan cuidadores/as o trabajadoras/es de hogar, orientación a quienes necesitan, especialmente ahora, un trabajo, consultas a gestorías, atención a preguntas y demandas de personas trabajadoras, envíos de currículum para posibles contrataciones, ...

Al mismo tiempo, estamos contando con un importante apoyo económico. En esta situación tan especial, hemos recibido ya un total de **243.819** euros donados para la campaña "Emergencia Covid-19". Empresas e instituciones nos han donado **95.259** euros, y hemos recibido **148.560** euros de personas particulares, socios y donantes generosos.

Poco a poco vamos retomando la actividad y cuando la situación se haya normalizado será el momento de analizar los datos y extraer conclusiones respecto a las personas y necesidades que estamos atendiendo con el fin de adecuar nuestra labor al nuevo contexto social que, con toda seguridad, vamos a tener que enfrentar.

Ahora que se empieza a ver un poco de luz al final del camino, Cáritas Diocesana de Vitoria quiere dar las gracias a todas las personas que nos han apoyado a lo largo de estos días, a los voluntarios/as de los pueblos y de los distintos barrios de la ciudad, a los que nos han entregado donativos, y a todos los que nos han transmitido palabras de estímulo y de aliento.

Muchas GRACIAS a todos y todas.

GRACIAS por vuestra SOLIDARIDAD



Cáritas
Diocesana de Vitoria
Gasteizko Elizbarrutia

ante el RONA VIRUS cada **GESTO** cuenta



DOÑA:

KUTXABANK:

ES55 2095 3150 2310 9030 7025

LABORAL KUTXA:

ES14 3035 0012 7301 2005 6770

DOÑA 945 23 28 50



www.caritasvitoria.org