

Aclarando términos:

INCLUSIÓN (II)

Cuaderno de
formación

Nº 4

En el anterior Cuaderno nº3 reflexionamos sobre la “Pobreza y exclusión”, y en este nuevo abordaremos la “Inclusión” como elemento motor en la generación de procesos de desarrollo para ser personas en sociedad.

1. Inclusión: definición

La inclusión social es un proceso por el que se asegura a todas las personas las oportunidades y los recursos necesarios para participar plenamente en la vida económica, social, política y cultural.

Una sociedad inclusiva, por tanto, dispondrá de mecanismos para garantizar el goce de los Derechos Humanos y facilitar la ciudadanía activa de todos los miembros de la comunidad.

En consecuencia, la inclusión social conlleva favorecer los medios que promueven la participación de la persona en sociedad, así como impulsar que la persona se valore positivamente a sí misma y por parte de la sociedad. Ya se comentó en el anterior cuaderno que quienes sufren exclusión social suelen sentirse al margen, impotentes y en situación de inferioridad.

Esta situación puede acarrear consecuencias psicológicas como baja autoestima, escasa motivación de logro, ansiedad, aislamiento, falta de identidad, desorientación, tristeza, etc.

Como consecuencia de esta situación personal también disminuye su *empleabilidad*, es decir, quedan limitadas sus posibilidades para encontrar y mantenerse en un empleo.

Para generar procesos de inclusión será necesario contar con una serie de factores que los impulsan y en los que nos apoyaremos en nuestra labor de acompañamiento y desarrollo de las personas y comunidades.

Gizarte barruan ego-teak zera suposatzen du: pertsona gisa gizarteko bizitza ekonomiko, sozial, politiko zein kulturean erabat parte-hartze prozesuan inplikaturik egotea, non hiritar guztientzako beharrezko aukerak eta baliabideak ziurtatzen direlarik. Eta horrela, gizarte horrek Giza Eskubideak gozatu eta bermatzeko tresnak erabiliz komunitateko kide guztiei era aktiboan erraztasunak eskaini beharko dizkie.



Para una mejor visión del tema disponemos de un cuadro idóneo sobre "exclusión-inclusión". Por ello, en este apartado retomamos el esquema del cuaderno número 3, completándolo con los principales factores de inclusión que la profesora de Sociología en la Universidad de Deusto, Arantxa Rodríguez Berrio, tiene elaborado para esta cuestión.

Tipo de factores	Factores de exclusión	Factores de inclusión
Laborales	Paro, subempleo, temporalidad laboral, precariedad laboral, carencia de Seguridad Social	Empleo fijo o estable, buenas condiciones de empleabilidad, experiencia laboral
Económicos	Ingresos insuficientes, irregulares, carencia de ingresos, endeudamiento, infravivienda, sin vivienda	Ingresos suficientes, regulares, fuentes alternativas de ingresos, vivienda en condiciones
Culturales	Pertenencia a minorías étnicas, barreras idiomáticas, pertenencia a grupos de rechazo, analfabetismo, baja instrucción Estigmatización o etiquetaje	Asimilación cultural Perfiles culturales aceptados Buen nivel de instrucción Cualificación demandada
Personales	Edad, sexo, handicaps físicos o psíquicos, enfermedades, drogodependencias	Capacidad e iniciativa personales, cualidades personales valoradas so-
Relacionales	Carencia de vínculos familiares Carencias de redes sociales de apoyo, entorno degradado, aislamiento geográfico	Apoyo familiar, fuerte red social, residencia en zonas de expansión, integración territorial
Dinamismos vitales	Fragilidad en la confianza, identidad y autoestima: miedo, incertidumbres, inseguridad, desánimo, impotencia, desmotivación. Fatalismo, falta de perspectivas, alto grado de frustración: enfrentamiento, violencia, pasividad	Confianza, autoestima Seguridad, voluntad de realización, fuertes motivaciones Optimismo, Iniciativa
Dinamismos estructurales	Crisis de empleo, crisis económica Recesión económica, políticas neoliberales agresivas, desregulación y desprotección estatal, desestatalización, crisis fiscal del Estado	Estabilidad económica, crecimiento económico, creación de empleo, políticas sociales Protección social, redistribución de recursos, papel activo del Estado en materia social

Krisi ekonomikoa nagusitu den garaian aurkitzen gara egun: langabezia ugarituz doa; familia asko diru-sarrerarik gabe dago; administrazioaren gizarte-zerbitzuak murrizten ari dira; etorkin ugari euren herrialdeetara itzultzeko arrisku bizian dago; gaur egungo gazteek ondo prestatuta egon arren formakuntza mailan, ez dute lanik aurkitzen; hipotekarazoak ugaritzen ari dira, etab.

2. La inclusión: características

A) La persona como centro del proceso

Es importante asumir que nuestro reto principal es centrarnos en las potencialidades y capacidades de las personas y no tanto en su problemática. Es una nueva manera de mirar, de acercarnos y relacionarnos con las personas. Está ya superada aquella fase asistencial y nos situamos más en la fase promocional, esto es, el desarrollo personal de individuo es nuestro objetivo principal.

Nuestro trabajo en Cáritas no se ajusta a un plan de programas cerrados, sino que se desarrolla en un marco de flexibilidad. Esto nos permite aprovechar las posibilidades y oportunidades que en cada momento se nos presentan.

En cada situación abordamos "largos y complejos caminos", y la medida del tiempo y de los objetivos es distinta en y con cada persona. Podemos encontrarnos con historias rotas que plantean objetivos concretos de recomposición personal.

Lo que se trata es de poner los medios para alcanzar el mayor grado de autonomía posible en cada persona. No es cuestión de conseguir un objetivo, o llegar a una determinada meta, sino de seguir caminando y de hacer acompañamiento en el proceso.

Por tanto, afrontamos estos retos:

1) Frente al carácter lineal de los itinerarios, apostamos por la espiral de los procesos. Una persona no está nunca en una única fase, sino en todas y en distintos grados.

Elkarrizketa oinarriko giza-baliabidea da: guztiok nahi dugu gizartea hobetu, eta arazoan aurrean elkarlanean arituta bilatuko dugu benetako hobekuntza hori.

Pertsona da gure zereginen benetako gunea eta muina. Berarekiko errespetua eta hurbilpena dira gakoak.

2) Frente a las carencias, hemos de situar al ser humano en el centro de las potencialidades, porque es mejor partir desde lo positivo que encierra cada persona.

3) Y frente al factor cuantitativo en el tema de la inclusión, apostamos más por lo cualitativo en el desarrollo de la persona. Nuestro trabajo continuamente será el de crear condiciones para que lo mejor del ser humano aflore y pueda actuar



B) La implicación de la persona en su propio proceso

El modelo de actuación en Cáritas pasa por ofrecer espacios de participación a las personas vulnerables, en donde cada una de ellas se sienta protagonista de su historia. El voluntario de Cáritas sabrá estar presente en ese proceso personal con la intención de "ir desapareciendo" para ocupar un lugar cada vez más secundario. Y aceptará que las personas son capaces de ir asumiendo progresivamente su propia autonomía.

De ese modo, fomentar la participación nos llevará a favorecer el "empoderamiento", es decir, el "refuerzo de capacidades". Por ello se facilitarán a las personas las herramientas para que puedan implicarse libre y activamente en el itinerario de su mejora personal, reforzando las potencialidades que conduzcan a una mayor madurez como personas.

Ese desarrollo de capacidades conllevará a la generación de un pensamiento autónomo y crítico, a la identificación de las propias necesidades y prioridades, a la consulta y búsqueda de información necesaria, a la práctica de la comunicación y el diálogo abierto, y muy especialmente, a la capacitación para saber asumir un compromiso y responsabilidad en la marcha de los propios procesos de mejora y de sus resultados.

También habrá que afrontar alguna resistencia: la insuficiente motivación inicial, la satisfacción inmediata, la búsqueda de intereses individualistas o las erráticas expectativas de buscar "su solución" en organismos como Cáritas.

Pertsona bakoitzak bere prozesu propioan parte-hartzeak oso garrantzi handia dauka. Horrela berak dituen gaitasunak garatzea izango da gure zeregin nagusia, bere erantzunkizuna eta autonomia

C) La resistencia a la adversidad por parte de la persona

Cuando nos centramos en la persona es muy importante tener presente su resistencia psicológica, o lo que técnicamente se denomina como *'resiliencia'*, entendida como la capacidad que tiene la persona para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformada positivamente por ellas en situaciones de riesgo.

A continuación, señalamos algunos factores que fomentan la resiliencia y que resultan protectores para las personas, más allá de los efectos negativos de la misma adversidad:

Autoestima sólida: a partir del reconocimiento del otro y del propio autoconocimiento.

Capacidad de interrelacionarse: para establecer vínculos y relaciones significativas con otras personas.

Iniciativa: actitud de ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes, con una capacidad de superación constante.

Creatividad: buscar nuevas y mejores formas de intervenir, arriesgarse a poner en práctica nuevos métodos, modelos, proyectos y actividades.

Moralidad: capacidad de comprometerse en valores y experimentarlo en comunidad.

3. El acompañamiento como vía de inclusión

La metodología a seguir en nuestro trabajo es un acompañamiento a la persona vulnerable, fundamentado en un diálogo fructífero entre iguales.

Acompañar es más "estar" que "hacer", es seguir el hilo de la vida sin pretender controlarlo todo.

En los procesos de acompañamiento nuestra labor social estará basada en los siguientes ejes principalmente:

A) El respeto a la persona en su totalidad

Esto supone:

Que la persona es dueña de la máxima dignidad posible, siendo así el fundamento y centro de nuestra labor.

Que cuando hablamos de persona como centro, no se habla de alguien individual y aislado, sino como un ser integral y social que está en proceso de hacerse en sociedad y de crear comunidad.

Que el ser humano aprende a no encerrarse ni contentarse consigo mismo y tiende a salir al encuentro del otro creando redes de solidaridad que lo humanizan.



B) El diálogo como instrumento

Un diálogo sano y positivo nos lleva donde el otro quiere llegar, no donde nosotros consideramos que debe de estar.

Buscar el encuentro verdadero donde el otro se siente parte importante, impulsar sus capacidades y tender la mano para un encuentro constructivo.

Y en ese trabajo callado tendrá sentido nuestro compromiso sembrando esperanza, amor, paz y cercanía.

Los frutos llegarán en su momento, porque es tiempo de siembra. Aunque no llegemos a solucionar directamente los problemas de las personas con las que trabajamos, que con nuestra actitud y apoyo se sientan fortalecidas, aceptadas, respetadas y con capacidad para salir adelante.

Gizakia bere osotasunean baloratzen dugu. Bere duintasuna eta errespetua zaintzea da xede nagusia. Horretarako komunitatean zein gizartean parte-hartzera bultzatuko da.

C) La solidaridad como estilo de vida

El acompañamiento no se entiende sin solidaridad, ya que nos vincula con la gran familia humana que nos trasciende y nos hace trascender.

Somos conscientes que colaboramos en la construcción del Reino desde una perspectiva evangélica. Todas las personas son capaces de ser protagonistas de su vida y están llamadas a serlo de la Historia. Por tanto, acompañar es creer en ello, apostar fuerte y colaborar para que sea posible.

Cáritas apuesta por un estilo de vida basado en el reconocimiento de cada persona como ser único, sagrado, merecedor de todas las bondades y oportunidades para ser feliz. Y para ello, urge recuperar los lazos comunitarios y afectivos que revitalicen la dimensión humana en las relaciones personales, vecinales y comunitarias.

D) La participación como proceso de transformación social

Cuando se tiene en cuenta la participación se promueve el desarrollo personal y comunitario y el fomento de la autonomía de los sujetos implicados en procesos participativos. Se abren espacios entre lo privado y lo público.

Una sola persona no tiene capacidad, ni posibilidad, ni autoridad, sino que deben de ser las organizaciones y los movimientos sociales, siendo cada vez más democráticos y participativos, los que han de ir creando la transformación social

La participación se puede entender como:

- El derecho a tomar parte activa directamente o a través de representantes en aquellas decisiones que afectan de forma directa o indirecta, colectiva o individual.

Gure lan sozialean pertsona behartsuenen alde egiten dugu apostu eta gizakien garapena bilatzen duen prozesuan hartzen dugu parte aktiboki. Elkartasuna zein elkarrizketa bultzatzen dugu, bi tresna horietan gure zeregina oinarritzen dugularik, eta pertsonetikiko enpatia eta hurbilpena ditugu lagun. Eta orain ereiten ari garena gerora emaitzak eskuratu ahal izateko da, gizaki bakoitzaren askatasuna eta duintasuna errespetatuz beti.

- La capacidad de intervenir en la toma de decisiones en los espacios sociales.
- El proceso mediante el cual las personas inciden en las decisiones que afectan a sus vidas.

Esto permite tener una sociedad más justa y crear ciudadanos con deberes y derechos civiles (libertades individuales); con derechos políticos y sociales (trabajo, vivienda, educación, prestaciones básicas, sanidad, etc.).

Por lo que debemos de crear espacios que eduquen en los valores y habilidades sociales necesarias para la participación. Y buscar los escenarios donde las personas a las que acompañamos sean agentes activos en la construcción de un mundo más inclusivo, justo y solidario.



4. Claves que nos ayudan en los procesos de inclusión

Es importante para el voluntariado que trabaja en este proceso de acompañamiento sentir que la otra persona también me aporta algo, que me enriquece, que existe una real reciprocidad, una igualdad desde la diversidad, porque si no, caemos en el paternalismo, que 'salva' al otro sin permitir que él mismo se implique en su proceso de mejora personal.

Considerando lo anterior, nuestra labor se verá favorecida implicándonos con estas pautas de actuación como punto de partida:

- ◆ Incrementar el conocimiento y compromiso en la propia vida y en la sociedad.
 - ◆ Creer en un plan o proyecto compartido, que sea para todos y que no existan islas ni egoísmos.
 - ◆ Fomentar y practicar un diálogo que nos lleva a valorar y potenciar las capacidades y las posibilidades de cada uno.
 - ◆ Buscar el encuentro verdadero donde también el otro se sienta parte importante, alguien reconocido, respetado y valorado.
 - ◆ Apoyarse en la firme esperanza de que estamos construyendo el Reino de Dios, aquí y ahora, desde una perspectiva evangélica.
- ◆ Asumir la responsabilidad de promover la justicia y el bien común ayudando a descubrir las carencias y respondiendo a ellas desde la justicia social.
 - ◆ Evitar el riesgo de derivar hacia una sociedad menos cohesionada e incluso a la fractura social en un entorno cada vez más solitario e individualista.
 - ◆ Apostar, como dijo Pablo VI, "por todas las personas y toda la persona". Y por un modelo de sociedad que acoge, acompaña y promueve a las personas que más lo necesitan, con "actitudes que dan sentido a la caridad cristiana que, lógicamente, trata además de ser operativa".



Gizarte barruan egoteak edo bertan parte-hartzeak ez du suposatzen baliabide materialista hutsak erabiltzea soil-soilik. Egon badaude bestelako balore batzuk ere pertsona hobetu eta aberasten dutenak: maitasuna, elkartasuna, sormena, askatasuna, nortasun propioa, aisialdia edo espiritualtasuna, kasu.



Cáritas
Diocesana de Vitoria
Gasteizko Elizbarrutia

Plaza de los
Desamparados I, 1º

Teléfono: 945 23 28 50

Fax: 945 23 28 62

Correo electrónico:

formacion@caritasvitoria.org

www.caritasvitoria.org

2012

RESUMIENDO

Para terminar, señalamos los puntos de referencia que fundamentan nuestra acción en el tema de la "inclusión" social:

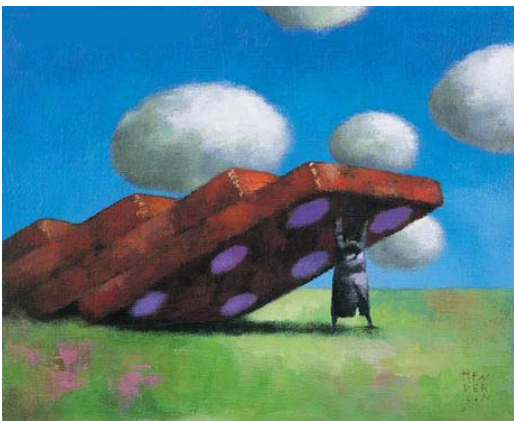
A) La opción por las personas más empobrecidas y vulnerables.

B) El "modo de hacer": basado en el valor sagrado de la persona y su protagonismo en la acogida incondicional, en el acompañamiento, en la gratitud y en la solidaridad.

C) El "modo de ser": siendo testigos y no maestros; con propuestas y proyectos que buscan la "Construcción del Reino".

D) Con la certeza y el sentimiento de que somos enviados por la Iglesia-Cáritas.

Concretando, nuestra labor social se centra en las personas más necesitadas. Acompañamos en los procesos que buscan el desarrollo de las mismas. Impulsamos la solidaridad y el diálogo como los instrumentos que apoyan nuestro trabajo. Nos valemos de la empatía y la cercanía, promoviendo la participación social. Y sembramos ahora para que los frutos se recojan en su momento, respetando siempre la libertad y la dignidad de cada persona.



Referencias

- ◆ Comunicado de Cáritas-Euskadi, "Ante la reforma de la Ley para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión social" (octubre -2011).
- ◆ "Modelo de Acción Social", Cáritas Española editores, Documentos institucionales, 2009.
- ◆ "Marco de intervención con personas en grave situación de exclusión social", Cáritas Española editores, 2009.
- ◆ Arantxa Rodríguez Berrio, "El diagnóstico de la exclusión: una herramienta para la inclusión", Universidad de Deusto, Departamento de Sociología, 2001.
- ◆ "Mejorar el compromiso personal de Voluntariado o Solidaridad", Baketik, Arantzazu-Oñati, 2010.
- ◆ Fundación Rais, "Espacio para minihistorias", Programas de acción social, 2007.
- ◆ Guía 3. Aprendizaje y servicio solidario: Una estrategia para la inclusión social. ZERBIKAS, 2010

