Memoria
Año 2011

Cáritas
Diocesana de Vitoria
Gasteizko Elizbarrutia

Presencia de Cáritas en la diócesis

Presencia de Cáritas en la diócesis

AGURRA - SALUDO

Estimados amigos y amigas:

En primer lugar quiero agradecer la cordial acogida que me habéis dispensado al asumir la dirección de Cáritas. Vuestra comprensión, colaboración y ayuda han hecho fácil mi aterrizaje.

En este corto período de tiempo he podido constatar que Cáritas cuenta con un importante capital, como es el entusiasmo y la capacidad de entrega de sus voluntarios/as y de sus trabajadores/as. Este capital, así como las colectas, las aportaciones de los/as socios/as, los donativos de empresas y particulares, seguir contando con la confianza del Gobierno Vasco, Diputación Foral, Ayuntamiento, Caja Vital y otras instituciones públicas y privadas, ha sido determinante para que Cáritas haya podido llevar a cabo las importantes actividades que se describen en la presente Memoria.

No obstante, el ejercicio de 2.011 ha sido difícil y no hemos podido atender todas las demandas que se nos han planteado. Es el cuarto año consecutivo de la crisis y se recrudecen sus efectos. El paro de larga duración va en aumento. Ya son muchas las familias con todos sus miembros en paro. Los desahucios de viviendas por impago de alquileres y deudas hipotecarias también crecen.

Asimismo, la modificación de la Ley para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Activa ha dejado sin protección a todas las personas inmigrantes que no cumplen el requisito de contar con tres años de empadronamiento. Confiamos en que la colaboración interinstitucional haga posible que puedan seguir contando con ayudas. Nos preocupan también los brotes de xenofobia que cada vez en mayor número se detectan en nuestra sociedad. Pero en 2.011, no todo han sido sombras. En junio pasado inauguramos los pabellones de Gamarra, en los que efectuamos el reciclaje de ropa.

Queridos amigos, en estos tiempos duros hemos de mantener la esperanza, pues no podemos olvidar que en Cáritas contamos con el más importante capital que es nuestra Fe en Cristo. De Él deriva nuestra fuerza para seguir haciendo todos los días los pequeños milagros de atender a los más desfavorecidos, a los últimos de los últimos.

Recordad nuestro lema: *"Vivamos sencillamente, para que otros sencillamente puedan vivir"*. **Santos Gil Martínez, director.**

Lagun horiek:

Lehenik eta behin eskertu nahi dizuet egin didazuen harrera adiskidetsua Cáritaseko zuzendaritza hartzean. Erakutsi didazuen ulerberatasunak eta eskaini didazuen laguntzak asko erraztu dituzte nire hastapenak.

Denbora tarte labur honetan egiaztatu ahal izan dut Cáritasek kapital handia duela, boluntarioen eta langileen gogoa eta eraspen gaitasuna, hain zuzen ere. Kapital hori, baita diru-bilketak, bazkideen emaitzak, enpresen eta partikularren ekarpenak, Eusko Jaurlaritzaren, Arabako Foru Aldundiaren, Udalaren, Vital Kutxaren eta beste erakunde publiko zein pribatu batzuen konfiantza izaten jarraitzea ere erabakigarriak izan dira oroit-idazki honetan deskribatzen diren ekintzak egin ahal izateko.

Hala ere, 2011. urteko ekitaldia zaila izan da eta ezin izan diegu erantzun egin dizkiguten eskaera guztiei. Krisialdiaren laugarren urtea dugu hau eta eraginak gero eta gogorragoak dira. Gero eta iraupen luzeko langabezia gehiago dago. Familia askok dituzte kide guztiak langabezian. Alokairuak ez ordaintzeagatik jende askori etxea utzarazten zaio, eta era berean, hipoteka-zorrak hazi egiten dira.

Era berean, Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Legeak babesik gabe utzi ditu hiru urtez erroldaturik egoteko irizpidea betetzen ez duten etorkin guztiak. Espero dugu erakundeen arteko lanak ahalbideratzea laguntzak izaten jarraitzea. Halaber, xenofobia agerraldiek kezkatu egiten gaituzte, gero eta sarriagotan gertatzen baitira gure gizartean. Alabaina, 2011. urtean denak ez dira itzalak izan, ekainean Gamarrako pabilioiak inauguratu genituen, dakizuenez bertan arropa birziklatzen dugu.

Lagun maiteok, garai latz hauetan itxaropenari eutsi behar diogu, ahaztu ezin baitugu Cáritasen kapitalik garrantzitsua dugula, Kristorengan dugun fedea, alegia. Berarengandik jasotzen dugu indarra mirari txikiak egiten jarraitzeko, hau da, gutxien daukatenei laguntzea, azken-azkenei.

Gogoratu gure leloa: *"Apaltasunez bizi, besteek bizitzeko aukera apala izan dezaten"*. **Santos Gil Martínez, zuzendaria.**

SALUDO

ÍNDICE

Objetivo de Cáritas....5
Acciones formativas....6
Actividades de sensibilización....7
Análisis de la realidad, actividades de acompañamiento y denuncia....8
Medios humanos....9
Departamento de SERVICIOS COMUNES....10
- Servicio Jurídico....11
- Servicio de Comunicación....12
- Administración....14
- Cooperación Internacional....16

Departamento de ACCIÓN SOCIAL....19
- Acogida y atención primaria....20
- Infancia....23
- Mayores....24
- Promoción de Personas Adultas....25
- Soledad....27

Departamento de INSERCIÓN POR EL EMPLEO....28
Departamento de ANIMACIÓN....30
- Animación de Cáritas de base....31
  - Animación rural....32
- Voluntariado....33
- Formación....34
- Comunicación Cristiana de Bienes....35
  - Empresas con Corazón....35

Coordinación eclesial....36
Coordinación social....37
Contactos....38

"Jesús le contestó:
–Si quieres ser perfecto ve, vende lo que tienes y dáselo a los pobres. Así tendrás riquezas en el cielo. Luego ven y sígueme"
Mt. 19, 21

"Jesusek erantzun zion:
–Guztiz ona izan nahi baduzu, zoaz, saldu zeure ondasunak eta eman behartsuei, zeure aberastasuna zeruan izan dezazun; gero, zatoz eta jarraitu niri"
Mt. 19, 21

Objetivo de Cáritas Diocesana de Vitoria

"Cáritas tiene por objeto la realización de la misión evangelizadora de la Iglesia, mediante la acción caritativa y social, en la Diócesis de Vitoria, promoviendo, coordinando e instrumentando la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudando a la promoción y desarrollo integral de toda persona". Estatutos de Cáritas Diocesana de Vitoria, art. 6.

"Caritasen zeregin nagusia Elizaren eginkizun Ebanjelizatzailea gauzatzea da, Gasteizko Elizbarrutian, karitatearen eta gizarte ekintzaren bidez, ondasunen kristau komunikazioa bere era guztietan bultzatuz, koordinatuz eta zuzentazunez administratuz, gizaki ororen onari eta bere osoko garapenari begira". Gasteizko Elizbarrutiko Cáritasen estatutuak, 6. art.

El **Consejo Diocesano** es el órgano ejecutivo de la Asamblea Diocesana de Cáritas. En el apartado e), del artículo 23 de los estatutos de Cáritas se recoge una de sus funciones: *"Tomar las decisiones que se estimen necesarias, para promover las actividades de Cáritas Diocesana, en consonancia con los criterios y programas establecidos por la Asamblea y el Obispo".*

Son miembros: **Miguel Asurmendi,** Obispo, presidente; **Santos Gil**, director; **Juan Carlos Pinedo**, delegado episcopal; **Ramón Ibeas**, secretario general; **Pedro Arroyo**, administrador; **Rosa del Río**, Arciprestazgo Este; **Javier Gómez**, Arciprestazgo Norte; **Juan Ruiz de Gauna**, Arciprestazgo Centro; **Merche Azpiazu**, Arciprestazgo Sur; **Coro Mendaza**, Consejera Área Rural; **Mª Ángeles Deza**, Arciprestazgo Norte; **Marisol San Martín**, Arciprestazgo Oeste-Área 1; **Arantxa Caballero**, Arciprestazgo Oeste-Área 2; **Vicente Echevarría**, Arciprestazgo Noroeste; **Miguel Ángel Ramos**, Amurrio; **Elena Beired**, Llodio y **Jose Ignacio Alonso**, representante del personal contratado.

Acciones formativas

Cáritas, desde el Departamento de Animación, proporciona formación a todos los agentes de Cáritas. Desde una formación inicial, para personas recién incorporadas, hasta la gestión de espacios de reflexión y trabajo para voluntarios/as y trabajadores/as de todos los niveles de acción de Cáritas. Se trata de una formación **integral** -que no deja de lado la formación personal- e **inductiva**, que contempla tanto lo teórico como lo práctico. La formación ofrecida por Cáritas es además **participativa** y **permanente**, porque tiene en cuenta el carácter cambiante de la realidad y la necesidad de reforzar constantemente un proceso de adquisición de conocimiento, que acompañe a la persona y promueva el autoaprendizaje.

Acciones formativas desarrolladas en 2011:

-Formación dirigida a los voluntarios/as y trabajadores/as: charlas y difusión de materiales formativos.
Charlas / jornadas: 39. Nº de asistencias: 574.
Organizadas por: Cáritas de base (31), Servicio Jurídico (5), Formación (2), Comisión Rural (1).

-Formación dirigida a los usuarios/as: charlas y difusión de materiales formativos.
Charlas / jornadas: 86. Nº de asistencias: 3.436.
Organizadas por: Mayores (48), Soledad (8), Familias monoparentales (1), Piso acogida inmigrantes Cáritas zona Sur (1) y Promoción de Personas Adultas (29).

-Participación en grupos de formación ofertados por otras organizaciones: Asistencia al "Eco encuentro", Jornadas organizadas por la Pastoral de Migraciones, Encuentro Interreligioso Fe y Justicia, I Encuentro de Tertulias de Euskadi, Modificación del decreto de asistencia jurídica gratuita, Regulación del empleo sumergido, El secreto profesional, El sector financiero en coyuntura de crisis, Nuevo reglamento de extranjería y su aplicación en la CAPV, Fiscalidad básica de las organizaciones no lucrativas y Encuentro de Pastoral de Migraciones: la familia migrante.
Asistencia a: 11 convocatorias.
Nº total de asistencias: 268.

Acciones de sensibilización

-Cáritas de Base: 43 acciones; 24 de ellas, realizadas por Cáritas de base del medio rural. Temas abordados: Corpus y Navidad, fraternidad, actos de Semana Santa, captación de voluntariado, inmigración, empleo, vivienda, recogida de ropa, violencia de género, acción de Cáritas, pobreza y exclusión, sin techo, acompañamiento en el duelo, emergencia en Libia y presencia pública.
-Programa de Promoción de Personas Adultas: información sobre la actividad de tertulia dialógica.
-Programa de Infancia (3 acciones): campaña de captación de voluntarios/as para apoyo al estudio, entrevista a un voluntario en prensa y Día Internacional de la Pobreza.
-Programa de Mayores (2 acciones): información sobre el programa y captación de voluntarios/as.
-Programa de Soledad (2 acciones): información sobre el acompañamiento y celebración del Día del Enfermo.
-Programa de Animación Rural (2 acciones): cine-forum "Pobreza y exclusión social" y campaña del Día de los Sin Techo.
-Grupo de familias monoparentales: crónica del décimo aniversario del grupo.
-Empleo: campaña para fomentar las ofertas de servicio doméstico.
-Servicio Jurídico: (5 acciones). Temas abordados: derecho de extranjería, modificación de la Ley Orgánica de Extranjería, crisis económica y Ley de Extranjería, violencia de género y vía administrativa en materia de extranjería.
-Servicio de Comunicación: difusión de campañas institucionales, apoyo a acciones varias de sensibilización.
-Acogida y Atención primaria (3 acciones): acto público (flashmob) por los sin techo, artículo sobre acogida a inmigrantes e información a vecinos sobre el piso de la zona Sur.
-Cáritas Diocesana: Visita del director de Cáritas Haití, Serge Chadic.

Kanpaina "Umilazioaren eta ezintasunaren artean" (Urduna)

Análisis de la realidad / Actividades de acompañamiento / Denuncia

Análisis de la realidad

Nº de trabajos: 10.
Organizadas por: Cáritas de base.
Materia y nº de Cáritas de base que desarrollan el análisis: Empresas con corazón (5), proyecto de intervención social de Cáritas Diocesana (29), voluntariado (6), acogida (10), mayores (11), jóvenes (4), análisis de la realidad sociocaritativa (5), análisis de la realidad (6), situación de Cáritas zona Centro (5) y pobreza (4).

Actividades de Acompañamiento

Charlas / jornadas: 45. Nº de asistencias: 594.
Organizadas por: Cáritas de base (26), Cáritas rural (2), Departamento de Animación (1) y Voluntariado (16).

Denuncia

Presentación de documentos, acciones para la denuncia...: 5.
Personas receptoras: comunidad parroquial, pueblos, ciudad...
Organizadas por: Cáritas de base.
Documentos/acciones:
*Propuestas políticas de Cáritas Española a la situación actual.
*Divulgación del documento de Cáritas Euskadi ante la reforma de la Ley para la Garantía de Ingresos e Inclusión Social.
*Estudio de problemas del entorno.
*Protestas en las reuniones del área de Asuntos Sociales del Ayuntamiento por la situación de los transeúntes.
*Día Internacional de la Pobreza.

Medios humanos

Se cuenta con 766 voluntarios/as, 1.610 socios/as y 33 profesionales contratados/as. Durante el año 2011, el trabajo se llevó a cabo a través de los siguientes equipos:

***Consejo de Cáritas**
***Comisión de seguimiento de ayudas económicas del Consejo**
***Comisión Permanente**
* 36 juntas de **Cáritas parroquiales/ zonales**
*1 equipo de **directores de Cáritas parroquiales/zonales**
*1 equipo del Departamento de **Acción Social**
* 1 equipo **técnico** del Departamento de **Acción Social**
* 12 equipos del programa de **Acogida y Atención Primaria**
* 1 equipo de encuentro de **Familias Monoparentales**
* 5 equipos del programa de **Infancia**
* 2 equipos del Departamento de **Inserción por el Empleo**
* 18 equipos del programa de **Mayores**
* 17 equipos del programa de **Promoción de Personas Adultas**
* 7 equipos del programa de **Soledad**
* 1 equipo del Departamento de **Animación**
*1 equipo **técnico** del Departamento de **Animación**
* 1 equipo del programa de **Formación**
* 1 equipo del programa de **Voluntariado**
* Red de **acompañamiento al voluntariado**
* 1 equipo de programa de **Animación de Cáritas de base**
* 1 **Comisión rural**
* 1 equipo del programa de **Comunicación Cristiana de Bienes**
* 1 Equipo de **Empresas con Corazón**
* 1 comisión del **Servicio Jurídico**
* 1 comisión de **Vivienda**

Medios humanos

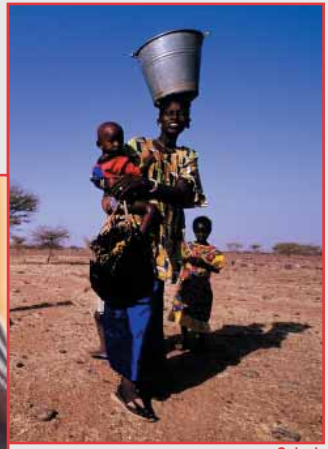
Departamento de Servicios Comunes

Servicio Jurídico
Servicio de Comunicación
Administración
Cooperación Internacional

Etxebizitza Batzordearen taldea

Komunikabideekiko topaketa Cáritasen

Administrazioa


Sahel

Servicio Jurídico

El Servicio Jurídico ofrece cobertura a las demandas jurídicas derivadas por las Cáritas Parroquiales y Cáritas Diocesana, promoviendo la justicia social.

Actividad del Servicio Jurídico en 2011:

Se produjeron **775 consultas** y **atención directa a 239 personas.**

En inmigración y extranjería:

-Tras la entrada en vigor de las modificaciones del Reglamento de Extranjería y traspaso a la CAPV, el Servicio Jurídico ha elaborado **informes de arraigo, de esfuerzo de integración** (finalidad evitar la irregularidad sobrevenida) **e informes de adecuación de vivienda para reagrupación familiar.**

-**El 36%** de las personas atendidas **procedían de zonas rurales**; **el 48%** de las personas extranjeras atendidas se encontraban **en situación administrativa irregular**; el **14%** obtuvieron autorización laboral por arraigo.

-Se produjo la activación de la moratoria a los trabajadores rumanos por cuenta ajena, a partir de agosto de 2011 (2 ciudadanos rumanos asesorados).

-Un **8% ha solicitado nacionalidad española.**

Sobre empleo: Tras la modificación de las normas que regulan la relación laboral en el Hogar Familiar, se asesoró, en coordinación con Lan Bila, a 65 empleadores/as cuyas trabajadoras eran extranjeras.

Sobre empadronamiento y prestaciones sociales: se ha realizado un **asesoramiento sobre empadronamiento y residencia efectiva en el municipio**, padrón ficticio o social, caducidad padronal para extranjeros/as; ello, en relación con la concesión y denegación, suspensión y reanudación de las prestaciones sociales RGI, PCV y AES: **11%** de las personas atendidas.

Etxebizitza Batzordearen taldea

Sobre vivienda. En 2011 se creó la Comisión de Vivienda, con el fin de ayudar a intermediar entre las familias que se encuentran en riesgo de pérdida de su vivienda habitual (al no poder hacer frente al pago de sus hipotecas o de sus alquileres) y los propietarios o entidades financieras titulares de los créditos y la propia administración vasca, con el objetivo de arbitrar las soluciones más proporcionadas y justas, que garanticen el derecho **constitucional a disfrutar de una vivienda digna.**

Servicio de Comunicación

Objetivo: informar sobre las situaciones de exclusión y marginación detectadas por Cáritas, y denunciarlas para promover cambios estructurales. El Servicio de Comunicación es también el encargado de informar a la sociedad sobre los programas y actividades de la institución, para reforzar su imagen y presencia pública y dar a conocer la identidad y misión de Cáritas.

Actividades desarrollas en 2011:

-Difusión y animación de **campañas institucionales**: "Un gesto multiplica tu ayuda" (campaña de información sobre la declaración de la renta), *"Entre la humillación y la impotencia" (Orduña,* contra la Violencia de Género), *"Las cosas importantes se hacen con el corazón"* (Día de Caridad), "*Todos somos ciudadanos. NADIE SIN HOGAR"* (Día de los Sin Techo) y "VIVE CON SENCILLEZ y otro modelo de desarrollo nos hará felices" (Dia Diocesano de Caridad).

-Diseño y distribución de **material corporativo, informativo y/o de sensibilización** de apoyo a campañas o acciones: carteles, folletos, tarjetas, postales, calendario de bolsillo...

-Apoyo al diseño y/o **desarrollo de acciones de comunicación/sensibilización** y su cobertura informativa.

-Gabinete de prensa:

*Gestión de presencia en medios de comunicación: 124 informaciones.

*Redacción y envío de notas de prensa: 6.

*Convocatorias de ruedas de prensa: 3.

*Seguimiento de prensa y archivo fotográfico.

Erakundearen web gunea

***Publicaciones y ediciones:**

-Memoria anual 2010 de Cáritas Diocesana de Vitoria. 2 formatos.

-Boletín informativo "Cáritas Informa": 5 números.

-Actualización de la **página web** institucional de Cáritas. En 2011, **14.757 visitas** (40, de promedio, al día), **109.847 páginas visitadas**, **2.755 descargas** de documentos. **Consultas** recibidas en el buzón, **92**. Donativos, **35**; nuevos/as voluntarios/as, **19** y altas de socios/as, **4**.

Departamento de Servicios Comunes

XUME BIZITZEKO DEKALOGOA

1. **Xume bizitzea da** zoriontsua izateko gauza gutxi behar izatea; ez erortzea kontsumismoan eta berriena, azkena erostera behartzen gaituzten modetan.

2. **Xume bizitzea da** poz handiagoa izatea ematen edo partekatzen, hartzen baino, doakotasun hitzak duen botere misteriotsua aurkitu duzulako.

3. **Xume bizitzea da,** bihotzean soberan daudenak hustea, eta laguntasunaren, hurbiltasunaren eta besteenganako giza topaketaren altxorraz betetzea.

4. **Xume bizitzea da** pertsona gisa duzun balioan eta duintasunean sinestea, zeure burua daukazunaren edo zeure kokapen sozialaren arabera neurtu beharrean.

5. **Xume bizitzea da** injustizian, pobrezian eta premian bizi diren gizateriaren familiako zeure neba-arrebei elkartasuna adieraztea; haiek baino hobeto bizi nahi ez duzulako, mobilizatu eta parte hartzea.

6. **Xume bizitzea da** zure konfiantza eta segurtasuna diruan edo jabarietan jarri beharrean, ondasun espiritualetan, zeure usteetan eta sinesmenetan, zeure Fedean, zeure barruko indarrean, eta maite zaituztenen barruko indarrean jartzea.

7. **Xume bizitzea da** bizitzeko lan egitea, eta ez lan egiteko bizitzea.

8. **Xume bizitzea da** egunero-egunero bizitzak eta Naturak egindako opari zenbatezinak preziatzea, jende gehiena horretaz konturatzen ez bada ere.

9. **Xume bizitzea da** zeure bizimoduan Natura errespetatu eta zaintzea, birziklatzea, berriz erabiltzea, behar ez den kontsumoa murriztea.

10. **Xume bizitzea da** dirua erabiltzea familiak eta zuk duintasunez bizitzeko, eta gainerakoak ere duintasunean bizitzeko, baldin eta diru hori banku etiko batean inbertitzen baduzu eta bidezko edo tokiko merkataritzatik datozen salgaiak erosten badituzu.

Administración - Ingresos

Cuotas de socios/as..... 318.653,88€
Donativos.....694.811,34€
Reintegro de ayudas.....81.148,46€
Colectas.....280.859,88€
Día Diocesano de Caridad..... 182.827,04€
Día de Caridad.....98.032,84€

Lorca (terremoto).....24.017,06€
Cooperación Internacional.....168.852,22€
Cuerno de África.....133.227,80€
Haití.....15.524,37€
Pakistán.....8.803,06€
Libia.....3.028,96€
Japón.....2.178,00€
Ecuador.....2.410,00€
Centroamérica .....1.120,00€
Níger.....750,00€
Varios.....1.810,03€

Subvenciones.....425.823,38€
Gobierno Vasco:.....46.717,86€
Diputación Foral de Álava:
Instituto Foral de Bienestar Social:.....265.307,00€
Promoción Social:.....19.561,00€
Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz:.....69.989,98€
Otros:..... 24.247,54€

Herencias y legados.....27.615,23€
Inserción por el Empleo (ventas).....176.008,25€
Otros.....35.875,67€
Extraordinarios.....101,12€
Donaciones traspasadas a resultados.....290.376,59€

Total Ingresos: 2.524.143,08€

Departamento de Servicios Comunes

Administración - Gastos

Departamento de Servicios Comunes.....390.653,59€
Servicio de Administración y Secretaría.....111.228,31€
Servicio de Comunicación.....52.597,18€
Servicio Jurídico.....57.975,88€
Cooperación Internacional.....168.852,22€

Departamento de Acción Social.....1.421.612,68€
Acogida y Atención Primaria.....1.135.244,22€
Infancia.....952,30€
Mayores.....37.953,07€
Promoción de Personas Adultas.....247.380,49€
Soledad.....82,60€

Departamento de Inserción por el Empleo.....634.414,77€
Talleres inserción sociolaboral.....495.484,75€
Ayudas a la inserción por el empleo.....138.930,02€

Departamento de Animación.....156.199,52€
Animación de Cáritas de Base.....35.570,93€
Formación.....2.673,00€
Apoyo a las actividades del voluntariado.....111.896,11€
Comunicación Cristiana de Bienes.....6.059,48€
Empresas con Corazón.....0€

Aportaciones a otras entidades...82.949,06€
Cáritas Española:..... 6.372,00€
Fundación Jeiki:..... 15.000,00€
Gizabidea: .....11.060,00€
Berezi 99.....20.000,00€
Cáritas Lorca.....24.017,06
Fiare.....1.000,00€
Otras:.....5.500,00€

Total Gastos: 2.685.829,61€

Resultado aplicado a reserva fines sociales: -161.686,53€

Cuentas auditadas por "ABANTE KLZ Auditores S.L.P."

Departamento de Servicios Comunes

Programa de Cooperación Internacional

Objetivo: en el marco de la red internacional de Cáritas, este programa tiene como tarea la contribución al desarrollo justo, de manera que sea posible transformar las situaciones de necesidad de los países empobrecidos. Este programa gestiona la obtención de recursos económicos, para campañas de emergencia; actúa con la diligencia necesaria, para dar respuesta a la colaboración que solicita Cáritas Internationalis, por medio de Cáritas Española, para atender las distintas situaciones de necesidad.

Actividades realizadas durante 2011:

-Mantener la necesaria coordinación con los Servicios de Cooperación de Cáritas Española, para poder dar el mejor uso a los fondos captados desde Cáritas de Vitoria, para los proyectos de cooperación y situaciones de emergencia.

-Información, sensibilización, captación y distribución de recursos donados para apoyar las distintas campañas de emergencia. En 2011, hay que destacar la **hambruna en el Cuerno de África** y la participación solidaria del Ayuntamiento de Zuia en esta campaña.

Cáritasen Sahelerentzako larrialdi kanpaina

Otras campañas de emergencia abiertas durante el año fueron:
-Haití
-Pakistán
-Liberia
-Ecuador
-Japón
-Centroamérica

Cáritasen Pakistanentzako larrialdi kanpaina

Departamento de Servicios Comunes

VIVIR EL DECALOGO DE LA SENCILLEZ

1. **Vivir la sencillez** es no necesitar tener muchas cosas para ser feliz, no cayendo en el consumismo ni en las modas que nos obligan a comprar lo nuevo, lo último.

2. **Vivir la sencillez** es tener más alegría al dar, o al compartir, que al recibir, porque has descubierto el poder misterioso que tiene la palabra gratuidad.

3. **Vivir la sencillez** es vaciar el corazón de todas las cosas innecesarias que lo ocupan y llenarlo del tesoro de la amistad, de la cercanía y del encuentro humano con los demás.

4. **Vivir la sencillez** es creer que tu valía y dignidad está en lo que eres como persona y no en lo que tienes o la posición social que ocupas.

5. **Vivir la sencillez** es solidarizarte con tantas hermanas y hermanos de tu familia humana que viven injustamente en la pobreza y necesidad; movilizarte e implicarte, porque no quieres vivir mejor que ellos.

6. **Vivir la sencillez** es poner tu confianza y seguridad, no en el dinero o posesiones, sino en tus bienes espirituales, en tus convicciones y creencias, en tus capacidades, en tu fuerza interior y en la de los que te aman y aprecian.

7. **Vivir la sencillez** es trabajar para vivir y no vivir para trabajar.

8. **Vivir la sencillez** es disfrutar de los innumerables regalos que la vida, la Naturaleza, te ofrece constantemente cada día y que pasan desapercibidos para la mayoría de gente.

9. **Vivir la sencillez** es respetar y cuidar de la Naturaleza con tu forma de vivir, reciclando, reutilizando, reduciendo el consumo innecesario.

10. **Vivir la sencillez** es utilizar tu dinero para que tú y tu familia podáis vivir con dignidad, y para que los demás también puedan vivir con dignidad, si lo inviertes en banca ética y si te habitúas a exigir productos que provengan del comercio justo y del comercio local.

Departamento de Acción Social

Acogida y atención primaria
Infancia
Mayores
Promoción de adultos
Soledad

Harrera bulegoa Santa Klaran

Abetxuko agureen talde

Boluntario batek eskola laguntza eskaintzen dio umeari

Euskadiko hizketaldien topaketa

Programa de Acogida y atención primaria

Objetivo: acoger y ofrecer un espacio de escucha, orientación y derivación a las personas y/o familias que acuden a los despachos de Cáritas. Las entrevistas personales permiten detectar las necesidades más urgentes y trabajar para la mejora del bienestar de la persona y su familia. Todo ello, a través de la promoción de la persona, para la participación en la resolución de sus conflictos y en su itinerario de inserción. Cáritas dispone de 13 despachos de acogida en Vitoria-Gasteiz (9), Llodio, Amurrio, Orduña y Salvatierra.

Datos significativos: durante el año 2011, Cáritas en la Diócesis de Vitoria, en sus servicios de base, abrió un total de **3.604 expedientes.** Se realizaron **18.046 entrevistas** (552 más que en 2010). Cáritas ofreció en 2011 un total de **10.841 respuestas** (439 más que en 2010); de las cuales, fueron **respuestas económicas 2.528** (23,3% del total de respuestas; 342 más que en 2010). Un **76,84%** de estas ayudas fueron destinadas a cubrir gastos de **vivienda**; las ayudas para alimentación supusieron un 19,28% del total.
8 de cada 10 expedientes con respuesta fueron de personas extranjeras, lo que ratifica que son el colectivo más vulnerable, al no disponer de derechos sociales consolidados.

Perfil de las personas atendidas: el **58,9% son mujeres**, el **52,4%** tiene una edad comprendida **entre 25 y 40 años**; la edad media de los hombres es de 36 años y la de las mujeres, 41. Un **46,4%** de las personas estaba **en el paro.**

El **78%** de las personas atendidas fueron **inmigrantes extranjeros/as.** Un 63,12% de ellas presentaba situación documental adecuada para acceder al trabajo.

Los **hombres nacionales** están **mayoritariamente en el paro: 70** de los 110 atendidos.
Las **mujeres nacionales desempleadas** suponen el **34,8%** del colectivo, mientras que las **extranjeras** alcanzan un **59,1%.** Sólo un **6,9% de las mujeres extranjeras** atendidas en Cáritas es **ama de casa.** Del total de **mujeres nacionales,** las **amas de casa** supusieron **el 39,6%** y sus demandas fundamentales fueron información e intervención educativa.

Programa de Acogida y Atención Primaria

Demandas planteadas. Mayoritariamente, escucha, información, orientación y derivación a recursos sociales y programas de Cáritas. En 2011, en los despachos de acogida se recogieron **1.470 demandas de empleo y 299 demandas de formación para la inserción sociolaboral**. Otras demandas realizadas han sido las clases de castellano y de conversación estructurada: **379 demandas** de formación para **aprendizaje del castellano.**

Respecto a las demandas económicas, cabe destacar las solicitudes de:
-personas perceptoras del subsidio del INEM, que no pueden solicitar otras ayudas por incompatibilidad.
-personas que solicitan apoyos, pero no reunen requisitos.

Las respuestas económicas de Cáritas descendieron considerablemente en el segundo semestre de 2011, por una decisión del Consejo de Cáritas de aprobar únicamente ayudas especiales y no en relación a cumplimiento de requisitos. No obstante, durante 2011 se ha mantenido una línea de apoyo económico de adelanto en el cobro de prestaciones aprobadas (RGI y PCV), a personas que estaban siendo apoyadas por Cáritas en su proceso de inserción.

Harrera bulegoa Santa Klara parrokian

En 2011, Cáritas ha constatado que han aumentado las personas que no tienen acceso a ningún recurso, porque no están asentadas en ningún lado y Cáritas es su última posibilidad.

Por otra parte, los procesos de orientación laboral pasan por un momento de extrema dificultad, dado el nivel de angustia de las personas y su urgencia económica por encontrar trabajo; se resienten en cuanto a la duración, la intensidad y los resultados.

Programa de Acogida y Atención Primaria

Nuevos colectivos: como consecuencia de la crisis económica, a los despachos de Cáritas han empezado a acudir personas en búsqueda de trabajo sin importartes las condiciones laborales, también extranjeros/as desempleados/as con permiso de trabajo que temen perder el permiso; desempleadas de larga duración, personas con movilidad de padrón o baja cualificación profesional y personas que acusan maltrato psicológico en la familia.

Actuación con personas sin techo en la zona rural:
En los pueblos de la diócesis no existe un servicio público de atención a personas sin techo, pero hay un número importante de personas en esta situación, que acuden a las parroquias demandando ayudas para alimentación, alojamiento y transporte.
Nº de personas atendidas: 269, en la provincia de Álava.
Zonas que llevan el programa: Araia, Salvatierra/Agurain, Legutiano, Murguía, Nanclares de la Oca/Langraiz Oka, Lapuebla de Arganzón, Maestu, Oyón/Oion, Llodio, Amurrio y Orduña.

Actividades realizadas en 2011:
*Información, escucha, orientación y apoyo a necesidades básicas (puntualmente).
*Coordinación con agentes sociales de las zonas.
*Campaña de sensibilización en Ayala con el lema *"Todos somos ciudadanos. NADIE SIN HOGAR"*. 27 de noviembre de 2011.
** Acto en la calle: *flashmob* en Llodio, en el que participaron 38 voluntarios/as con gran implicación del pueblo.
** Celebración litúrgica.

Sensibilizazio ekintza Laudion

Programa de Acogida y Atención Primaria

Piso de acogida de inmigrantes de Cáritas zona Sur. Acogida y acompañamiento en el itinerario de inserción de inmigrantes extranjeros/as, con edades comprendidas entre los 20 y los 40 años y sin permiso de trabajo.
Nº de beneficiarios en 2011: 11.

Grupo de encuentro de familias monoparentales de Arriaga-Lakua
Se reúne quincenalmente para tratar temas de interés general que faciliten la vida cotidiana, favoreciendo las relaciones interpersonales a quienes a menudo carecen de redes familiares y/o sociales.
***Nº de participantes:** 12 mujeres.
***Perfil:** mujeres de entre 40 y 60 años; 10 de ellas, trabajadoras por cuenta ajena.

Guraso bakarren taldearen 10 urteko ibilbidea

***Actividades realizadas:**
-Reuniones quincenales para apoyo y seguimiento (autoayuda).
-Actividades lúdicas: café-tertulia, visitas, video-forum...
-Propuestas puntuales del grupo: comentarios de texto, lectura de libros...
-Realización de una crónica para la página web de Cáritas, con motivo del décimo aniversario del nacimiento del grupo.

Entrega de enseres de segunda mano: donación coordinada de enseres a través de las solicitudes de equipamiento de las familias que acuden a Cáritas. En **2011** se han recogido **436 demandas** y se ha hecho **entrega de 163 enseres** (coches, cunas y sillas de bebé, muebles, electrodomésticos, bicicletas...).

Programa de Infancia

Es un programa diseñado para la detección y posterior asesoramiento en problemas relacionados con la infancia. Intenta dar respuesta a los aspectos personales, familiares, escolares y sociales.

Boluntario batek eskola laguntza eskaintzen die ume batzuei

Actividades durante 2011:

Apoyo al estudio. Es un proyecto preventivo, individualizado y en colaboración con los centros escolares. Paralelamente, se ofrece apoyo a la familia para que resuelva su problemática social.

***Participantes:** 97 niños y niñas.

***Zonas que participan:** en Vitoria-Gasteiz, en las zonas Este, Noroeste, Arriaga-Lakua-Abetxuko y Oeste. Este programa se lleva a cabo, además, en la parroquia de San Pedro de Lamuza de Llodio. Existe un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Llodio, para la actividad en este municipio.

Ofrecimiento de espacios para cumplimiento de medidas alternativas para menores. Mediante esta actividad se ofrecen lugares para desempeñar servicios en beneficio de la comunidad, a menores que han cometido alguna infracción.

***Nº de menores participantes:** 5

***Actividades:** coordinación con el tutor de las medidas en beneficio de la comunidad y cumplimiento de la actividad.

***Lugares de cumplimiento en 2011:** programa de reutilización de ropa Berjantzi.

Acompañamiento a chicas menores. Es un proyecto preventivo donde las personas voluntarias trabajan con chicas preadolescentes (de 10 a 14 años) que presentan indicadores de riesgo, tanto en su contexto social y familiar como en su relación con el medio.

***Nº de menores que participaron**: 9

***Actividades:** sesiones grupales semanales.

Programa de Mayores

Este programa proporciona un espacio de trabajo que ofrece encuentro, apoyo y promoción a personas mayores que presentan algún tipo de problemática: falta de apoyos sociales, de redes familiares naturales, soledad, problemas emocionales, edad muy avanzada...

Grupos de encuentro de mayores: trabajo directo en las parroquias para potenciar la autonomía de las personas mayores, su participación y su promoción social.
-Actividades: gimnasia, visitas culturales, teatro, estimulación cognitiva, acompañamiento, visitas, felicitaciones, formación, charlas, celebraciones, oraciones, participación en actividades de la comunidad…
-Participaron en el programa en Vitoria-Gasteiz: 257 personas.
***Parroquias:** San Juan/Santa Lucia, Las Nieves, San José de Arana, La Esperanza, Sagrada Familia/San Pablo, Lakua-Arriaga, San Martín/Jesucristo Resucitado, San Francisco Javier, Santa Teresa/Santa Josefa y Abetxuko.
En la zona rural, **153** mayores acudieron a los grupos del progama en Kuartango, Nanclares de Oca/Langraiz Oka, Araia y Zuia. Además se mantuvo el contacto con 670 personas mayores a las que se visitó en sus domicilios o residencias y se envió felicitaciones de cumpleaños y Navidad.

Clubes parroquiales. Espacios de ocio, relación y promoción psicosocial donde se realizan actividades culturales y recreativas.
***Club de San Pedro**: asistieron 70 personas.
***Club de San Mateo**: asistieron 146 personas.

Proyecto "Estamos contigo", de Cáritas Zona Centro. Se trata de encuentros periódicos con personas mayores y acompañamiento en domicilios. Este proyecto promueve reuniones grupales, donde se ofrece un espacio de conocimiento y encuentro, para crear vínculos de buena vecindad entre los vecinos del barrio.

Plataforma de Mayores de la zona Centro. Espacio en el que se aúnan esfuerzos, para mejorar la calidad de vida de las personas mayores de la zona Centro de Vitoria-Gasteiz. En coordinación con otros agentes sociales de la zona.

Programa de Promoción de Personas Adultas

Es un programa diseñado para potenciar la participación social de las personas adultas, ofreciendo alternativas de formación y promoviendo la educación entre iguales, la solidaridad y la formación en valores. Las distintas actividades planteadas por el programa se convierten así en espacios de expresión de necesidades y respuesta a las demandas planteadas.

Actividad durante 2011:

-3 Escuelas de Formación y Promoción. Realizan actividades como talleres de alfabetización en lengua extranjera, tertulias literarias dialógicas, charlas formativas, teatro, video-forum, visitas culturales, cocina, manualidades... Las personas participantes asumen responsabilidades dentro de las escuelas.
Perfil de los/as participantes: mayoritariamente mujeres.

***Escuela de Formación y Promoción Santa María.** Nº de participantes: 60 mujeres.
***Escuela de Intercambio de Conocimientos de El Pilar.** Nº de participantes: 235.
***Escuela de Formación y Promoción de Llodio.** Nº de participantes: 24 mujeres.

-Forum socio-cultural 50-70. Lugar de encuentro y relación para mayores de 50 años de la zona Sur de la ciudad. Desde este programa se promueve la participación social en el movimiento social del barrio, ofreciendo alternativas para el tiempo libre, el acceso a la cultura y la adquisición de hábitos saludables.

***Participantes:** 125 personas; de las cuales, el 81% son mujeres.

***Actividades:** ciclos culturales formativos, tertulias literarias dialógicas, gimnasia, senderismo, cocina, estimulación cognitiva, visitas culturales...

-Clases de lengua y cultura, dirigidas a inmigrantes, preferentemente mujeres con hijos/as, que desconocen el nivel oral y escrito del idioma castellano. Estas clases posibilitan el conocimiento del idioma de cara a facilitar la integración social.

***Nº de participantes:** 39

***Ubicación:** Llodio.

Programa de Promoción de Personas Adultas

-Conversación Estructurada. Es un programa dirigido a personas inmigrantes que tienen un nivel comunicativo mínimo en castellano. A través de la conversación cotidiana con una persona castellanohablante, se facilita la mejora en el aprendizaje de la lengua; al propio tiempo, se potencian las relaciones y creación de redes de proximidad.

***Nº de participantes:** 257 personas.

***Ubicación del proyecto:** zona Centro, zona Noroeste, zona Zaramaga, zona Este, zona Oeste, zona Sur, zona Abetxuko-Arriaga-Lakua y zona Lakuabizkarra. Zona rural: Zuia, Murguia, Zambrana y Laguardia.

Ekialde zonaldeko Elkarrizketa Egituratuko taldearen ikasturte bukaerako txangoa

-Grupo de práctica de conversación: Espacio dirigido a personas inmigrantes con un bajo nivel de castellano, para agilizar el aprendizaje de la lengua. Se utiliza el castellano en situaciones comunicativas reales, potenciando así las relaciones y conocimientos de personas y culturas distintas y favoreciendo la creación de redes sociales.

***Nº de participantes:** 94 personas.

***Ubicación del proyecto:** zona Noroeste, zona Sur, zona Este, zona Oeste y zona Zaramaga.

-Tertulias literarias dialógicas. Son espacios donde se fomentan la reflexión y el diálogo entre personas de diferentes culturas, a partir de las diferentes y posibles interpretaciones que se derivan de un mismo texto. Se rige por el diálogo igualitario y promueve una transformación de las personas participantes y de su entorno social.

***Nº de grupos:** 17; con 264 personas participantes.

***Ubicación del proyecto:** zona Centro, zona Noroeste, zona Este, zona Sur, parroquia de Santa Teresa y Llodio.

Programa de Soledad

En el marco de este programa se analiza la problemática de la soledad no querida en los diferentes colectivos, con la intención de ofrecer una respuesta organizada y sensibilizar a la sociedad sobre esta dolencia.

Actividades durante 2011:

-**Grupos de autoayuda.** Creados para fomentar el encuentro entre personas solas y favorecer la relación, la comunicación, la ayuda mutua, la autonomía personal, la participación e integración en la vida social del barrio.

***Actividades:** charlas, salidas culturales, exposiciones, talleres de memoria, tertulias dialógicas, talleres sobre la soledad. Desde el grupo se promueve la participación en las actividades del barrio.

***Nº de participantes:** 58 mujeres.

***Ubicación:** zona Este y zona Noroeste.

Araneko autolaguntza taldea

-**Acompañamiento.** Partiendo de un trabajo de identificación de las personas que viven en soledad, este proyecto propone el acompañamiento de las mismas, para intentar mejorar su calidad de vida: visitas, recados, apoyo en gestiones... Además, se intenta comprometer a las comunidades parroquiales con esta realidad.

***Actividades:** compañía en domicilio o fuera de él.

***Nº de participantes:** 141; el 90% son mujeres de más de 60 años.

***Ubicación:** zona Noroeste, zona Oeste, zona Centro, parroquia de Los Dolores y Salvatierra.

Departamento de Inserción por el Empleo

Taller ocupacional Lagun Artea
Talleres prelaborales
Proyecto de Reutilización de Ropa Berjantzi
Tiendas Berjantzi
Servicio Lan Bila

Lagun Artea programa

Lantegi eskolak

Gamarrako Berjantzi pabilioien inaugurazioaren une bat

Lan Bila zerbitzuaren boluntarioa

Departamento de Inserción por el Empleo

Este departamento, en coordinación con el programa de Acogida y Atención Primaria, tiene como objetivo fundamental la reinserción social y laboral de las personas con dificultades para acceder al empleo. Se trata de favorecer y desarrollar las potencialidades y cualidades personales, para conseguir la empleabilidad y facilitar el acceso al mercado laboral normalizado. Todo ello, con el apoyo de un trabajo paralelo de sensibilización social sobre los problemas del desempleo y la necesidad de concienciar sobre la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión.

Actividad durante 2011:

-**Taller ocupacional Lagun Artea.** Asistieron 204 personas; de las cuales, 4 fueron mujeres.

*Perfil: hombres de entre 24 y 34 años, procedentes mayoritariamente de países del Magreb y Pakistán con nivel de formación de Secundaria.

-**Talleres prelaborales.** Asistieron 148 hombres.

-**Programa de reutilización de ropa Berjantzi.**

*Nº de becarios/as en proceso de inserción: 69; de los cuales, 3 fueron mujeres.

*Perfil: hombres entre 24 y 34 años, procedentes del Magreb y Pakistán, con formación de Secundaria.

***Tiendas Berjantzi.** Nº de becarios en proceso de inserción: 42.

-**Servicio Lan Bila** de atención a trabajadores/as y empleadores/as de servicio doméstico.

*Nº de **entrevistas: 1.715.**

*Nº de **ofertas**: **340.**

Internas, 121; externas, 219.

En Vitoria-Gasteiz, 317; en la zona rural, 23.

*Nº de **ofertas cubiertas**: **284**.

*Nº de **demandantes: 695**; 107, españoles/as.

***Perfil** de los/as demandantes: mujer (95%), de procedencia latinoamericana (46,3%). Otras procedencias: 27,19%, africana; 24,8%, europea y 1,59%, otras. El 75% tiene permiso de trabajo.

-**Convenios con Empresas de Inserción.** La colaboración con la Fundación Giltza ha hecho posible que encontraran empleo 12 personas. A las que hay que añadir 2 más, contratadas por otras empresas.

-**Inauguración** en Gamarra de dos **pabellones** que han acogido el programa Berjantzi.

Departamento de Inserción por el Empleo

Departamento de Animación

Animación de las Cáritas de Base
- Animación Rural

Formación

Voluntariado

Comunicación Cristiana de Bienes
- Empresas con Corazón

2011ko landa eremuko topaketa, Urduñan

Prestakuntza Jardunaldia

Boluntariotzaren Eguna

BIHOZDUN LANTEGIAK

EMPRESAS CON CORAZÓN

Programa de Animación de las Cáritas de base

Objetivo: El programa de Animación de Cáritas de Base tiene como misión específica la animación y promoción de las Cáritas parroquiales, Arciprestales e Interparroquiales, que trabajan en la Diócesis de Vitoria.

Actividades del equipo del programa:

-Evaluación del equipo en el curso 2010-2011.
-Programación del equipo para el curso 2011-2012.
-Reflexión sobre ¿qué es un equipo de Cáritas de base?
-Reflexión sobre la eficacia en la programación de las Cáritas de base.
-Documento sobre la organización de las reuniones de las Cáritas de base.
-Documento sobre la captación de nuevos/as voluntarios/as.
-Análisis de las dificultades de las Cáritas parroquiales.

Ekialde zonaldeko taldea

Actividades de las Cáritas parroquiales en 2011:

-Preparación y desarrollo de actividades desde los distintos programas que lleva a cabo cada Cáritas parroquial.
-Dinamización de campañas institucionales.
-Estudio de necesidades zonales para Empresas con corazón y del documento "Proyecto de intervención social de Cáritas Diocesana".
-Estudio y análisis de la realidad sociocaritativa parroquial.
-Divulgación del documento de Cáritas Euskadi ante la reforma de la Ley para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.
-Información de los temas tratados en las reuniones de directores de Cáritas, Consejo Diocesano, Consejo parroquial…
-Participación en las asambleas parroquiales.
-Actividades dirigidas a la formación y a la sensibilización: charlas, jornadas, cine fórum…

Programa de Animación de las Cáritas de base - Animación Rural

Programa de Animación Rural: promueve la construcción de una red de grupos de reflexión y acción en la zona rural de la Diócesis. Para ello, desarrolla un análisis constante de la realidad existente en los pueblos, con el fin de impulsar acciones organizadas que den respuesta a las necesidades detectadas. El programa de Animación Rural proporciona además, espacios de formación en los pueblos en los que está presente; siempre en coordinación con los grupos, organismos e instituciones existentes en las distintas zonas. El transeuntismo y la inmigración y su repercusión en los pueblos, son también objeto de análisis en el marco del programa de Animación Rural.

Actividades realizadas durante 2011:

-Preparación y desarrollo de actividades de los programas en las zonas en las que Cáritas está presente: Araia, Salvatierra, Nanclares, Cuartango, Ribera Alta, Labastida, Laguardia, Oión y Valle de Zuia.
-Reuniones mensuales o quincenales con los grupos de voluntarios/as de las zonas.
-Reuniones mensuales con representantes de las zonas rurales, constituyendo la Comisión Rural
-Dar a conocer los programas existentes en Cáritas Diocesana de Vitoria.
-XIV Encuentro rural con el lema "Una mirada hacia el futuro", el 12 de marzo de 2011, al que acudieron 72 participantes.
-Coordinación con otros grupos e instituciones.

Langraiz Okako Cáritaseko adinekoen taldea

Programa de Voluntariado

Objetivo: Este programa tiene entre sus cometidos potenciar la incorporación de personas voluntarias que trabajen al servicio de los/as más necesitados/as. Desde la profundización en la motivación del compromiso, el programa facilita las herramientas necesarias para afianzarlo. Todo ello en el marco de un proceso de acogida y acompañamiento permanente a la persona voluntaria en su tarea.

Actividades durante 2011:

-Acogida, entrevista y seguimiento en la incorporación a la Institución de 59 nuevos/as voluntarios/as.
-Realización de 2 encuentros con el voluntariado a nivel diocesano (marzo y septiembre), con 181 y 197 participantes, respectivamente.
-Potenciación de la red de acompañantes de voluntariado mediante 6 sesiones formativas.
-Celebración del Año Europeo del Voluntariado:
*Envío mensual de reflexiones sobre el voluntariado partiendo de cada una de las letras de la palabra V-O-L-U-N-T-A-R-I-A-D-O.
*Participación en las acciones realizadas por 24 asociaciones coordinadas por Erdu.
*Celebración del Día del Voluntario, el 19 de noviembre.
-Apoyo a la campaña sobre el acercamiento de personas inmigrantes a las parroquias y al voluntariado en Cáritas.
-Cuidado, apoyo y acompañamiento de situaciones personales de voluntarios/as de Cáritas.
-Invitación personalizada, para su participación en acciones de Cáritas.
-Participación en el I Encuentro Estatal de Voluntariado de la Confederación Cáritas.
-Encuentros de voluntarios/as a nivel zonal y parroquial.
-Realización de la estadística del voluntariado.
-Edición de los carnés del voluntariado.

Mari Patxi Ayerra. 2011ko Boluntariotazaren Eguna.

Programa de Formación

Objetivo: Potenciar procesos formativos con y de los agentes sociales de la acción de Cáritas, para la promoción de actuaciones coherentes y significativas. Desde la institución se ofrece una formación integral al voluntariado, desde la convicción de que los agentes sociales deben estar en una dinámica de formación permanente, sistematizando conocimientos, hábitos de trabajo y habilidades, desde los valores de solidaridad, justicia y caridad.

Cáritaseko langileak Udako Eskolan, El Escorialen

Actividades durante 2011:
Ver detalle en página 6.

TOPAKI prestakuntza gunearen momentu bat

Departamento de Animación

Programa de Comunicación Cristiana de Bienes - Empresas con Corazón

Objetivo: Sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general sobre la necesidad de comunicar los bienes humanos y materiales. Para ello, se realizan campañas específicas de información sobre las necesidades que detecta Cáritas y también se apoya a las parroquias en la sensibilización sobre la creación de un modelo fraterno de reparto de los bienes. Al mismo tiempo, desde este programa se colabora en el mantenimiento del fondo interparroquial de Cáritas, que hace posible la distribución igualitaria entre las personas y comunidades, a la hora de llevar a cabo sus proyectos de ayuda y promoción. Del mismo modo, se promueven periódicamente campañas de captación de fondos.

Actividades durante 2011:

-Seguimiento de las campañas institucionales de Cáritas.
-Actualización de cuotas de socios/as.
-Captación de socios/as nuevos/as.
-Presentación del programa de CCB en las Cáritas parroquiales.
-Estudio del Proyecto de Intervención Social de Cáritas de Vitoria.
-Campaña "Una persona, un socio".
-Reflexión sobre la participación de Cáritas Diocesana en Fiare.

Empresas con Corazón:

*Presentación del programa a los distintos departamentos y programas de Cáritas.
*Realización del proceso de trabajo del equipo y elaboración de los protocolos del programa.
*Estudio de la certificación de los donativos en especie.
*Elaboración de un artículo para la revista Dato Económico.
*Elaboración de fichas de seguimiento de las empresas.
*Contacto con 28 empresas.
*Presentación del proyecto de microdonativos en 7 empresas.
*Estudio de 10 proyectos de Cáritas y tramitación en las empresas y con profesionales autónomos.

Coordinación Eclesial

María Inmaculada Katedrala

Cáritas Española
Cáritas Euskadi
Cáritas Zona Norte A
Consejo Pastoral Diocesano
Delegación de Pastoral de Mayores
Delegación de Medios de Comunicación Social
Secretariado Diocesano de Pastoral Penitenciaria
Delegación de Pastoral de la Salud
Delegación de Pastoral de Migraciones
Delegación Diocesana de Enseñanza
Misiones Diocesanas Vascas
Servicio Diocesano del Laicado
Plan Diocesano de Evangelización
Colegios diocesanos y religiosos
Congregaciones religiosas
Curas Rurales de Álava
Centros socioculturales de mayores de San Pedro, San Mateo y Los Ángeles
Piso de acogida para inmigrantes, de la Unidad Pastoral Santa María de Olarizu
Comedor de la parroquia de Ntra. Sra. Madre de los Desamparados
Consejos parroquiales
Programa Berakah
Centros de Cultura Popular
Ur Bizia
Fundación Jeiki

Coordinaciones institucionales

Coordinación Social

Ayuntamientos: Vitoria-Gasteiz, Iruña de Oca, Salvatierra/Agurain, Asparrena, Oyón/Oion, Kuartango, Zuia, Ribera Alta, Laguardia, Labastida, Araia Llodio, Amurrio y Orduña.

Diputación Foral de Álava:

- Departamento Foral de Política Social y Servicios Sociales.
- Instituto Foral de Bienestar Social.
- Departamento de Juventud y Promoción Social.
- Consejo Foral de Inmigración

Gobierno Vasco

- Departamento de Educación.
- Departamento de Empleo y Asuntos Sociales.
- Departamento de Salud.
- Foro para la Integración y Participación Social
- Ararteko

Gobierno Central:

- Subdelegación.
- Justicia.
- Instituciones penitenciarias.
- INEM.

Tercer Sector:

- En las áreas de empleo, tercera edad, mujer y prostitución.
- Sindicatos.
- ONGs.
- Colegios profesionales.
- Banca Ética Fiare.

Contactos - despachos de acogida

San Vicente (Mª Inmaculada, Santa María, San Miguel, San Vicente y San Pedro).
Cuesta de San Vicente, 3. Tf. 945 28 30 51
caritascentro@caritasvitoria.org.

Nª Sra. de El Pilar (Coronación de Nª Sra., Nª Sra. de Los Ángeles, San Andrés y San Mateo).
C/ Puerto Rico, 1. Tf. 945 27 18 33
caritasnoroeste@caritasvitoria.org

Nª Sra. de Belén (San Francisco de Asís, Buen Pastor y Betoño).
C/ Vitoria, 1. Tf. 945 26 16 67
caritaszaramaga@caritasvitoria.org

San José de Arana (Espíritu Santo, Nª Sra. de las Nieves, San Juan Bautista/Santa Lucía, Nª Sra. de la Esperanza, San Joaquín y Santa Ana).
Pza./ San José, s/n. Tf. 945 28 85 92
caritaseste@caritasvitoria.org

San Cristóbal (Sagrado Corazón de Jesús, San Ignacio, Errekaleor y San Juan de Aretxabaleta).
C/ Alberto Schommer, 2. Tf. 945 15 87 80
caritassur@caritasvitoria.org

Santa Clara (Sagrada Familia, Jesucristo Resucitado, Armentia, San Martín y Santa Clara).
Avda. Mediterraneo, 37. Tf. 945 35 78 40
caritasoeste@caritasvitoria.org

Santa Teresa (Nª Sra. de los Dolores, San Francisco Javier, San Millán de Ali y Santa Josefa).
C/ Girona, 4. Tf. 945 17 84 47
caritaslakua@caritasvitoria.org

Todos los Santos (San Vicente de Arriaga y San José Obrero).
C/ Fco. Javier de Landaburu, 5. Tf. 945 17 10 81
caritasarriaga@caritasvitoria.org

Llodio
C/ Alberto Acero, 2 - 1º A. Tf. 94 672 17 97
accionsocialayala@caritasvitoria.org

Amurrio
C/ Araba, 10. Tf. 688 66 79 48
accionsocialayala@caritasvitoria.org

Orduña
C/ Burdin, 17. Tf. 688 66 79 48
accionsocialayala@caritasvitoria.org

Salvatierra
C/ Mayor, 21. Tf. 945 30 02 37

Acogida y atención primaria (servicios generales)
Pza. de los Desamparados, 1 - 1º. Tf. 945 23 28 50
accionsocial@caritasvitoria.org

Contactos - Despachos parroquiales

Otros contactos de Cáritas

Departamento de Inserción por el Empleo

cise@caritasvitoria.org

Talleres Berjantzi.
Portal de Gamarra 9A, pabs. 35-38. Tf. 945 25 60 39
berjantzi@caritasvitoria.org

Lagun Artea. Talleres ocupacionales.
Plaza 1 de Mayo, nº1, bajo 2. (Abetxuko). Tf. 945 28 11 95
lagunartea@caritasvitoria.org

Lan Bila. Servicio de atención a trabajadores/as y empleadores/as de servicio doméstico.
C/ Basoa, 16. Tf. 945 22 03 04
lanbila@caritasvitoria.org

Tiendas Berjantzi.
C/ Bruno Villarreal, 7. Tf. 945 22 06 76
C/ Sáez de Quejana, s/n. Tf. 945 26 50 89

SEGUNDA MANO.Gestión de donaciones de enseres.
Tf. 945 23 28 50
segundamano@caritasvitoria.org

DESPACHOS DE ANIMACIÓN

Arciprestazgo Centro: parroquia de San Vicente.
Cuesta de San Vicente, 3. Tf. 945 28 30 51/636 06 05 94
formacion@caritasvitoria.org

Zona Noroeste: locales parroquiales de San Andrés.
C/ Argentina s/n. Tf. 945 06 49 87 - 695 78 23 91
animacionnoroeste@caritasvitoria.org

Zona Este: edificio anexo a la parroquia de San Juan.
C/ Polvorín Viejo nº 2, 1º. Tf. 945 12 21 30 - 688 64 65 13
animacioneste@caritasvitoria.org

Ayala:
C/ Alberto Acero, 2 - 1º A. Tf. 94 608 42 28
animacionayala@caritasvitoria.org

Voluntariado (servicios generales)
Pza. de los Desamparados, 1 - 1º. Tf. 945 23 28 50
animacion@caritasvitoria.org

Empresas con Corazón
empresasconcorazon@caritasvitoria.org

Servicios Generales de Cáritas Diocesana

Pza. de los Desamparados, 1 - 1º. Tf. 945 23 28 50 caritas@caritasvitoria.org
Director - santosgil@caritasvitoria.org
Secretaría General - direccion@caritasvitoria.org
Delegado episcopal - delegado@caritasvitotoria.org
Dpto. de Animación - animacion@caritasvitoria.org
Dpto. de Acción Social - accionsocial@caritasvitoria.org
Servicio Jurídico - juridico@caritasvitoria.org
Servicio de Comunicación - comunicacion@caritasvitoria.org
Administración - administracion@caritasvitoria.org

Otros contactos de Cáritas

Cáritas
Diocesana de Vitoria
Gasteizko Elizbarrutia

Plaza de los Desamparados, n 1 · 01004 VITORIA-GASTEIZ
Tfno 945 23 28 50 · Fax 945 23 28 62
e-mail: caritas@caritasvitoria.org
www.caritasvitoria.org

Publicación financiada por:

Vital gizarte ekintza obra social