

Departamento de Acción Social

- **San Vicente** (Nº. Sª. de los Desamparados, Mª Inmaculada, Santa María, San Miguel y San Pedro) Cuesta de San Vicente, 3 - TF. 945 28 30 51 caritascentro@caritasvitoria.org caritascentro1@caritasvitoria.org
- **Nª Sª de El Pilar** (Coronación de Nª Sª, Sta. Mª de Los Angeles, San Andrés y San Mateo) C/ Puerto Rico, 1 - TF. 945 27 18 33 caritasnoroeste@caritasvitoria.org
- **Nª Sª de Belén** (San Francisco de Asís y Buen Pastor) C/ Vitoria, 1 - TF. 945 26 16 67 caritasnorte@caritasvitoria.org
- **San José de Arana** (Nª Sª de las Nieves, San Juan Bautista/Santa Lucía/Espíritu Santo, Nª Sª de la Esperanza, San Joaquín/Santa Ana y Betoño) Pza. San José, s/n. TF. 945 28 85 92 caritaseste@caritasvitoria.org
- **San Cristóbal** (Sagrado Corazón de Jesús, San Ignacio, Errekaleor y San Juan de Aretxabaleta) C/ Alberto Schommer, 2 - TF. 945 15 87 80 caritassur@caritasvitoria.org
- **Santa Clara** (Sagrada Familia, Jesucristo Resucitado, Armentia, San Martín y San Pablo) Avda. Mediterraneo, 37 - TF. 945 35 78 40 caritasoeste@caritasvitoria.org
- **Santa Teresa** (Nª Sª de los Dolores, San Francisco Javier, San Millán de Ali y Santa Josefa) C/ Girona, 4 - TF. 945 17 84 47 caritaslakua@caritasvitoria.org
- **Todos los Santos** (San Vicente de Arriaga y San José Obrero) C/ Fco. Javier de Landaburu, 5 - TF. 945 17 10 81 caritasnorte@caritasvitoria.org
- **Llodio** C/ Alberto Acero, 2- 1º A. TF. 94 672 17 97 - 688 66 79 48 accionesocialayala@caritasvitoria.org
- **Amurrio** C/ Araba, 10 - TF. 945 89 16 31 - 688 66 79 48 accionesocialayala@caritasvitoria.org
- **Orduña** C/ Burdin, 17 - TF. 688 66 79 48 accionesocialayala@caritasvitoria.org
- **Oyón/Oion** Pza. San Vicente, 7 - TF. 688 71 11 87
- **Salvatierra/Agurain** C/ Mayor, 21 - TF. 688 71 11 87
- **Cáritas Rural** TF. 688 71 11 87 caritasrural@caritasvitoria.org

Departamento de Inclusión por el Empleo

- **Trabajadora social** Pza. Uno de Mayo, nº 2 bajo (Abetxuko) TF. 945 28 11 95 insercion@caritasvitoria.org
- **Talleres ocupacionales** Pza. Uno de Mayo, nº 2 bajo (Abetxuko) TF. 945 28 11 95 lagunartea@caritasvitoria.org encuadernacion@caritasvitoria.org artesaniam@caritasvitoria.org
- **Talleres prelaborales** Portal de Gamarra 9A, pabs. 35-37 TF. 945 25 60 39 - 688 85 52 41 (*huertas*) berjantzi@caritasvitoria.org
- **Centro de Formación** C/ Miranda de Ebro, 2-4 - TF. 945 13 15 95 centroformacion@caritasvitoria.org forempleo@caritasvitoria.org
- **Agencia de colocación Lan Bila** Cuadrilla de Salvatierra, 4 bajo (Zaramaga) 01013 Vitoria-Gasteiz TF. 945 22 03 04 lanbila@caritasvitoria.org
Alto Nervión - TF. 688 675 913 empleoayala@caritasvitoria.org
- **Zona Lakua-Sansomendi** Avda. de los Huetos, 18 C bajo TF. 945 06 94 32 - 688 84 02 71 animacionlakua@caritasvitoria.org

Departamento de Animación

- **Arciprestazgo Centro.** Parroquia de San Vicente Cuesta de San Vicente, 3 TF. 945 28 30 51 - 636 06 05 94 formacion@caritasvitoria.org
- **Zona Norte** C/ Vitoria, 1. TF. 945 26 16 67 C/ Fco. Javier de Landaburu, 5 TF. 945 17 10 81 - 688 64 78 67 animacionnorte@caritasvitoria.org
- **Zona Noroeste.** Locales parroquiales de San Andrés. C/ Argentina, s/n TF. 945 06 49 87 - 695 78 23 91 animacionnoroeste@caritasvitoria.org
- **Zona Este.** Edificio anexo a la parroquia de San Juan. C/ Polvorín viejo, nº 2, 1 TF. 945 12 21 30 - 688 64 65 13 animacioneste@caritasvitoria.org
- **Empresas Con Corazón** empresasconcorazon@caritasvitoria.org
- **Zona Sur.** TF. 688 603 363
- **Alto Nervión (Amurrio, Llodio, Orduña y resto de Ayala)** TF. 688 80 51 19 animacionayala@caritasvitoria.org
- **Zona Oeste.** TF. 688 889 250
- **Animación Rural** TF. 678 64 36 29 animacionrural@caritasvitoria.org

Servicios generales de Cáritas Diocesana. Pza. de los Desamparados, 1 - 1º. TF. 945 23 28 50 caritas@caritasvitoria.org

- **Secretario general** direccion@caritasvitoria.org
- **Delegado episcopal** delegado@caritasvitoria.org
- **Dpto. de Acción Social** accionesocial@caritasvitoria.org
- **Dpto. de Animación** animacion@caritasvitoria.org
- **Dpto. de Empleo** cise@caritasvitoria.org
- **Administración** administracion@caritasvitoria.org
- **Servicio de Comunicación** comunicacion@caritasvitoria.org
- **Segunda Mano** Gestión de donaciones de enseres. segundamano@caritasvitoria.org



Plaza de los Desamparados, nº 1 - 1º
01004 VITORIA-GASTEIZ    
Telf: 945 23 28 50 - Fax 945 23 28 62
e-mail: caritas@caritasvitoria.org
www.caritasvitoria.org



memoria
2017

AGURRA



Maite Sebal, directora.

Memoria honen helburua 2017. Urtean Gasteizko Elizbarrutiko Caritaseko sail ezberdinetan burutu ditugun ekintza zein programen informazio zehatz eta laburtua eskaintzea da, hain zuzen.

Urtero, gure testuinguruko gizarte beharren arabera, lehen-tasuna hartzen duten zenbait proiektu zehazten ditugu, eta beraien inguruan kokatu gure ahalegin onenak. 2017ko ibilbidean, HAZIA23 proiektuaren bidez eskolatugabeko gazteen integrazioan hartu dugu parte, Lanpostu-Agentzia inauguratu da, Nekazal Guneko Caritasetako lana bultzatu dugu eta Prestakuntza-Zentroa finkatu da, adibidez.

2017an aldaketa adierazgarriak eman dira Gasteizko Elizbarrutako Caritasen. Barnean, zuzendaritza ordezkatu da, baina gure elizbarrutiko errealitate sozialaren eraldaketaren lekuko ere izan gara. Krisi ekonomikoaren bukaerak ahu-lezia zein desberdintasun-egoera diferenteen agerraldia ekarri du, eta guzti horrek premia berrien ardura hartzea eta erronka berriei aurre egitea dakarkigu ondorio gisa.

Dokumentu honetan balantzeak eta aurrekontuak ulertzeko errazten diguten eskemak zein zifrak ageri dira, eta betetzen dugun ihardueraren benetako dimentsioa aditzeko datuak zenbatzen laguntzen digute.

Zifra horien egiaz jabetu behar gara; bakoitzaren atzean, ahultasun-egoeran bizi diren pertsona zein familien aurpegiak eta arazoak antzeman ditzakegu. Bestalde, zenbakiak balioztatzeen beharrezko zehaztasunak ezin dute gure lana parte hartzen duten pertsona guztien gogo handia, ahalegina eta konprometua ezkutatu: boluntario, diru-emaile eta lan-taldearena, alegia. Mila esker guztioi. Elkarrekin jarraituko dugu lanean gizarte berdineko, bidezkoago eta gizazaleago baten alde, esaterako.

memoria2017



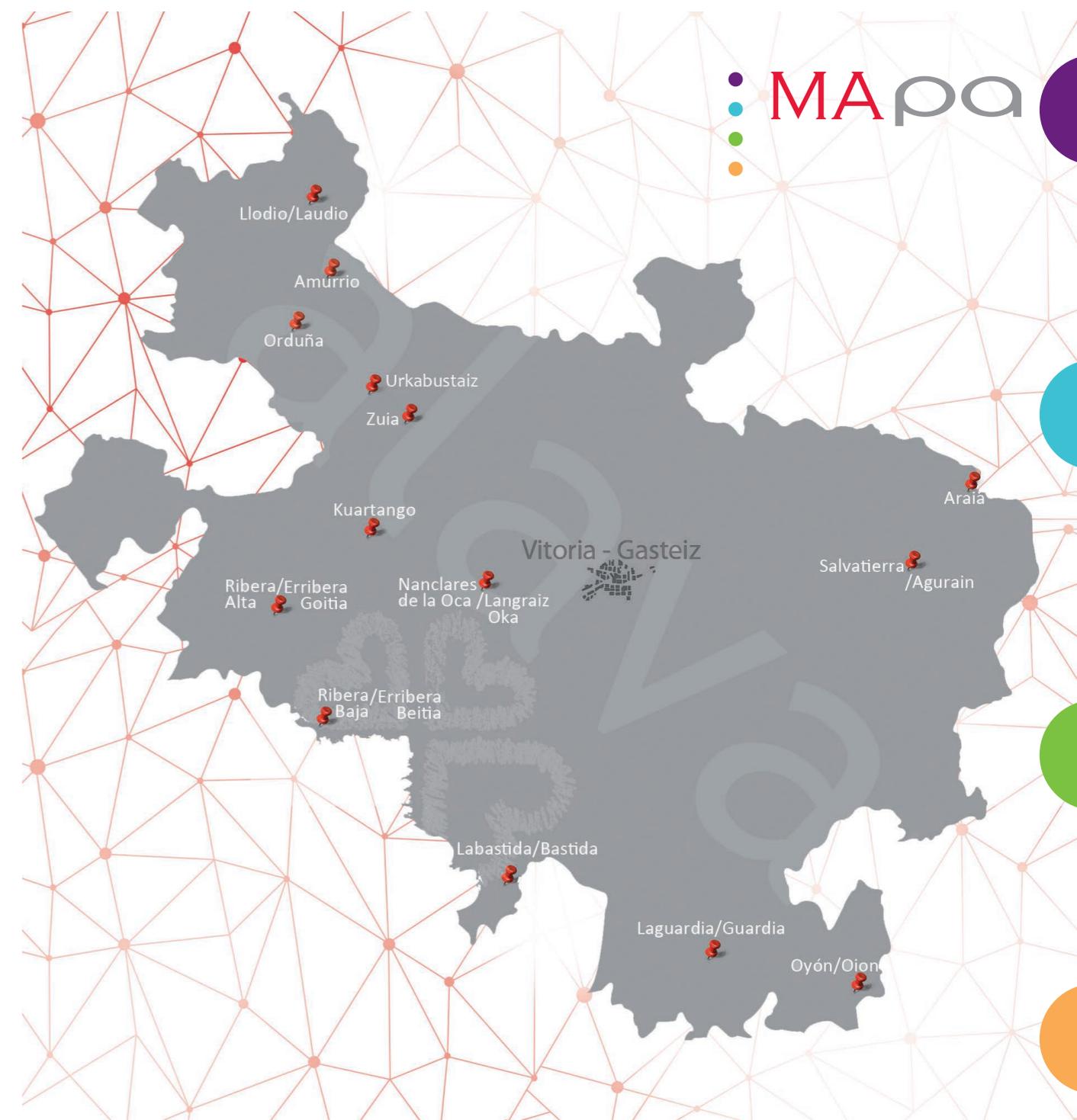
PÚBLICOS:

- Diputación Foral de Álava
- Gobierno Vasco
- Instituto Foral de Bienestar Social
- Instituto Nacional de la Seg. Social

PRIVADOS:

- Fundación Vital
- IES Agrario Arkaute
- Adsis
- Koopera

convenios firmados en 2017:



MAPA

Saludo

Esta memoria tiene como objetivo dar una información concisa y resumida de las actividades y programas que, a lo largo del año 2017, hemos realizado en Cáritas Diocesana de Vitoria.

Cada año, marcamos algunos proyectos como prioritarios y centramos en ellos nuestros mejores esfuerzos. En el recorrido de 2017 hemos participado en la integración de jóvenes desescolarizados a través del proyecto HAZIA23, se ha inaugurado la Agencia de Colocación, hemos impulsado el trabajo de las Cáritas rurales y se ha consolidado el Centro de Formación.

En 2017 se han producido cambios significativos para Cáritas Diocesana de Vitoria. Internamente, hemos vivido el relevo en la dirección, pero también hemos sido testigos de la transformación de la realidad social de nuestra diócesis. El final de la crisis económica ha dado paso a la aparición de situaciones de desigualdad y vulnerabilidad diferentes, lo cual representa, para nosotros, nuevas necesidades que atender y nuevos retos que afrontar.

En este documento se plasman esquemas y cifras que nos facilitan la comprensión de balances y presupuestos, nos ayudan a simplificar y nos permiten cuantificar los datos para entender la verdadera dimensión de la actividad que desarrollamos.

Hemos de ser conscientes del realismo de esas cifras; tras cada una de ellas, podemos reconocer los rostros y los problemas de personas y familias en situación de vulnerabilidad.

Por otro lado, los números no deberían ocultar el entusiasmo, el esfuerzo y el compromiso de las personas implicadas con nuestra labor: voluntarios, donantes y equipo profesional. Gracias a todos. Seguiremos trabajando juntos por una sociedad más igualitaria, más justa y humana.

memoria2017

 **Cáritas**
Diocesana de Vitoria
Gasteizko Elizbarrutia

departamento
Zerbitzu


**servicios
comunes**

Amankomun Zerbitzuak


servicio de
comunicación
Komunikazio Zerbitzua

administración
Administrazioa

cooperación
internacional
Nazioarteko Kooperazioa


**acción
social**

Gizarte-Ekintzarako saila


acogida y
atención primaria
*Harrera eta
oinarrizko laguntza*

infancia
Haurtzaroa

soledad
Bakardadea

mayores
Adinduak

promoción de
personas adultas
*Helduen Sustapenerako
Ekintza*


**inclusión
laboral**

Inklusio Laborala


talleres
ocupacionales
Okupazio-lantegiak

talleres
pre laborales
Lantegi aurrelaboralak

inserción por
el empleo
*Inserzioko Enpleguko
Saila*

formación
Prestakuntza

tiendas
Dendak

servicio
lan bila
Lan Bila Zerbitzua


animación

Animazio Saila


cáritas de
base
Oinarrizko Cáritas

voluntariado
Boluntarioak

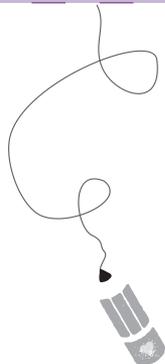
formación
voluntariado
Boluntarioen Prestakuntza

comunicación
cristiana de bienes
*Ongiaren Kristau
Elkarbanatzea*
empresas
con corazón
Bihozdun Lantegiak

cáritas
joven
Gazte Caritas



servicio de comunicación



GABINETE DE PRENSA

Respuesta a demandas de medios de comunicación (149), convocatorias de ruedas de prensa (4) y envío de notas de prensa (7).

INTERNET

- **Página web:** nuevo diseño lanzado en septiembre. Tráfico: 10.677 personas, 17.140 sesiones, 101.231 páginas visitadas y 143 contactos a través del buzón.
- **Redes sociales:** personas que siguieron los perfiles en 2017: 1.404, en Twitter; 525, en Facebook; 280, en Instagram y 185, en YouTube.

PUBLICACIONES

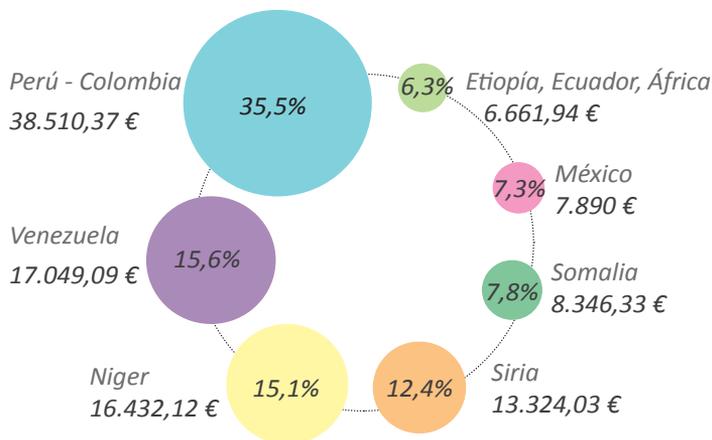
- **Propias:** boletín informativo bimensual (5) y Memoria anual 2016.
- **En prensa:** página mensual en Diario de Noticias de Álava y sección mensual de opinión en El Correo.
- **Sensibilización:** dinamización de campañas (9), ciberacciones en redes sociales (2) y concurso fotográfico en Instagram.

cooperación internacional



EMERGENCIAS

Cantidad destinada a campañas de emergencia: 108.661,94 €.



EUROS

administración

Año 2017

INGRESOS:

2.695.00,49 €

GASTOS:

2.988.313,51 €

Cuotas de socios/as	399.480,79
Donativos	797.583,35
Reintegro de ayudas	27.691,77
Colectas	323.405,43
Cooperación Internacional	108.661,94
Subvenciones	418.431,78
Herencias y legados	14.797,10
Inserción por el empleo (ventas)	85.309,83
Otros	70.506,10
Donaciones traspasadas a resultados	256.151,48
Revalorización de activos	37.980,92
Beneficios por enajenación de inmovilizado	155.000,00
Departamento de Servicios Comunes	388.209,16
Departamento de Acción Social	994.742,85
Departamento de Inclusión por el Empleo	1.034.374,22
Departamento de Animación	264.116,49
Aportación a otras entidades	306.870,79
RESULTADO FINAL DEL EJERCICIO	-293.313,02

Colabora
con Cáritas.



entidades
vinculadas

FUNDACIÓN JEIKI

Programa de rehabilitación y prevención en adicciones.

Personas atendidas:

● **Área de Prevención: Hazgarri**

Adolescentes y jóvenes: 171

Familias: 139

● **Programa de Prevención y Educación para la Salud**

Jóvenes: 312

Agentes sociales: 107

Personas adultas: 90

● **Área de Inserción: Proyecto Hombre-Aukera**

Personas: 174

Familias / Red Social: 132

Cierre 2017:

-21.859,08 €

% de participación:

5,56 %

Aportación de Cáritas:

45.000 €

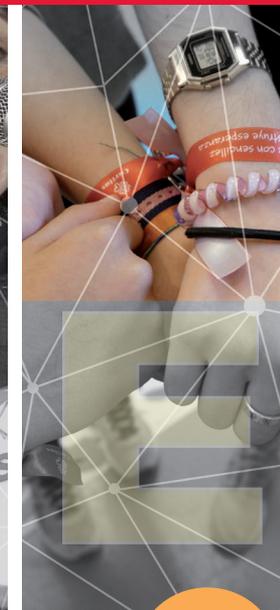
ACOMPañAMIENTO

FORMACIÓN

EMPLEO

PARTICIPACIÓN

JÓVENES



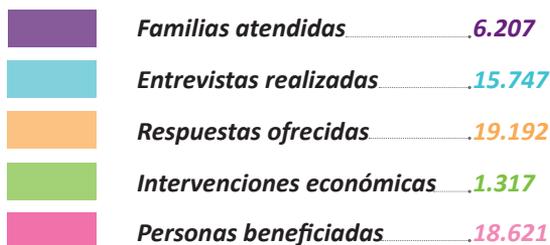
acogida y atención primaria



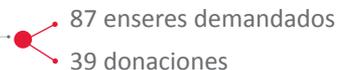
DESPACHOS DE ACOGIDA

Son la primera puerta de acogida a las personas que acuden a Cáritas. Las trabajadoras sociales realizan estudio, diagnóstico y valoración de cada caso para buscar respuestas adecuadas junto a las personas demandantes de apoyo.

PERFIL de las personas atendidas en 2017: El 66,3% fueron mujeres. El 79% son población activa. Estaban en situación de desempleo, el 55%. El 34% que acudió a Cáritas lo hacía por primera vez. El 24% de las familias son de nacionalidad española.



PROYECTO SEGUNDA MANO

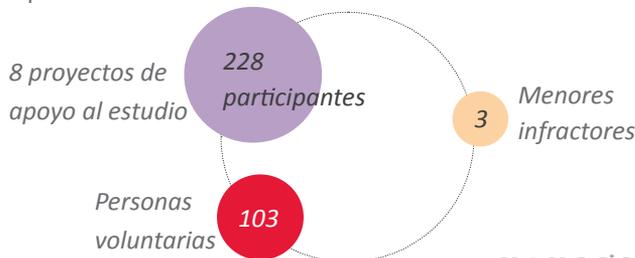


infancia



TRABAJO CON MENORES Y SUS FAMILIAS

Este programa ofrece apoyo en la prevención del fracaso escolar y orientación a los padres y madres. Así mismo, ofrece lugares de prestación de servicios a la comunidad para menores infractores.



soledad


REDES DE RELACIÓN Y AYUDA MUTUA

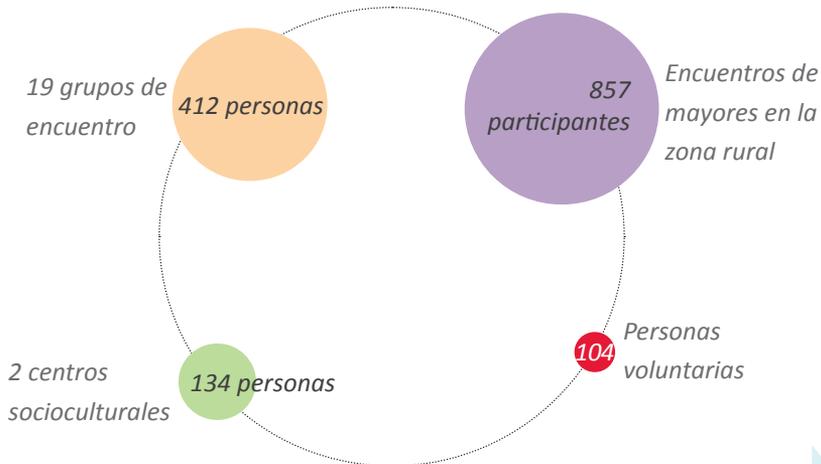
Las actividades de este programa van dirigidas a promover relaciones de comunicación y ayuda mutua, y fomentar la participación e integración de las personas en la vida social del barrio.

	2 grupos de autoayuda	64 personas
	5 proyectos de acompañamiento	159 personas
	Monoparentales	5 personas
	Personas voluntarias	27

mayores


ENCUENTRO, APOYO, PROMOCIÓN

El Programa de Mayores ofrece espacios de trabajo con personas que presentan carencias de redes de apoyo, soledad, edad muy avanzada o afecciones emocionales.



promoción de
personas
adultas



FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

Este programa fomenta espacios de expresión de necesidades. Trabaja la participación social de las personas adultas y ofrece alternativas de formación y de educación entre iguales, promoviendo la solidaridad y los valores.

PERSONAS PARTICIPANTES

	<i>Escuelas de Formación y Promoción de la Mujer</i>	83
	<i>Escuela de Intercambio de Conocimientos</i>	197
	<i>Escuela de Mujeres Centros de Formación</i>	42
	<i>Proyecto socio cultural Forum 50-70</i>	124
	<i>Proyecto de Clases de Lengua y Cultura</i>	9
	Proyecto de Conversación Estructurada: 365	
	<ul style="list-style-type: none">  <i>A nivel individual: 13 grupos</i>..... <i>A nivel grupal: 7 grupos</i>..... 	<ul style="list-style-type: none"> 174 191
	<i>Tertulias Literarias Dialógicas: 12 grupos</i>	87
	<i>Curso de habilidades sociales: 2 cursos</i>	57
	<i>Talleres de formación en Sansomendi</i>	139
	<i>Centro de Formación de Cáritas</i>	159
	<i>Proyecto Danza para el Alma</i>	9
	<i>Personas voluntarias</i>	253


 talleres
ocupacionales

ACOGIDA Y FORMACIÓN EN HABILIDADES SOCIALES

A los talleres ocupacionales acuden personas en riesgo de exclusión social con el objetivo de crear hábitos y actitudes para una integración activa y creativa. En el proceso se trabaja la capacitación para la empleabilidad.

	Participantes217
	Becas formativas217
	Personas voluntarias27

 talleres
pre laborales

PRIMEROS PASOS EN LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIO LABORALES

Estos talleres promueven el desarrollo de procesos de inclusión mediante el desempeño de tareas de acercamiento al mercado laboral. La tarea se realiza en talleres de reciclaje de ropa y juguetes, recuperación de zapatos y libros y en la huerta de Cáritas.

	Participantes110
	Becas formativas110
	Personas voluntarias26

tiendas

ESPACIOS CON CORAZÓN

-  **Vitoria-Gasteiz: Artezale.** Fueros, 3
-  **Salvatierra-Agurain:** Dulantzi, 29 bajo
-  **Llodio-Laudio:** Maestro Elorza, 5 bajo

	Personas voluntarias32
---	-----------------------------------	------------



inserción
laboral



COOPERATIVA BERJANTZI PROYECTO DE REUTILIZACIÓN DE ROPA.

Empresa de inserción que trabaja con la ropa donada a Cáritas. Su objetivo es desarrollar una propuesta de economía solidaria y bien común, capacitando a las personas para su acceso al mercado laboral.

■ **Contratos de inserción** **4**

■ **Personas voluntarias** **57**

HUERTAS KOOPERA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES

Empresa de inserción dirigida a educar en materia agrícola a personas en riesgo de exclusión social. El objetivo es aprender a cultivar de manera tradicional, respetando los ciclos naturales de las plantas.

■ **Contratos de inserción en huertas y punto de venta** **27**

FUNDACIÓN GILTZA: BERAIKI Y BEREZI 99

Es una entidad sin ánimo de lucro en la que Cáritas participa y que tiene como finalidad principal la integración social de personas en riesgo de exclusión social. Su herramienta principal son sus empresas de inserción: Beraiki y Berezi99.

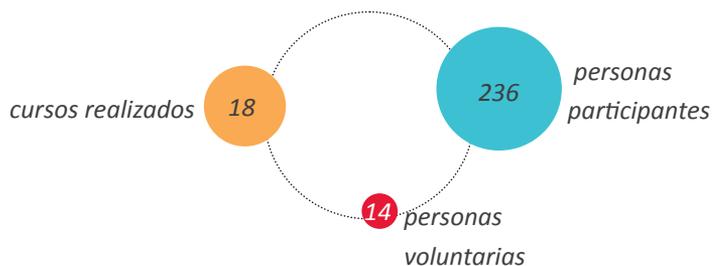
■ **Contratos de inserción** **10**

formación



CURSOS DE FORMACIÓN OCUPACIONAL Y PROFESIONAL

Apoyo formativo para la empleabilidad o el autoempleo, y orientación sobre los servicios y recursos disponibles para el acceso al mercado laboral.



servicio lan bila

PROYECTO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL



*En el mes de junio el Servicio se constituye como Agencia de Colocación.

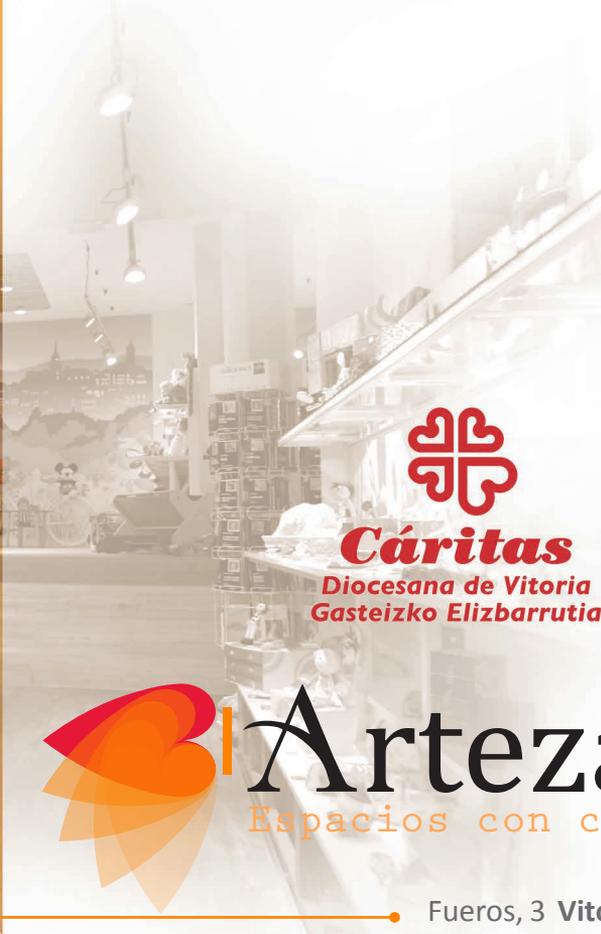
+ OTROS ESPACIOS CON CORAZÓN

- SALVATIERRA-AGURAIN:

Dulantzi, 29 bajo

- LLODIO-LAUDIO:

Maestro Elorza, 5 bajo



Caritas

**Diocesana de Vitoria
Gasteizko Elizbarrutia**

 **Artezale**
Espacios con corazón

• Fueros, 3 Vitoria-Gasteiz





cáritas
de base



OBJETIVO

Potenciar los grupos de Cáritas en ámbitos parroquiales, interparroquiales, arciprestales, etc., para que en ellos se puedan realizar las siguientes funciones:

- Colaborar en el desarrollo de las personas mediante la promoción personal, el trabajo por la justicia, la búsqueda de la paz, la integración social y la evangelización.
- Promover la sensibilidad y la solidaridad en nuestra sociedad hacia la realidad de la pobreza.
- Participar en iniciativas que favorezcan el desarrollo de las personas.

EQUIPO DEL PROGRAMA DIOCESANO

	<i>Participantes</i>	5
	<i>Personas voluntarias</i>	3

CÁRITAS PARROQUIALES EN EL TERRITORIO DE LA DIÓCESIS

40

	<i>Personas voluntarias</i>	326
---	-----------------------------------	------------



cáritas
de base

animación
rural



OBJETIVOS

- Construir una red de grupos de reflexión y acción.
- Conocer la realidad existente en los pueblos con el fin de impulsar acciones que den respuestas organizadas a las necesidades detectadas.
- Consolidar la coordinación de los grupos existentes en las diferentes zonas.
- Proporcionar espacios de formación y reflexión.
- Coordinaciones con otros grupos, organismos e instituciones existentes en las zonas rurales donde se llevan a cabo acciones de Cáritas.

COMISIÓN RURAL

	<i>Participantes</i>	13
---	----------------------------	-----------

	<i>Personas voluntarias</i>	10
---	-----------------------------------	-----------

CÁRITAS PARROQUIALES EN EL MUNDO RURAL	14
---	-----------

	<i>Personas voluntarias</i>	190
---	-----------------------------------	------------



voluntariado



ACCIONES

- Acogida, entrevista y seguimiento en la incorporación a la institución de **92** nuevas personas voluntarias.
- Realización de 2 encuentros con el voluntariado (marzo y septiembre) con la participación de **200** personas en cada uno de ellos.
- Potenciación de la Red de Acompañantes de voluntariado mediante 6 sesiones formativas sobre debilidad, funciones del acompañante y análisis del perfil de voluntariado.

EQUIPO DEL PROGRAMA DIOCESANO

	<i>Personas participantes</i>	4
	<i>Personas voluntarias</i>	2

RED DE ACOMPAÑANTES

	<i>Personas voluntarias</i>	12
---	-----------------------------------	-----------

VOLUNTARIADO DE CÁRITAS DIOCESANA EN 2017 **863**

formación voluntariado



INTEGRAL Y PERMANENTE

Este programa promueve actividades formativas para los y las agentes de Cáritas, desde la apuesta de la institución por una formación permanente para la promoción de actuaciones coherentes y significativas.

Participantes

	<i>Formación nuevas personas voluntarias</i>	41
	<i>Formación específica de programas</i>	1.399
	<i>Formación permanente</i>	75
	<i>Participantes en el Equipo Diocesano</i>	3
	<i>Personas voluntarias</i>	1



comunicación
cristiana
de bienes y

empresas
con corazón

CAPTACIÓN DE RECURSOS

Promueve la sensibilización sobre la necesidad de compartir los bienes humanos y materiales. Realiza campañas de captación de fondos para el mantenimiento y sostén de la actividad de Cáritas.

	<i>Actualización de cuotas</i>	47
	<i>Altas nuevas de socios y socias</i>	63

SOCIOS Y SOCIAS DE CÁRITAS DIOCESANA EN 2016 **1.475**

SENSIBILIZACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA EMPRESA

Mediante el contacto con empresas del territorio, este programa pretende la implicación de los agentes económicos en el desarrollo del bienestar social. Con cada empresa se buscan acuerdos personalizados de colaboración.

	<i>Contactos con empresas</i>	25
	<i>Participantes en el Equipo Diocesano</i>	16
	<i>Personas voluntarias</i>	13



cáritas
joven

OBJETIVO

Dar a conocer Cáritas y su modelo social a las personas jóvenes de la diócesis. Propone además experiencias significativas de voluntariado que las acerquen a las realidades de exclusión.

	<i>Presentaciones a grupos de escolares</i>	8
	<i>Participantes</i>	482

