



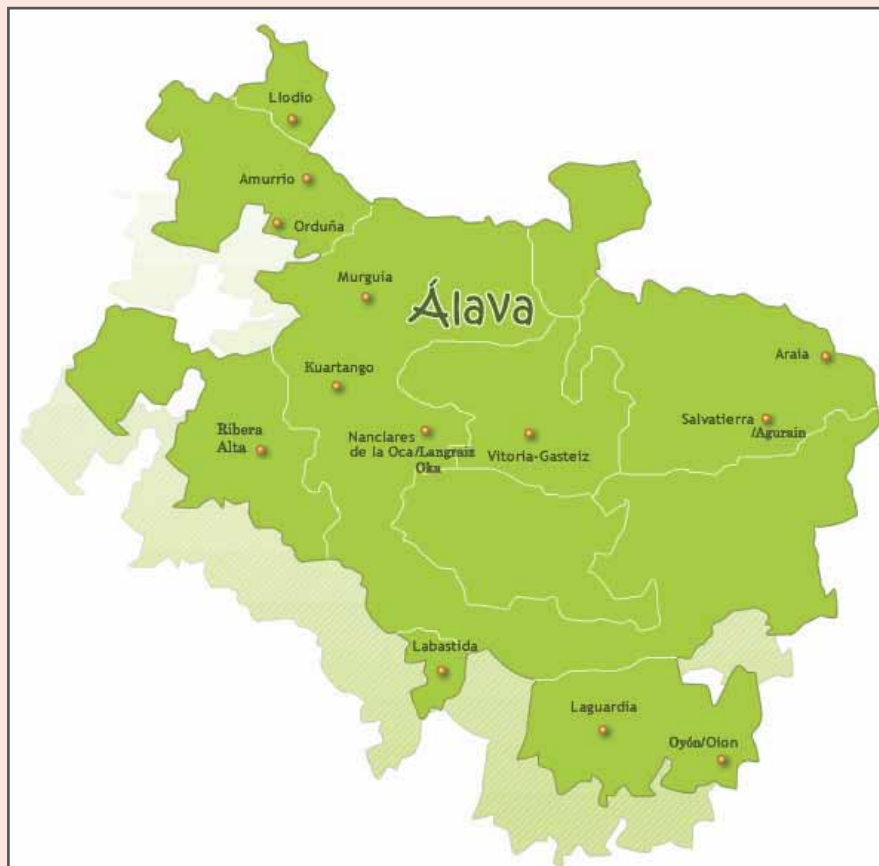
Memoria

Año 2010



Cáritas
Diocesana de Vitoria
Gasteizko Elizbarrutia

PRESENCIA DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS



PRESENCIA DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS

AGURRA - SALUDO

Queridas amigas y amigos:

Un saludo muy cordial al asomarme por primera vez a la memoria anual de Cáritas. Este curso me he incorporado a estas tareas y me siento esperanzado de poder animar la labor caritativa de nuestras Comunidades Cristianas.

Ha sido otro año duro y difícil para quienes formamos parte de Cáritas. La crisis nos ha estado golpeando y hemos tratado de encontrar la mejor forma de acompañar a quienes la sufrían, desde nuestras posibilidades. En esta publicación podéis ver nuestras actuaciones más destacadas y cómo hemos invertido los recursos humanos y económicos.

Nuestros obispos en su carta pastoral de Cuaresma y Pascua nos invitaban a tomar ante la crisis dos actitudes: conversión y solidaridad. Y ponían a Cáritas como uno de los canales preferentes que tiene la Iglesia para encauzar la solidaridad de las Comunidades Cristianas. Eso es lo que hemos intentado hacer a lo largo del año 2010. A vosotros os toca juzgar si hemos acertado y qué nuevos desafíos debemos asumir.

Hacer memoria de los trabajos y sueños de un año en Cáritas es abrir caminos de futuro. Pero también es de sabios rectificar en lo que no veamos acertado. Ponemos esta memoria en manos de las Comunidades Cristianas de la Diócesis de Vitoria y de toda nuestra sociedad solidaria, para recibir sus reflexiones críticas.

Acabo de llegar a esta tarea, pero he tratado de implicarme: he encontrado brazos abiertos y gran colaboración. Cáritas tiene un tesoro en trabajadores/as, voluntarios/as, socios/as y usuarios/as: lo he podido constatar en el tiempo que llevo aquí.

Por último, agradeceremos en nombre de Cáritas la respuesta generosa que habéis dado ante la crisis que vivimos: la suma de donativos, colectas y cuotas de socios/as han dado la cantidad más alta que se recuerda. Eskerrik asko!

Juan Carlos Pinedo Ibáñez, delegado episcopal.



Lagun horiek:

Cáritaseko urteroko oroit-idazkian lehenengo aldiz agertzen naizen honetan denoi agur abegitsua luzatu nahi dizuet. Ikasturte honetan ekin diet honelako lanei eta itxaropenez eta gogoz sentitzen naiz gure Komunitate Kristauen karitate lanak sustatzeko.

Cáritas osatzen dugunontzat urte gogorra eta zaila izan da. Krisiak behin eta berririo jo gaitu, eta gure ahalbideen arabera, sufritzen ari zirenei laguntzeko modurik onena bilatzen saiatu gara. Argitalpen honetan gure ekintzarik nabarmenenak ikusiko dituzue, baita giza eta ekonomia baliabideetan egindako inbertsioak ere.

Gure apezpikuek Garizuma eta Pazkoko artzain gutunean gonbidatzen gintuzten krisiaren aurrean bi jarrera hartzera: konbertitzea eta elkartasuna. Eta Elizak Cáritas proposatzen zuen Komunitate Kristauen elkartasuna bideratzeko kanaletako bat bezala. Horixe bera saiatu gara egiten 2010. urtean. Zuei dagokizue epaitzea asmatu dugun eta zeintzuk diren gure erronka berriak.

Urtebeteko lanaldiaren gogoeta egitea etorkizuneko bideak zabaltzea da. Hala ere, zuhurra izatea da zuzentzea asmatu ez duguna. Gasteizko Elizbarrutiko Komunitate Kristauen eta elkartasuna agertzen duen gure gizartearen esku utziko dugu memoria hau eta haiengandik jasoko ditugu gogoeta kritikakoak.

Lan honi orain dela gutxi atxiki arren, inplikatzeko saiatu naiz: beso zabalak eta laguntza handia topatu ditut. Cáritasek altxor ikaragarria du: langileak, boluntarioak, bazkideak eta erabiltzaileak. Dударik gabe, horixe egiaztatzen ahal izan dut emandako tarte honetan.

Azkenik, Cáritasen izenean eskertu nahi dizuegu krisiaren aurrean emandako erantzun eskuzabala: diru-emaitza, diru-bilketa eta bazkideen kuoten bidez jaso dugu inoizko diru kopururik handiena. Eskerrik asko!

Juan Carlos Pinedo Ibáñez, Gotzain ordezkarria.

SALUDO

ÍNDICE

Objetivo de Cáritas.....	5
Acciones formativas.....	6
Actividades de sensibilización.....	7
Medios humanos.....	8
Departamento de SERVICIOS COMUNES.....	9
Servicio Jurídico.....	10
Servicio de Comunicación.....	11
Administración.....	12
Cooperación Internacional.....	14
Departamento de ACCIÓN SOCIAL.....	15
Acogida y atención primaria.....	16
Infancia.....	19
Mayores.....	20
Promoción de Personas Adultas.....	21
Soledad.....	23
Departamento de INSERCIÓN POR EL EMPLEO.....	24
Departamento de ANIMACIÓN.....	26
Animación de Cáritas de base.....	27
Animación rural.....	28
Voluntariado.....	29
Formación.....	30
Comunicación Cristiana de Bienes.....	31
Empresas con Corazón.....	31
Coordinación eclesial.....	32
Coordinación social.....	33
Contactos.....	34

“Jesús le contestó:

–Si quieres ser perfecto ve, vende lo que tienes y dáselo a los pobres. Así tendrás riquezas en el cielo. Luego ven y sígueme”

Mt. 19, 21

“Jesusek erantzun zion:

–Gutziz ona izan nahi baduzu, zoaz, saldu zeure ondasunak eta eman behartsuei, zeure aberastasuna zeruan izan dezazun; gero, zatoz eta jarraitu niri”

Mt. 19, 21



OBJETIVO DE CÁRITAS DIOCESANA DE VITORIA

“Cáritas tiene por objeto la realización de la misión evangelizadora de la Iglesia, mediante la acción caritativa y social, en la Diócesis de Vitoria, promoviendo, coordinando e instrumentando la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudando a la promoción y desarrollo integral de toda persona”.

Estatutos de Cáritas Diocesana de Vitoria, art. 6.

“Caritasen zeregin nagusia Elizaren eginkizun Ebanjelizatzailea gauzatzea da, Gasteizko Elizbarrutian, karitatearen eta gizarte ekintzaren bidez, ondasunen kristau komunikazioa bere era guztietan bultzatuz, koordinatuz eta zuzentazunez administratuz, gizaki ororen onari eta bere osoko garapenari begira”. Gasteizko Elizbarrutiko Cáritasen estatutuak, 6. art.

El **CONSEJO DIOCESANO** es el órgano ejecutivo de la Asamblea Diocesana de Cáritas. En el apartado e), del artículo 23 de los estatutos de Cáritas se recoge una de sus funciones: *“Tomar las decisiones que se estimen necesarias, para promover las actividades de Cáritas Diocesana, en consonancia con los criterios y programas establecidos por la Asamblea y el Obispo”.*



Son miembros: Miguel Asurmendi -Obispo-, presidente; Ignacio Loza, director; Jose Luis Larrucea/Juan Carlos Pinedo, delegado episcopal; Ramón Ibeas, secretario general; Pedro Arroyo, administrador; Rosa del Río, Arciprestazgo Este; Javier Gómez, Arciprestazgo Norte; Juan Ruiz de Gauna, Arciprestazgo Centro; Merche Azpiazu, Arciprestazgo Sur; Coro Mendaza, Consejera Área Rural; M^a Ángeles Deza, Arciprestazgo Norte; Marisol San Martín, Arciprestazgo Oeste-Área 1; Paco Lejarza, Arciprestazgo Oeste-Área 2; Vicente Echevarría, Arciprestazgo Noroeste; Miguel Ángel Ramos, Amurrio; Elena Beired, Llodio y Jose Ignacio Alonso, representante del personal contratado.

OBJETIVO DE CÁRITAS DIOCESANA

ACCIONES FORMATIVAS

Cáritas, desde el Departamento de Animación, proporciona formación a todos los agentes de Cáritas. Desde una formación inicial, para personas recién incorporadas, hasta la gestión de espacios de reflexión y trabajo para voluntarios/as y trabajadores/as de todos los niveles de acción de Cáritas. Se trata de una formación **integral** -que no deja de lado la formación personal- e **inductiva**, que contempla tanto lo teórico como lo práctico. La formación ofrecida por Cáritas es además **participativa** y **permanente**, porque tiene en cuenta el carácter cambiante de la realidad y la necesidad de reforzar constantemente un proceso de adquisición de conocimiento que acompañe a la persona y promueva el autoaprendizaje.

ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLAS EN 2010:

-Formación dirigida a los voluntarios/as y trabajadores/as: charlas y difusión de materiales formativos.

Charlas / jornadas: 45. N° de asistencias: 862.

Organizadas por: Cáritas de base (14), Cáritas de base rurales (5), Promoción de Personas Adultas (4), Formación (2), Voluntariado (1), Soledad (1), Mayores (2), Comisión Rural (1), Animación Rural (1), Infancia (1), Empleo (1), Animación (2), Servicio jurídico (3), Acción Social (4) e Inserción por el Empleo (1).

-Formación dirigida a los usuarios/as: charlas y difusión de materiales formativos.

Charlas / jornadas: 87. N° de asistencias: 3.548.

Organizadas por: Mayores (55), Promoción de Personas Adultas (24), Soledad (5), Empleo (1) y Cáritas de base (3).

-Participación en grupos de formación ofertados por otras organizaciones: VI Encuentro de Tertulias Dialógicas de Álava, Encuentro sobre Ética en los servicios sociales del Instituto Foral de Bienestar Social, Nuevo modelo de Servicios Sociales del Gobierno Vasco y Curso sobre el programa Empresas con Corazón, ofrecido por Cáritas de Barcelona.

Asistencia a: 4 convocatorias. N° total de asistencias: 266.

ACCIONES FORMATIVAS

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

-Cáritas de Base: 34 acciones; 13 de ellas, realizadas por Cáritas de base del medio rural. Temas abordados: valores, pobreza y exclusión social, inserción por el empleo, medio rural, soledad, violencia de género, interculturalidad, crisis económica como oportunidad, inmigración y captación de voluntariado.

-Programa de Promoción de Personas Adultas (4 acciones): exposición de trabajos de la Escuela de El Pilar, información sobre la actividad del Forum 50-70 (en la Escuela de Trabajo Social y en el boletín del Servicio Diocesano del Laicado) y encuentro sobre ámbitos de integración.

-Programa de Infancia (3 acciones): campaña de captación de voluntarios/as, información sobre el programa de Apoyo al Estudio a las Cáritas parroquiales y también a los colegios de la zona Este.

-Programa de Mayores (2 acciones): información sobre el programa y captación de voluntarios/as.

-Programa de Soledad: información sobre el funcionamiento del grupo de Soledad de Cáritas en la parroquia de los Dolores.

-Programa de Animación Rural: campañas del Día del Mundo Rural y del Día de los Sin Techo.

-Programa de Comunicación Cristiana de Bienes: presentación del programa Empresas con Corazón.

-Servicio Jurídico: (5 acciones). Temas abordados: derecho de extranjería, modificación de la Ley Orgánica de Extranjería, crisis económica y Ley de Extranjería, violencia de género y vía administrativa en materia de extranjería.

-Servicio de Comunicación: distribución y difusión interna y externa de las campañas institucionales, apoyo en la elaboración de materiales/difusión de otras acciones de sensibilización desarrolladas y publicación constante en la página web institucional de artículos o informaciones que puedan promover la sensibilización sobre temas relacionados con la actividad de Cáritas.



Kanpaina "Umilazioaren eta ezintasunaren artean" (Urduña)

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

MEDIOS HUMANOS

Se cuenta con 766 voluntarios, 1.610 socios y 30 profesionales contratados. Durante el año 2010, el trabajo se llevó a cabo a través de los siguientes equipos:

- *Consejo de Cáritas
 - * 36 juntas de **Cáritas parroquiales/ zonales**
 - *1 equipo de **directores de Cáritas parroquiales/zonales**
 - *1 equipo del Departamento de **Acción Social**
 - * 1 equipo **técnico** del Departamento de **Acción Social**
 - * 12 equipos del programa de **Acogida y Atención Primaria**
 - * 1 equipo de encuentro de **Familias Monoparentales**
 - * 6 equipos del programa de **Infancia**
 - * 2 equipos del Departamento de **Inserción por el Empleo**
 - * 16 equipos del programa de **Mayores**
 - * 18 equipos del programa de **Promoción de Personas Adultas**
 - * 7 equipos del programa de **Soledad**
 - * 1 equipo del Departamento de **Animación**
 - *1 equipo **técnico** del Departamento de **Animación**
 - * 1 equipo del programa de **Formación**
 - * 1 equipo del programa de **Voluntariado**
 - * Red de **acompañamiento al voluntariado**
 - * 1 equipo de programa de **Animación de Cáritas de base**
 - * 1 **Comisión rural**
 - * 1 equipo del programa de **Comunicación Cristiana de Bienes**
 - * 1 Equipo de **Empresas con Corazón**
 - * 1 comisión del **Servicio Jurídico**
 - * **Servicios administrativos**

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS COMUNES

SERVICIO JURÍDICO

SERVICIO DE COMUNICACIÓN

ADMINISTRACIÓN

COOPERACIÓN INTERNACIONAL



Zerbitzu Juridikoaren lan taldea



Erakundearen web gunea

Con **tu** ayuda,
llegamos a
más...



Mauritania

SERVICIO JURÍDICO

El Servicio Jurídico ofrece cobertura a las demandas jurídicas derivadas por las Cáritas parroquiales y Cáritas Diocesana. Excepcionalmente y con carácter subsidiario, presta asesoramiento jurídico a personas que no tienen derecho a justicia gratuita, pero carecen de recursos económicos suficientes para defender sus pretensiones. Este servicio trabaja, además, en el logro de cambios normativos de aquello que pudiera lesionar los derechos de las personas.

ACTIVIDAD DEL SERVICIO JURÍDICO EN 2010:

-Consultas en materia de extranjería e inmigración: 753.

-Atención directa: 214 personas; 72, han sido empleadores/as en el hogar familiar (coordinación con el Servicio Lan Bila).

-Atención a personas por razones de reagrupación familiar, a través de sus familiares: 5 personas que se encontraban en su país de origen.

-Perfil de los/as inmigrantes atendidos/as: el 51,4% son mujeres (73), procedentes de Latinoamérica (67).

Otras procedencias: 48, de África; 17, de Europa; 8, de Asia y 2, sin nacionalidad. Viven principalmente en Vitoria-Gasteiz, pero también se asientan en zonas rurales (15).

-Situación documental: el 42% de las personas atendidas se hallaban en situación administrativa irregular.

-Aspectos reseñables de la actividad del Servicio Jurídico:

-Seguimiento de situación de personas empadronadas en el municipio, que sufren bajas de padrón por inscripción indebida y posteriores altas por omisión, a pesar de que se constata su residencia efectiva en la ciudad, independientemente de su situación administrativa de extranjería.

-Tras la supresión del servicio Heldu, derivación para la atención jurídica de personas extranjeras para su orientación a la Dirección de Inmigración y al Turno de Extranjería del ICAA. Esta medida está repercutiendo negativamente en el trabajo de Cáritas y en su apuesta por la normalización de las personas inmigrantes.

-Apoyo y defensa del trabajo que están realizando las personas extranjeras contribuyendo a resolver las necesidades de cuidado en el hogar, sin que tengan reconocidos aún todos sus derechos como trabajadoras.



Zerbitzu Juridikoaren lan taldea

SERVICIO DE COMUNICACIÓN

OBJETIVO: informar sobre las situaciones de exclusión y marginación detectadas por Cáritas, y denunciarlas para promover cambios estructurales. El Servicio de Comunicación es también el encargado de informar a la sociedad sobre los programas y actividades de la institución, para reforzar su imagen y presencia pública y dar a conocer la identidad y misión de Cáritas.

ACTIVIDADES DESARROLLAS EN 2010:

- Difusión y animación de **campañas institucionales**: “*En el corazón*” (Día del Mundo Rural), “Un gesto multiplica tu ayuda” (campana de información sobre la declaración de la renta), “*Éntre la humillación y la impotencia*” (Orduña, contra la Violencia de Género), “*Si no te convence esta SOCIEDAD MERCANTIL, ofrece sin pedir nada a cambio*” (Día de Caridad), “*Nadie sin derechos.NADIE SIN HOGAR*” (Día de los Sin Techo), “Contra la pobreza, ACTÚA” (recogida de firmas) y “Sin TI no somos NOSOTROS” (Dia Diocesano de Caridad).
- Diseño y distribución de **material corporativo, informativo y/o de sensibilización** de apoyo a campañas o acciones: carteles, folletos, tarjetas, postales, calendario de bolsillo...
- Apoyo al diseño y/o **desarrollo de acciones de comunicación/sensibilización** y su cobertura informativa.

-Gabinete de prensa:

*Gestión de presencia en medios de comunicación: 117 informaciones.

- *Redacción y envío de notas de prensa: 10.
- *Convocatorias de ruedas de prensa: 3.
- *Seguimiento de prensa.
- *Archivo fotográfico.

*PUBLICACIONES Y EDICIONES:

- Memoria anual 2009 de Cáritas Diocesana de Vitoria. 2 formatos.
- Boletín informativo “Cáritas Informa”: 5 números.
- Actualización de la **página web** institucional de Cáritas. En 2010, **83.426 visitas** (228 de promedio, al día), **114 descargas** de documentos. **Consultas** recibidas en el buzón: **73**.



Erakunde kanpainaren aurkezpena

ADMINISTRACIÓN - INGRESOS

Cuotas de socios: 305.191,10€

Donativos: 677.139,22€

Reintegro de ayudas: 46.410,96€

Colectas: 234.053,21€

Día Diocesano de Caridad..... 143.993,39€

Día de Caridad.....90.059,82€

Cooperación Internacional: 554.119,34€

Haití.....466.712,11€

Pakistán.....59.099,67€

Chile.....18.409,53€

China.....4.019,00€

Somalia2.091,00€

Niger.....1.350,00€

Centroamérica968,03€

Varios.....1.470,00€

Subvenciones: 427.914,90€

Gobierno Vasco:..... 56.387,50€

Diputación Foral de Álava:

Instituto Foral de Bienestar Social:.....263.113,05€

Promoción Social:..... 21.400,00€

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz:..... 69.989,98€

Otros:..... 17.024,37€

Herencias y legados: 27.771,32€

Inserción por el Empleo (ventas): 211.181,27€

Otros: 35.309,78€

Extraordinarios: 160,25€

Donaciones traspasadas a resultados: 210.865,78€

TOTAL INGRESOS: 2.730.117,13€



ADMINISTRACIÓN - GASTOS

Departamento de Servicios Comunes: 779.737,99€

Servicio de Administración y Secretaría.....	117.515,64€
Servicio de Comunicación.....	52.051,43€
Servicio Jurídico.....	56.051,58€
Cooperación Internacional.....	554.119,34€

Departamento de Acción Social: 1.325.066,18€

Acogida y Atención Primaria.....	1.056.727,37€
Infancia.....	247,01€
Mayores.....	23.525,65€
Promoción de Personas Adultas.....	240.984,03€
Soledad.....	3.582,12€

Departamento de Inserción por el Empleo: 688.505,09€

Departamento de Animación: 126.389,57€

Animación de Cáritas de Base.....	32.698,31€
Formación.....	1.578,79€
Voluntariado.....	86.323,19€
Comunicación Cristiana de Bienes.....	1.702,41€
Empresas con Corazón.....	4.086,87€



Aportaciones a otras entidades: 88.754,00€

Cáritas Española:.....	6.229,00€
Fundación Jeiki:.....	15.000,00€
Gizabidea:	12.525,00€
Berezi 99.....	20.000€
Misiones Angola y Ecuador:.....	30.000,00€
Otras:.....	5.000,00€

TOTAL GASTOS: 3.008.452,83€

Resultado aplicado a reserva fines sociales: -278.335,70€

Cuentas auditadas por "KLZ Auditores S.L."

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS COMUNES

PROGRAMA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

OBJETIVO: en el marco de la red internacional de Cáritas, este programa tiene como tarea la contribución al desarrollo justo, de manera que sea posible transformar las situaciones de necesidad de los países empobrecidos. Este programa gestiona la obtención de recursos económicos para campañas de emergencia y actúa con la diligencia necesaria, para dar respuesta a la colaboración que solicita Cáritas Española para atender las distintas situaciones de necesidad. El programa de Cooperación Internacional mantiene una relación constante con las misiones de la Diócesis y apoya los proyectos que llevan a cabo.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE 2010:

- Presencia en los foros de Cáritas Internacional y Cáritas Española donde se discuten las líneas maestras de la cooperación de Cáritas.
- Captación de recursos para proyectos y emergencias.
- Aportación de Cáritas Diocesana de Vitoria a Misiones Diocesanas en Luanda y al Obispado de Malanje, en Angola.



CÁRITASEN PAKISTANENTZAKO larrialdi kanpaina

-Cooperación en **campañas de emergencia** a través de Cáritas Internacional en: Haití, Chile, Centroamérica, Guatemala, Ecuador, Perú, Somalia, Níger, R.D. Congo, Pakistán y China.



CÁRITASEN HAITIRENTZAKO larrialdi kanpaina

DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL

ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA

INFANCIA

MAYORES

PROMOCIÓN DE ADULTOS

SOLEDAD



Etixerik Gabekoen Eguneko afixa



Bakardadea programaren boluntarioak



Ekialde zonako
Auto Laguntza taldea



Laudioko Word Cafe-ko parte-hartzaileak

PROGRAMA DE ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA

OBJETIVO: acoger y ofrecer un espacio de escucha y orientación a las personas y/o familias que acuden a los despachos de Cáritas. Las entrevistas personales permiten detectar las necesidades más urgentes y trabajar para la mejora del bienestar de la persona y su familia. Todo ello a través de la promoción de la persona, para la participación en la resolución de sus conflictos y en su itinerario de inserción. Cáritas dispone de 13 despachos de acogida en Vitoria-Gasteiz (9), Llodio, Amurrio, Orduña y Salvatierra.

DATOS SIGNIFICATIVOS: durante el año 2010, Cáritas en la Diócesis de Vitoria, en sus servicios de base, abrió un total de **3.898 expedientes**. Se realizaron **17.494 entrevistas**; 345 más que en 2009. Cáritas ofreció en 2010 un total de **10.402 respuestas** (908 más que en 2009), de las cuales, fueron **respuestas económicas: 2.184** (21% del total de respuestas; 717 más que en 2009). Un **70,81%** de estas ayudas fueron destinadas a cubrir gastos de **vivienda**; las ayudas para alimentación supusieron un 19,28% del total.

PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS: el **56,7% son mujeres** y el 54,8% tiene una edad comprendida **entre 25 y 40 años**. El **79,3% son inmigrantes extranjeros/as** (4,6% más que en 2010). De las personas que acudieron a Cáritas, el **48% eran desempleados/as**; el 31,3% no tenía permiso de trabajo. El 41,6% vivía en piso compartido.

DEMANDAS PLANTEADAS. Mayoritariamente, escucha, información, orientación y derivación a recursos sociales y programas de Cáritas. Otras demandas realizadas han sido las relacionadas con la búsqueda de empleo y vivienda, apoyos económicos, acompañamiento en trámites administrativos y asesoramiento jurídico.

En 2010, Cáritas ha constatado que cada vez acuden más familias en las que la intervención social se complica por la complejidad de las situaciones que plantean. El aumento de



Laudioko harrera bulegoa

PROGRAMA DE ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA

casos de irregularidad sobrevenida ante la dificultad de renovación de los permisos, afecta en cadena al/a migrante trabajador/a y a toda su familia. A ello se suma, la dificultad de motivar a personas desesperanzadas.

Por otro lado, la lentitud en la resolución de la concesión de ayudas o la falta de respuesta de los servicios sociales públicos, ha hecho que Cáritas amplie su cobertura con adelantos de las cantidades pendientes de cobro.

PISO DE ACOGIDA DE INMIGRANTES DE CÁRITAS ZONA SUR. Acogida y acompañamiento en el itinerario de inserción de inmigrantes extranjeros/as con edades comprendidas entre los 20 y los 40 años y sin permiso de trabajo.

Nº de beneficiarios en 2010: 15.

ACTUACIÓN CON PERSONAS SIN TECHO EN LA ZONA RURAL:

En los pueblos de la diócesis no existe un servicio de atención a personas sin techo, pero hay un número importante de personas en esta situación, que acuden a las parroquias demandando ayudas para alimentación, alojamiento y transporte.

Nº de personas atendidas: 393, en la provincia de Álava.

Zonas que llevan el programa: Araia, Salvatierra/Agurain, Legutiano, Murguía, Nanclares de la Oca/Langraiz Oka, Lapuebla de Arganzón, Maestu, Oyón/Oion, Llodio y Orduña.

Actividades realizadas en 2010:

*Información, escucha, orientación y apoyo a necesidades básicas (puntualmente).

*Coordinación con agentes sociales de las zonas.

*Campaña de sensibilización “*Nadie sin derechos. NADIE SIN HOGAR*”. 28 de noviembre de 2010.

PROGRAMA DE ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA

GRUPO DE ENCUENTRO DE FAMILIAS MONOPARENTALES DE ARRIAGA-LAKUA

Se reúne quincenalmente para tratar temas de interés general que faciliten la vida cotidiana, favoreciendo las relaciones interpersonales a quienes a menudo carecen de redes familiares y/o sociales.

***Nº de participantes:** 7 mujeres.

***Perfil:** mujeres de entre 40 y 60 años; 5 de ellas, trabajadoras por cuenta ajena.

***Actividades realizadas:**

- Reuniones quincenales para apoyo y seguimiento (autoayuda).
- Actividades lúdicas: café-tertulia, visitas, video-forum...
- Propuestas puntuales del grupo: comentarios de texto, lectura de libros...



Arriaga-Lakuakako familia gurasobakarren topaketen talde-bilera



ENTREGA DE ENSERES DE SEGUNDA MANO: donación coordinada de enseres a través de las solicitudes de equipamiento de las familias que acuden a Cáritas. En 2010 se han entregado 160 enseres (coches y sillas de bebé, muebles, electrodomésticos, cunas, bicicletas...).

PROGRAMA DE INFANCIA

Es un programa diseñado para la detección y posterior asesoramiento en problemas relacionados con la infancia. Intenta dar respuesta a los aspectos personales, familiares, escolares y sociales, trabajando en la prevención del fracaso escolar. Proporciona, además, lugares para la prestación de servicios en beneficio de la comunidad a menores infractores.

ACTIVIDADES DURANTE 2010:

APOYO AL ESTUDIO. Es un proyecto preventivo, individualizado y en colaboración con los centros escolares. Paralelamente, se ofrece apoyo a la familia para que resuelva su problemática social.

***Participantes:** 89 niños y niñas.

***Zonas que participan:** en Vitoria-Gasteiz, en las zonas Noroeste, Arriaga-Lakua-Abetxuko, Oeste y Este; también en la parroquia de San Francisco Javier. Este programa se lleva a cabo, además, en la parroquia de San Pedro de Lamuza, de Llodio.

OFRECIMIENTO DE ESPACIOS PARA CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS ALTERNATIVAS PARA MENORES. Mediante esta actividad se ofrecen lugares para desempeñar servicios en beneficio de la comunidad, a menores que han cometido alguna infracción.

***Nº de menores participantes:** 6

***Lugares de cumplimiento en 2010:** taller de selección de ropa del programa Berjantzi.



Boluntario batek laguntza eskola ematen die ikasle batzuei

PROGRAMA DE MAYORES

Este programa proporciona un espacio de trabajo que ofrece encuentro, apoyo y promoción a personas mayores que presentan algún tipo de problemática: falta de apoyos sociales, de redes familiares naturales, soledad, problemas emocionales, edad muy avanzada...

GRUPOS DE ENCUENTRO DE MAYORES: trabajo directo en las parroquias para potenciar la autonomía de las personas mayores, su participación y su promoción social.

-Actividades: acompañamiento, talleres, gimnasia, teatro, estimulación cognitiva, participación en actividades del barrio, revista, oración...

-Participaron en el programa: 331 personas.

***Parroquias:** San Juan/Santa Lucía, Las Nieves, San José de Arana, La Esperanza, San Martín/Jesucristo Resucitado, Sagrada Familia/San Pablo, San Francisco Javier, Santa Teresa/Santa Josefa, Lakua-Arriaga y Abetxuko.

En la zona rural, 136 mayores acudieron a los grupos del programa en Kuartango, Nancrales de Oca/Langraiz Oka, Araia y Zuia. Además se mantuvo el contacto con 578 personas mayores a las que se visitó en sus domicilios o residencias y se envió felicitaciones de cumpleaños y Navidad.

CLUBES PARROQUIALES. Espacios de ocio, relación y promoción psicosocial donde se realizan actividades culturales y recreativas.

***Club de San Pedro:** asistieron 80 personas.

***Club de San Mateo:** asistieron 169 personas.

PROYECTO “ESTAMOS CONTIGO”, de Cáritas Zona Centro. Se trata de encuentros periódicos con personas mayores y acompañamiento en domicilios. Este proyecto promueve reuniones grupales donde se ofrece un espacio de conocimiento y encuentro, para crear vínculos de buena vecindad entre los vecinos del barrio.

-Nº de participantes: 30.



Adinekoen Programako Boluntarioen Topaketak

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE PERSONAS ADULTAS

Es un programa diseñado para potenciar la participación social de los/as adultos/as de cara a la transformación de la sociedad, ofreciendo alternativas y potenciando la educación entre iguales. Se trata de fomentar espacios de expresión de necesidades y de realización de actividades que den respuesta a las demandas planteadas.

ACTIVIDAD DURANTE 2010:

-3 ESCUELAS DE FORMACIÓN Y PROMOCIÓN. Realizan actividades como tertulias literarias dialógicas, conversación estructurada, pintura, baile, manualidades, actividades formativas, visitas y viajes culturales. Los/as participantes, además, asumen responsabilidades dentro de las escuelas.

Perfil de los/as participantes: mayoritariamente mujeres.
En la Escuela de El Pilar, el 62,4% son mayores de 60 años.

***Escuela de Formación y Promoción Santa María.**

Nº de participantes: 70 mujeres.

***Escuela de Intercambio de Conocimientos de El Pilar.**

Nº de participantes: 242 personas.

***Escuela de Formación y Promoción de Llodio.**

Nº de participantes: 23 mujeres.



Literaturari buruz Eztabaidatzeko Hizketaldi Eskolen Topaketa

-FORUM SOCIO-CULTURAL 50-70. Lugar de encuentro y relación para posibilitar el acceso a la cultura y la adquisición de hábitos saludables. Desde este colectivo se divulga la oferta cultural y social de la zona sur de la ciudad y se anima a la participación.

***Participantes:** 120 personas; de las cuales, el 81% son mujeres.

***Actividades:** ciclos culturales formativos, tertulias literarias dialógicas, gimnasia, senderismo, cocina, estimulación cognitiva, visitas culturales...

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE PERSONAS ADULTAS

-CLASES DE LENGUA Y CULTURA, dirigidas a inmigrantes, preferentemente mujeres con hijos/as, que desconocen el nivel oral y escrito del idioma castellano. Estas clases posibilitan el conocimiento del idioma de cara a facilitar la integración social.

***Nº de participantes:** 43.

***Ubicación:** Llodio.

-CONVERSACIÓN ESTRUCTURADA. Es un programa dirigido a personas inmigrantes que tienen un nivel comunicativo mínimo en castellano. A través de la conversación cotidiana con una persona castellano hablante, se facilita la mejora en el aprendizaje de la lengua; al propio tiempo, se potencian las relaciones y creación de redes de proximidad.

***Nº de participantes:** 199 personas.

***Ubicación del proyecto:** zona Centro, zona Noroeste, zona Zaramaga, zona Este, zona Oeste, zona Sur, Abetxuko-Arriaga-Lakua y Lakuabizkarra. En la zona rural: en Murguia, Labastida y Laguardia.

-GRUPO DE PRÁCTICA DE CONVERSACIÓN: dirigido a personas que no tienen nivel suficiente de castellano para manejarse en la lectura y comentario de libros.

***Nº de participantes:** 62 personas.

***Ubicación del proyecto:** zona Sur.

-TERTULIAS LITERARIAS DIALÓGICAS. En el marco de este programa se llevan a cabo lecturas compartidas aplicando la metodología del aprendizaje dialógico. Es, por tanto, una actividad que se rige por el diálogo igualitario, superando barreras y promoviendo la participación social en la creación de espacios inclusores con personas de diferentes culturas.

***Nº de grupos:** 10; con 274 personas participantes en los mismos. En verano, 3 grupos más desarrollaron la actividad.

***Ubicación del proyecto:** zona Centro, zona Noroeste, zona Este, zona Sur, parroquia de Santa Teresa, Escuela de Formación de la Mujer “Santa María”, Escuela de Intercambio de Conocimientos de El Pilar y Escuela de Promoción de Llodio.

PROGRAMA DE SOLEDAD

En el marco de este programa se analiza la problemática de la soledad en los diferentes colectivos, con la intención de ofrecer una respuesta organizada y sensibilizar a la sociedad sobre esta dolencia.

ACTIVIDADES DURANTE 2010:

-GRUPOS DE AUTOAYUDA. Creados para ofrecer un espacio de acogida a aquellas personas que presentan necesidad de relación con otras personas. El grupo promueve una mayor autonomía personal en el propio autoapoyo y afronte de las situaciones vitales.

***Actividades:** charlas, visitas culturales, tertulias literarias dialógicas y también información de nuevos recursos y actividades, apoyando y animando la asistencia de los miembros del grupo.

***Nº de participantes:** 59 mujeres; el 86% son mayores de 60 años.

***Ubicación:** zona Este y zona Noroeste.

-ACOMPAÑAMIENTO. Parten de un trabajo de análisis y reflexión sobre el acompañamiento, para realizar posteriormente un trabajo de identificación de las personas que viven en soledad. Desde estos grupos se intenta mejorar la calidad de vida de las personas solas y también comprometer a la comunidad parroquial con esta realidad.

***Actividades:** compañía en domicilio o fuera de él.

***Nº de participantes:** 136; el 90% son mujeres de más de 60 años.

***Ubicación:** zona Noroeste, zona Oeste, zona Centro, parroquia de Los Dolores y Salvatierra.



"El Pilar" parrokiako Bakardadea programako kideak

DEPARTAMENTO DE INSERCIÓN POR EL EMPLEO

TALLER OCUPACIONAL LAGUN ARTEA

TALLERES PRELABORALES

PROYECTO DE REUTILIZACIÓN DE ROPA BERJANTZI

TIENDAS BERJANTZI

SERVICIO LAN BILA

Lantegi eskolak



Lagun Artean programa



Lan Bila zerbitzuaren bulegoa



Berjantzi dendaren barnealdea

DEPARTAMENTO DE INSERCIÓN POR EL EMPLEO

Este Departamento, en coordinación con el programa de Acogida y Atención Primaria, tiene como objetivo fundamental la reinserción social y laboral de las personas con dificultades para acceder al empleo. Se trata de favorecer y desarrollar las potencialidades y cualidades personales, para conseguir la empleabilidad y facilitar el acceso al mercado laboral normalizado. Todo ello, con el apoyo de un trabajo paralelo de sensibilización social sobre los problemas del desempleo y la necesidad de concienciar sobre la inserción socio-laboral de personas en riesgo de exclusión.

ACTIVIDAD DURANTE 2010:

-**Taller ocupacional Lagun Artea.** Asistieron 226 personas; de las cuales, 12 son mujeres.

*Perfil: hombres de entre 20 y 40 años, procedentes mayoritariamente de países del Magreb y con nivel de formación de Secundaria.

-**Talleres prelaborales.** Asistieron 144 hombres.

-**Programa de reutilización de ropa Berjantzi.**

*Nº de becarios/as en proceso de inserción: 62; de los cuales, 7 son mujeres.

*Perfil: hombres entre 20 y 40 años, procedentes del Magreb, con formación de Secundaria.

***Tiendas Berjantzi.** Nº de becarios en proceso de inserción: 36.

-**Servicio Lan Bila** de atención a trabajadores/as y empleadores/as de servicio doméstico.

*Nº de entrevistas: 2.186.

*Nº de ofertas: 450.

Internas, 148; externas, 302.

En Vitoria-Gasteiz, 426; en la zona rural, 24.

*Nº de ofertas cubiertas: 337.

*Nº de demandantes: 783; 100, españoles/as.

*Perfil de los/as demandantes: mujer (94%), de procedencia latinoamericana (49,7%) (otras procedencias: 29,7%, africana y 19,8%, europea); el 70,3% tiene permiso de trabajo y el 1,5% sólo de residencia.

-**Convenios con Empresas de Inserción.** La colaboración con la empresa Berezi99 hará posible que encuentren empleo hasta 5 personas al año.

DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL

DEPARTAMENTO DE ANIMACIÓN

ANIMACIÓN DE LAS CÁRITAS DE BASE

Animación Rural

FORMACIÓN

VOLUNTARIADO

COMUNICACIÓN CRISTIANA DE BIENES

Empresas con Corazón



Zuhatzu-Kuartangoko
eskuialdeen arteko topaketa



Aranako San Jose-ren batzarra



Caritasentzako diru-bilketa Olarizun

BIHOZDUN
LANTEGIAK



EMPRESAS CON
CORAZÓN

PROGRAMA DE ANIMACIÓN DE LAS CÁRITAS DE BASE

OBJETIVO: El programa de Animación de Cáritas de Base tiene como misión específica la animación y promoción de las Cáritas parroquiales, Arciprestales e Interparroquiales que trabajan en la Diócesis de Vitoria.

ACTIVIDADES DEL EQUIPO DEL PROGRAMA:

- Evaluación del trabajo del equipo de Cáritas de base en el curso 2009-2010.
- Programación de la actividad del equipo para el curso 2010-2011.
- Análisis de la actividad de los grupos de Zaramaga, Abetxuko-Arriaga, zona Este, zona Sur, zona Oeste, Lakua-Sansomendi y Ayala.
- Respuesta a la demanda de reflexión de la zona Este sobre el trabajo de las Juntas a nivel parroquial y/o zonal.
- Análisis de las dificultades de las Cáritas parroquiales.
- Revisión de la fundamentación del programa.



Los Angeles parrokiaren Caritaseko Batzarra

ACTIVIDADES DE LAS CÁRITAS PARROQUIALES EN 2010:

- Preparación y desarrollo de actividades desde los distintos programas que lleva a cabo cada Cáritas parroquial.
- Dinamización de campañas institucionales: Día Diocesano de Caridad, Día de Caridad, recogida de firmas de la campaña Contra la Pobreza, ACTÚA, Día de los Sin Techo (zona rural)...
- Análisis de la realidad y denuncia de situaciones de injusticia social.
- Información sobre las problemáticas que se atienden en los despachos de acogida, tipo de respuestas y demandas recibidas, datos referentes al año 2010, etc...
- Información de los temas tratados en las reuniones de directores de Cáritas, Consejo Diocesano, Consejo Parroquial...
- Preparación y participación en las asambleas parroquiales.
- Actividades dirigidas a la formación y a la sensibilización: charlas, jornadas, ciclos de cine...

PROGRAMA DE ANIMACIÓN DE LAS CÁRITAS DE BASE - ANIMACIÓN RURAL

PROGRAMA DE ANIMACIÓN RURAL: promueve la construcción de una red de grupos de reflexión y acción en la zona rural de la Diócesis. Para ello desarrolla un análisis constante de la realidad existente en los pueblos, con el fin de impulsar acciones organizadas que den respuesta a las necesidades detectadas. El programa de Animación Rural proporciona además, espacios de formación en los pueblos en los que está presente; siempre en coordinación con los grupos, organismos e instituciones existentes en las distintas zonas. El transeuntismo y la inmigración, y su repercusión en los pueblos son también objeto de análisis en el marco del programa de Animación Rural.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE 2010:

- Preparación y desarrollo de actividades desde los distintos programas que lleva a cabo cada Cáritas rural, en las zonas en las que está presente: Araia, Salvatierra/Agurain, Nanclares de Oca/Langraiz Oka, Kuartango, Ribera Alta, Labastida, Laguardia, Oyón/Oion y Valle de Zuia.
- Reuniones mensuales o quincenales con los grupos de voluntarios/as de Cáritas en las zonas.
- Reuniones mensuales de la Comisión Rural, a la que asisten representantes de las distintas zonas rurales.
- Dar a conocer los programas de Cáritas Diocesana de Vitoria.
- XIII Encuentro rural en Zuazo de Kuartango “Párate y piensa” (6/03/09). Asistieron 72 personas.
- Colaboración en la realización de la campaña del Día del Mundo Rural “En el corazón”.
- Coordinaciones con otros grupos e instituciones.



Landa eremuko topaketa Kuartangon

DEPARTAMENTO DE ANIMACIÓN

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

OBJETIVO: Este programa tiene entre sus cometidos potenciar la incorporación de personas voluntarias que trabajen al servicio de los/as más necesitados/as. Desde la profundización en la motivación del compromiso, el programa facilita las herramientas necesarias para afianzarlo. Todo ello en el marco de un proceso de acogida y acompañamiento permanente al/a voluntario/a en su tarea.

ACTIVIDADES DURANTE 2010:

- Acogida, entrevista y seguimiento en la incorporación a la Institución de 72 nuevos/as voluntarios/as.
- Realización de 2 encuentros con el voluntariado (marzo y septiembre) con 200 participantes.
- Potenciación de la red de acompañantes de voluntariado mediante sesiones formativas.
- Celebración del Día del Voluntariado con el envío de un marcapáginas (en la foto) a todos los voluntarios y voluntarias de Cáritas.
- Apoyo a la campaña sobre el acercamiento de personas inmigrantes a las parroquias y al voluntariado en Cáritas.
- Cuidado, apoyo y acompañamiento en situaciones personales de voluntarios/as de Cáritas.
- Invitación personalizada para participar en acciones de Cáritas.
- Edición de los carnets del voluntariado.
- Realización de la estadística del voluntariado.
- Otras actividades: encuentros de voluntariado, presentación del proyecto de Acompañamiento en las Cáritas parroquiales o zonales.



PROGRAMA DE FORMACIÓN

OBJETIVO: Potenciar procesos formativos con y de los agentes sociales de la acción de Cáritas, para la promoción de actuaciones coherentes y significativas. Desde la institución se ofrece una formación integral al voluntariado, desde la convicción de que los agentes sociales deben estar en una dinámica de formación permanente, sistematizando conocimientos, hábitos de trabajo y habilidades, desde los valores de solidaridad, justicia y caridad.

ACTIVIDADES DURANTE 2010: Ver detalle en página 6.



Enplegu Sailaren Formazio Jardunaldia



Elizbarrutiko Caritaseko formazio jardunaldia

DEPARTAMENTO DE ANIMACIÓN

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN CRISTIANA DE BIENES - EMPRESAS CON CORAZÓN

OBJETIVO: Sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general sobre la necesidad de comunicar los bienes humanos y materiales. Para ello se realizan campañas específicas de información sobre las necesidades que detecta Cáritas y también se apoya a las parroquias en la sensibilización sobre la creación de un modelo fraterno de reparto de los bienes. Al mismo tiempo, desde este programa se colabora en el mantenimiento del fondo interparroquial de Cáritas, que hace posible la distribución igualitaria entre las personas y comunidades a la hora de llevar a cabo sus proyectos de ayuda y promoción. Del mismo modo se promueven periódicamente campañas de captación de fondos.

ACTIVIDADES DURANTE 2010:

- Seguimiento de las campañas institucionales de Cáritas: Día Diocesano de Caridad (Navidad) y Día de Caridad (Corpus Christi).
- Actualización de cuotas de socios/as.
- Captación de socios/as nuevos/as.
- Seguimiento de los/as socios/as de cobro a domicilio.
- Asistencia a las jornadas de FOARSE (mayo 2010).
- Evaluación de curso 2009/2010.
- Programación del curso 2010/2011.



Bihozdun Lantegiak programaren aurkezpena

EMPRESAS CON CORAZÓN:

- *Presentación del programa a voluntarios/as y empresarios/as de la Diócesis en un acto en el G.H.Lakua.
- *Presentación del programa a los distintos departamentos y programas de Cáritas.
- *Contactos con el programa Empresas con Corazón de Cáritas de Barcelona.
- *Entrevistas con 13 potenciales empresas colaboradoras.
- *Elaboración de fichas de seguimiento de las empresas.
- *Actos con recaudación para Cáritas: Pintxo Solidario en Laguardia y Pintxo Solidario en Olarizu.
- *Se consiguió una donación de monopatines, que fueron repartidos por las Cáritas parroquiales en las fiestas navideñas.

COORDINACIÓN ECLESIAL



San Joaquín
eta Santa Ana
parroquia

Vitoria-Gasteizko parrokia berrien argazkiak



Santa Klara
parroikia

Cáritas Española
 Cáritas Euskadi
 Cáritas Zona Norte A
 Consejo Diocesano de Pastoral
 Delegación de Pastoral de Mayores
 Delegación de Medios de Comunicación Social
 Secretariado Diocesano de Pastoral Penitenciaria
 Delegación de Pastoral de la Salud
 Delegación de Pastoral de Migraciones
 Delegación Diocesana de Enseñanza
 Misiones Diocesanas Vascas
 Servicio Diocesano del Laicado
 Plan Diocesano de Evangelización
 Colegios religiosos
 Congregaciones religiosas
 Curas Rurales de Álava
 Centros socio-culturales de mayores de San
 Pedro, San Mateo y Los Ángeles
 Piso de acogida para inmigrantes, de la Unidad
 Pastoral Santa María de Olarizu
 Comedor de la parroquia de Ntra. Sra. Madre de
 los Desamparados
 Consejos Parroquiales
 Programa Berakah
 Centros de Cultura Popular
 Ur Bizia
 Fundación Jeiki

COORDINACIONES INSTITUCIONALES

COORDINACIÓN SOCIAL

AYUNTAMIENTOS: Vitoria-Gasteiz, Iruña de Oca, Salvatierra/Agurain, Asparrena, Oyón/Oion, Kuartango, Zuia, Ribera Alta, Laguardia, Labastida, Araia Llodio, Amurrio y Orduña.

DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA:

- Departamento Foral de Política Social y Servicios Sociales.
- Instituto Foral de Bienestar Social.
- Departamento de Juventud y Promoción Social.

GOBIERNO VASCO

- Departamento de Educación.
- Departamento de Empleo y Asuntos Sociales.
- Departamento de Salud.

GOBIERNO CENTRAL:

- Subdelegación.
- Justicia.
- Instituciones penitenciarias.
- INEM.

TERCER SECTOR:

- En las áreas de empleo, tercera edad, mujer y prostitución.
- Sindicatos.
- ONGs.
- Colegios profesionales.
- Banca Ética Fiare.

Gasteizko Elizbarrutiak utzitako argazkia



COORDINACIONES INSTITUCIONALES

CONTACTOS - DESPACHOS DE ACOGIDA

San Vicente (M^a Inmaculada, Santa María, San Miguel, San Vicente y San Pedro).

Cuesta de San Vicente, 3. Tf. 945 28 30 51
caritascentro@caritasvitoria.org.

N^a Sra. de El Pilar (Coronación de N^a Sra., N^a Sra. de Los Ángeles, San Andrés y San Mateo).

C/ Puerto Rico, 1. Tf. 945 27 18 33
caritasnoroeste@caritasvitoria.org

N^a Sra. de Belén (San Francisco de Asís, Buen Pastor y Betoño).

C/ Vitoria, 1. Tf. 945 26 16 67
caritaszaramaga@caritasvitoria.org

San José de Arana (Espíritu Santo, N^a Sra. de las Nieves, San Juan Bautista/Santa Lucía, N^a Sra. de la Esperanza, San Joaquín y Santa Ana).

Pza./ San José, s/n. Tf. 945 28 85 92
caritaseste@caritasvitoria.org

San Cristóbal (Sagrado Corazón de Jesús, San Ignacio, Errekaleor y San Juan de Aretxabaleta).

C/ Alberto Schommer, 2. Tf. 945 15 87 80
caritassur@caritasvitoria.org

San Pablo (Sagrada Familia, Jesucristo Resucitado, Armentia, San Martín y Santa Clara).

C/ Castillo de Quejana, 5. Tf. 945 13 39 70
caritasoeste@caritasvitoria.org

Santa Teresa (N^a Sra. de los Dolores, San Francisco Javier, San Millán de Ali y Santa Josefa).

C/ Girona, 4. Tf. 945 17 84 47
caritaslakua@caritasvitoria.org

Todos los Santos (San Vicente de Arriaga y San José Obrero).

C/ Fco. Javier de Landaburu, 5. Tf. 945 17 10 81
caritasarriaga@caritasvitoria.org

Llodio

C/ Alberto Acero, 2 - 1^o A. Tf. 94 672 17 97
accionsocialayala@caritasvitoria.org

Amurrio

C/ Araba, 6. Tf. 688 66 79 48
accionsocialayala@caritasvitoria.org

Orduña

Edificio Compañía de María, 9. Tf. 688 66 79 48
accionsocialayala@caritasvitoria.org

Salvatierra

C/ Mayor, 21. Tf. 945 30 02 37

Acogida y Atención Primaria (servicios generales)

Pza. de los Desamparados, 1 - 1^o. Tf. 945 23 28 50
accionsocial@caritasvitoria.org

CONTACTOS - DESPACHOS PARROQUIALES

OTROS CONTACTOS DE CÁRITAS

DEPARTAMENTO DE INSERCIÓN POR EL EMPLEO

C.I.S.E. Centro de Inserción Social por el Empleo:
talleres Berjantzi y Lagun Artea.

C/ Basoa, 16. Tf. 945 22 03 04

cise@caritasvitoria.org

berjantzi@caritasvitoria.org

Lan Bila. Servicio de atención a trabajadores/as y empleadores/as de servicio doméstico.

C/ Basoa, 16. Tf. 945 22 03 04

lanbila@caritasvitoria.org

Tiendas Berjantzi.

C/ Bruno Villarreal, 7. Tf. 945 22 06 76

C/ Sáez de Quejana, s/n. Tf. 945 26 50 89

Taller ocupacional Lagun Artea.

C/ Salvatierra, 4. Tf. 945 28 11 95

lagunarte@caritasvitoria.org

Gestión de donaciones de enseres de SEGUNDA MANO

Tf. 945 23 28 50

segundamano@caritasvitoria.org

SERVICIOS GENERALES DE CÁRITAS DIOCESANA

Pza. de los Desamparados, 1 - 1º. Tf. 945 23 28 50 caritas@caritasvitoria.org

Secretaría General - direccion@caritasvitoria.org

Delegado episcopal - delegado@caritasvitoria.org

Dpto. de Animación - animacion@caritasvitoria.org

Animación Rural - animacionrural@caritasvitoria.org

DESPACHOS DE ANIMACIÓN

Arciprestazgo Centro: parroquia de San Vicente.

Cuesta de San Vicente, 3. Tf. 945 28 30 51/636 06 05 94

formacion@caritasvitoria.org

Zona Noroeste: locales parroquiales de San Andrés.

C/ Argentina s/n. Tf. 945 06 49 87 - 695 72 49 17

animacionnoroeste@caritasvitoria.org

Zona Este: edificio anexo a la parroquia de San Juan.

C/ Polvorín Viejo nº 2, 1º. Tf. 688 64 65 13

animacioneste@caritasvitoria.org

Ayala:

C/ Alberto Acero, 2 - 1º A. Tf. 94 608 42 28

animacionayala@caritasvitoria.org

Voluntariado (servicios generales)

Pza. de los Desamparados, 1 - 1º. Tf. 945 23 28 50

animacion@caritasvitoria.org

Empresas con Corazón

empresasconcorazon@caritasvitoria.org

Dpto. de Acción Social - accionsocial@caritasvitoria.org

Servicio Jurídico - juridico@caritasvitoria.org

Servicio de Comunicación - comunicacion@caritasvitoria.org

Administración - administracion@caritasvitoria.org

OTROS CONTACTOS DE CÁRITAS