

Departamento de Acción Social.

• **San Vicente** (Mª Inmaculada, Santa María, San Miguel y San Pedro).  
Cuesta de San Vicente, 3 TF. 945 28 30 51  
caritascentro@caritasvitoria.org

• **San Cristobal** (Sagrado Corazón de Jesús, San Ignacio, Errekaleor y San Juan de Aretxabaleta).  
C/ Alberto Schommer, 2 TF. 945 15 87 80  
caritassur@caritasvitoria.org

• **Nª Sra de El Pilar** (Coronación de Nª Sra., Nª Sra. de Los Ángeles, San Andrés y San Mateo).  
C/ Puerto Rico, 1 TF. 945 27 18 33  
caritasnoroeste@caritasvitoria.org

• **Santa Clara** (Sagrada Familia, Jesucristo Resucitado, Armentia, San Martín y Santa Clara).  
Avda. Mediterraneo, 37 TF. 945 35 78 40  
caritasoeste@caritasvitoria.org

• **Nª Sra de Belén** (San Francisco de Asís y Buen Pastor).  
C/ Vitoria, 1 TF. 945 26 16 67  
caritasnorte@caritasvitoria.org

• **Santa Teresa** (Nª Sra. de los Dolores, San Francisco Javier, San Millán de Ali y Santa Josefa).  
C/ Girona, 4 TF. 945 17 84 47  
caritaslakua@caritasvitoria.org

• **San José de Arana** (Nª Sra. de las Nieves, San Juan Bautista/Santa Lucía/Espíritu Santo, Nª Sra. de la esperanza, San Joaquín/Santa Ana y Betoño).  
Plza./ San José, s/n TF. 945 28 85 92  
caritaseste@caritasvitoria.org

• **Todos los Santos** (San Vicente de Arriaga y San José Obrero).  
C/ Fco. Javier de Landaburu, 5 TF. 945 17 10 81  
caritasnorte@caritasvitoria.org

• **Llodio**  
C/ Alberto Acero, 2 - 1ªA TF. 94 672 17 97  
accionsocialayala@caritasvitoria.org

• **Amurrio**  
C/ Araba, 10 TF. 688 66 79 48  
accionsocialayala@caritasvitoria.org

• **Orduña**  
C/ Burdin, 17 TF. 688 66 79 48  
accionsocialayala@caritasvitoria.org

• **Salvatierra**  
C/ Mayor, 21 TF. 945 30 02 37 - 678 64 36 29

• **Acogida y atención primaria (servicios generales)**  
Pza. de los Desamparados, 1 - 1º.TF. 945 23 28 50  
accionsocial@caritasvitoria.org

• **Trabajadora social**  
Plaza 1 de Mayo, nº1, bajo 2. (Abetxuko)  
TF. 945 28 11 95  
insercion@caritasvitoria.org

• **Zona Norte**  
C/ Vitoria, 1 TF. 945 26 16 67  
C/ Fco. Javier de Landaburu, 5 TF. 945 17 10 81  
TF. 688 64 78 67  
animacionnorte@caritasvitoria.org

• **Zona Lakua-sansomendi**  
Avda. de Los Huetos, 18 C bajo  
TF. 945 06 94 32 - 688 84 02 71  
animacionlakua@caritasvitoria.org

• **Ayala, Amurrio y Orduña (Alto Nervión)**  
TF. 94 608 42 28 - 688 80 51 19  
animacionayala@caritasvitoria.org

• **Animación Rural**  
TF. 678 64 36 29  
animacionrural@caritasvitoria.org

• **Empresas Con Corazón**  
empresasconcorazon@caritasvitoria.org

• **Segunda mano**  
Gestión de donaciones de enseres.  
TF. 945 23 28 50  
segundamano@caritasvitoria.org

Departamento de Inserción por el Empleo. cise@caritasvitoria.org

• **Talleres Berjatzí**  
Portal de Gamarra 9A, pabs. 35-38.  
TF. 945 25 60 39  
berjatziz@caritasvitoria.org

• **Lan Bila.** Servicio de atención a trabajadores/as y empleadores/as de servicio doméstico.  
C/ Castillo de Quejana, 22 bajo izq (Ariznavarra)  
TF. 945 22 03 04  
lanbila@caritasvitoria.org

• **Lagun Artea.** Talleres ocupacionales  
Plaza 1 de Mayo, nº1, bajo 2. (Abetxuko)  
TF. 945 28 11 95  
lagunarte@caritasvitoria.org

• **Formación**  
Plaza 1 de Mayo, nº1, bajo 2. (Abetxuko)  
TF. 945 28 11 95  
forempleo@caritasvitoria.org

Despachos de Animación

• **Arciprestazgo Centro.** Parroquia de San Vicente  
Cuesta de San Vicente,3  
TF. 945 28 30 51 - 636 06 05 94  
formacion@caritasvitoria.org

• **Zona Noroeste.** Locales parroquiales de san Andrés.  
C/ Argentina, s/n  
TF. 945 06 49 87 - 695 78 23 91  
animacionnoroeste@caritasvitoria.org

• **Voluntariado.** (Servicios generales)  
Pza. de los Desamparados, 1 - 1º.  
TF. 945 23 28 50  
animacion@caritasvitoria.org

• **Zona Este.** Edificio anexo a la parroquia de San Juan.  
C/ Polvorín viejo, nº 2, 1  
TF. 945 12 21 30 - 688 64 65 13  
animacioneste@caritasvitoria.org

Servicios generales de Cáritas Diocesana. Pza. de los Desamparados, 1 - 1º.TF. 945 23 28 50 caritas@caritasvitoria.org

Director. santosgil@caritasvitoria.org

Secretaría General. direccion@caritasvitoria.org

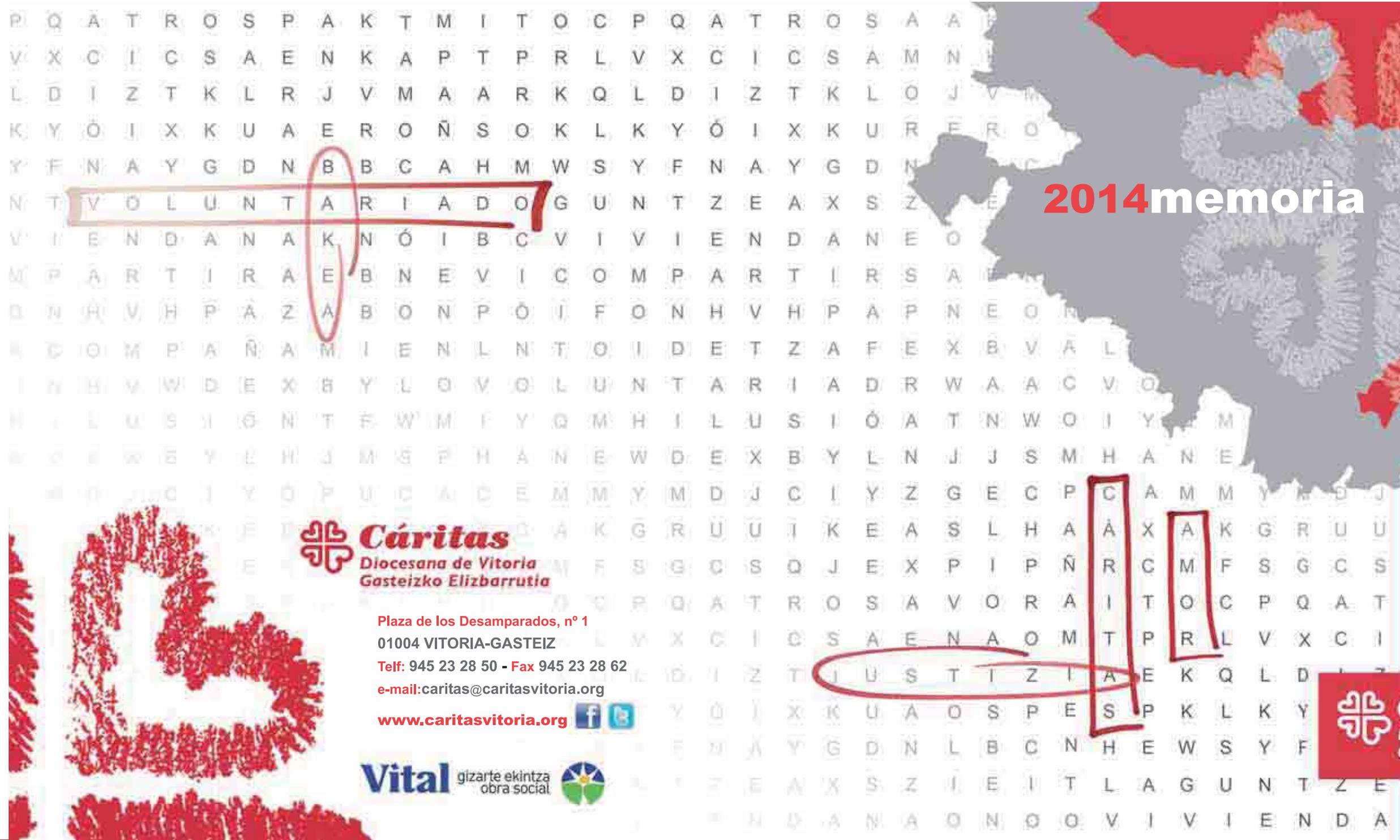
Delegado Episcopal. delegado@caritasvitoria.org

Dpto. de Animación. animacion@caritasvitoria.org

Dpto. de Acción Social. accionsocial@caritasvitoria.org

Administración. administracion@caritasvitoria.org

Servicio de Comunicación. comunicacion@caritasvitoria.org



2014memoria



Plaza de los Desamparados, nº 1  
01004 VITORIA-GASTEIZ  
Telf: 945 23 28 50 - Fax 945 23 28 62  
e-mail: caritas@caritasvitoria.org  
www.caritasvitoria.org



# Saludo



## Estimados amigos y amigas:

En esta Memoria pretendemos cumplir con el deber de dar a conocer a la sociedad la amplia y variada actividad desarrollada por Cáritas diocesana de Vitoria en 2014, gracias a la vocacional dedicación de todas las personas contratadas, a la gratuita y desinteresada colaboración de las personas voluntarias y a la generosidad de socios/as y donantes.

Constatamos que el desempleo sigue afectando a un gran número de personas. Cerramos 2014 con 26.931 personas en paro, y con unos niveles de pobreza y exclusión social en torno al 16% de la población. No es previsible que esta situación pueda mejorar a corto plazo, por lo que hay un alto riesgo de que las personas que sufren sus efectos caigan en el desaliento y la desesperanza.

En este contexto, hemos de procurar que se amplíen y refuercen los sistemas de protección social como la Renta de Garantía de Ingresos (RGI), las Ayudas de Emergencia Social (AES), y que se mantenga el apoyo familiar y la solidaridad ciudadana.

Conscientes de que somos parte de una sola familia humana en la que todos, como hijos e hijas de Dios, tenemos la misma dignidad y derechos, desde Cáritas hemos de seguir luchando por construir una fraternidad comprometida.

Como cristianos nos hemos de preguntar: ¿Qué podemos hacer por nuestros hermanos y hermanas? Muchas de las personas que se acercan a Cáritas se sienten solas y rechazadas, y necesitan ser acogidas, escuchadas, atendidas y valoradas en su dignidad. Estos son los primeros pasos para empezar a solucionar sus problemas.

Ánimo. No caigamos en el desaliento por la dura realidad. Sigamos trabajando por generar espacios de esperanza.

**Santos Gil. Director.**

# Institucionales

COORDINACIÓN  
ECLESIAL  
ELIZAR  
KOORDINAZIOA

- Cáritas:**
  - Euskadi
  - Española
  - Internacional
- Diócesis:**
  - Delegaciones y secretariados
  - Congregaciones religiosas
  - Colegios y profesorado
  - Misiones Diocesanas

- Instituciones:**
  - Fundación Jeiki
  - Egibide

- Ayuntamientos:**
  - Vitoria-Gasteiz
  - Llodio, Zuia, Kuartango, Iruña de Oca, Salvatierra/Agurain, Oyón/Oion

- Diputación Foral de Álava:**
  - Instituto Foral de Bienestar Social

- Gobierno Vasco:**
  - Dep. de Empleo y Políticas Sociales
  - Dep. de Salud
  - Dep. de Educación, Política Lingüística y Cultura
  - Lanbide

- Otras organizaciones:**
  - Kooperera
  - Fiare
  - Fundación Giltza



COORDINACIÓN  
SOCIAL  
GIZARTE  
KOORDINAZIOA

# Mapa



# Agurrak



## Lagun horiek:

Memoria honen bidez, gizarte osoari ezagutzera eman nahi dizkiogu Gasteizko Elizbarrutiko Cáritasek, kontratatutako pertsona guztien bokaziozko dedikazioari esker, boluntarioek doan eta beste interesik gabe eskainitako lankidetzari esker eta bazkide eta diru-emaileen eskuzabaltasunari esker egin ahal izan dituen jarduera ugari eta askotarikoak.

Argi ikusi dugu langabeziak oraindik ere eragin handia duela gure herrikide askorengan. 2014. urtearen amaieran 26.931 lagun genituen langabezian, eta pobrezia eta gizarte-bazterketaren ehunekoak biztanleria osoaren % 16 inguruan dabilta. Ezin da aurreikusi egoera hori epe laburrera hobetuko denik, eta beraz, arrisku handia dago horren ondorioak jasaten ari diren pertsonen artean etsipena eta itxaropen eza nagusitzeko.

Testuinguru horretan, gizarte-babeserako sistemak zabaltzen eta indartzen ahalegindu behar dugu, hala nola, Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE), Gizarte Larrialdiko Laguntzak (GLL) eta, halaber, laguntza familiarra eta herritarren elkartasuna mantentzen saiatu behar dugu.

Giza familia bakarra garelako kontuan izanda, eta denok, Jaungoikoaren seme-alaba garen neurrian, duintasun eta eskubide berberak ditugula jakinik, Cáritasen partetik konpromisozko anaitasun bat eraikitzen lan egin behar dugu.

Kristau garenez, hauxe galdetu behar diogu gure buruari: Zer egin dezakegu gure anai-arrebengatik? Cáritasera hurbiltzen diren pertsona asko bakartuta eta baztertuta sentitzen dira, eta ongi hartuak direla, entzunak direla, arreta egiten zaiela eta beren duintasunean balioetsiak direla sentitu behar dute. Horixe da beren arazoak konpontzen hasteko lehen urratsa.

Animo. Errealitatea latza izan arren, ez gaitezen etsipenean erori. Jarrai dezagun lanean itxaropen-printzak sortzen.

**Santos Gil. Zuzendaria.**





# aurkibidea

## Departamento de **Servicios Comunes** *Zerbitzu Komunetako saila* ----- Pag. 1

Servicio Jurídico <i>Zerbitzu Juridikoa</i> .....	2
Servicio de Comunicación <i>Komunikazio zerbitzua</i> .....	3
Administración <i>Administrazioa</i> .....	4
Cooperación Internacional <i>Nazioarteko Kooperazioa</i> .....	5

## Departamento de **Acción Social** *Gizarte-Ekintzarako saila* ----- Pag. 6

Acogida y Atención primaria <i>Harrera eta oinarrizko laguntza</i> .....	7
Infancia <i>Haurtzaroa</i> .....	8
Soledad <i>Bakardadea</i> .....	9
Mayores <i>Adindua</i> .....	10
Promoción de Personas Adultas <i>Helduen Sustapenerako programa</i> .....	11

## Departamento de **Inserción por el Empleo** *Inzerzioko Enpleguko saila* ----- Pag. 12

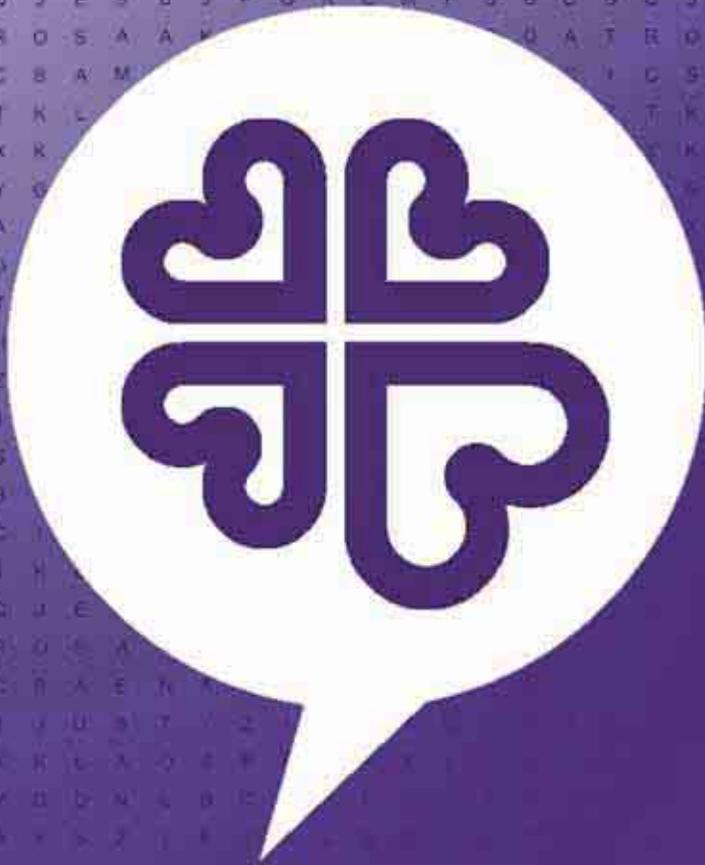
Talleres ocupacionales <i>Okupazio-lantegiak</i> .....	13
Talleres prelaborales <i>Lantegi aurrelaboralak</i> .....	14
Inclusión laboral <i>Inklusio laborala</i> .....	15
Formación <i>Prestakuntza</i> .....	17

## Departamento de **Animación** *Animazio saila* ----- Pag. 18

Animación <i>Animazioa</i> .....	19
Cáritas de base: <i>Oinarrizko Cáritasen</i> .....	20
- Animación Rural <i>Animazioa Landa eremuan</i> .....	22
Voluntariado <i>Boluntarioak</i> .....	23
Formación <i>Prestakuntza</i> .....	25
Comunicación Cristiana de Bienes <i>Ordasunen Komunikazio Kristaua</i> .....	27
- Empresas Con Corazón <i>Bihozdun Lantegiak</i> .....	28

## 2014 en imágenes *Irudietan* ----- Pag. 29





Departamento de

**SERVICIOS COMUNES**

***ZERBITZU KOMUNETAKO SAILA***

## ¿ QUÉ PRETENDEMOS?

Acompañar y asesorar a las personas en situación de exclusión social derivadas por las Cáritas parroquiales y Cáritas Diocesana. Ayudando así a su integración, defendiendo sus derechos y contribuyendo a promover la justicia social y la participación ciudadana.

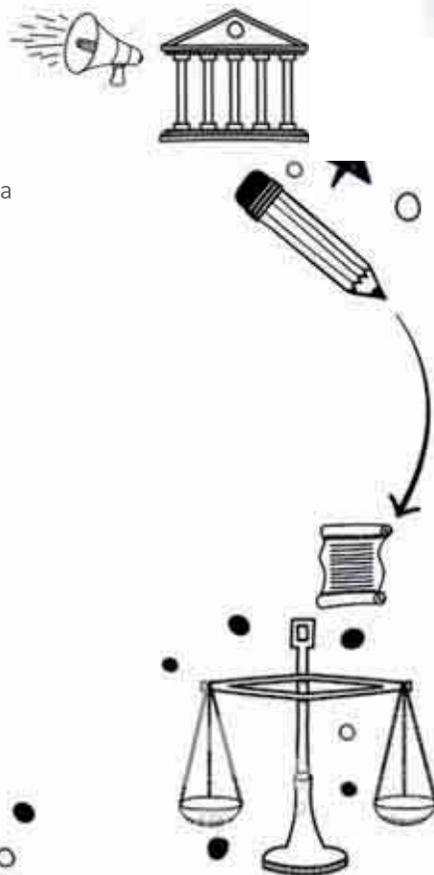
## ¿QUÉ HACEMOS?

### **Asesoramos en:**

- Migraciones, extranjería y nacionalidad española
- Empleo y Seguridad Social
- Empadronamiento y prestaciones sociales
- Vivienda
- Familia
- Sucesiones

### **MEDIOS:**

- Un equipo jurídico formado por voluntarios/as.





## ¿QUÉ PRETENDEMOS?

Informar sobre las situaciones de exclusión, marginación y carencias detectadas a través de la acción general de Cáritas, y denunciarlas para promover cambios estructurales.

Reforzar la presencia pública y la identidad de Cáritas.

## ¿QUÉ HACEMOS?

- Diseño y difusión de campañas de sensibilización, tanto institucionales como propias, a demanda de los programas y servicios de Cáritas.
- Respuesta a las demandas de los departamentos, programas y servicios, para la elaboración de materiales informativos y/o de sensibilización.
- Diseño y divulgación de publicaciones periódicas: boletín “Cáritas Informa” (5 números anuales) y memoria anual.

### · Gabinete de prensa:

- respuesta a las demandas de medios de comunicación: 160.
- convocatoria de ruedas de prensa: 3.
- envío de notas de prensa: 3.

### · Página web y redes sociales: actualización de contenidos y diseño.

- Archivo fotográfico.
- Seguimiento de prensa.

## ¿ CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

· **Página web:** 7.715 usuarios/as, 12.469 visitas y 96.151 páginas visitadas.  
Contactos a través del buzón: 153

· **Redes sociales:** a final de año, 260 seguidores en Facebook y 770 en Twitter.



**AÑO 2014**

**INGRESOS**

**2.582.115,46 €**

**GASTOS**

**2.559.075,30 €**

**EUROS**

Cuotas de socios/as	397.195,23
Donativos	1.091.651,64
Reintegro de ayudas	25.737,57
Colectas	281.628,18
Cooperación Internacional	91.314,72
Subvenciones	425.412,65
Herencias y legados	37.188,69
Inserción por el Empleo (ventas)	56.287,51
Otros	50.719,59
Donaciones traspasadas a resultados	82.008,07
Revalorización de activos	42.971,61
Departamento de Servicios Comunes	368.934,91
Departamento de Acción Social	1.026.752,04
Departamento de Inserción por el Empleo	804.507,46
Departamento de Animación	230.199,34
Aportación a otras entidades	128.681,56
<b>RESULTADO APLICADO A FINES SOCIALES</b>	<b>23.040,16</b>

Cuentas auditadas por  
"ABANTE KLZ Auditores S.L.P."

## ¿QUÉ PRETENDEMOS?

La dimensión universal de la caridad es aún más necesaria en estos momentos de crisis y desde Cáritas Vitoria cuidamos la visión internacional, apoyando a quienes sufren situaciones de extrema necesidad como consecuencia de catástrofes naturales o producidas por la acción del ser humano.

## ¿QUÉ HACEMOS?

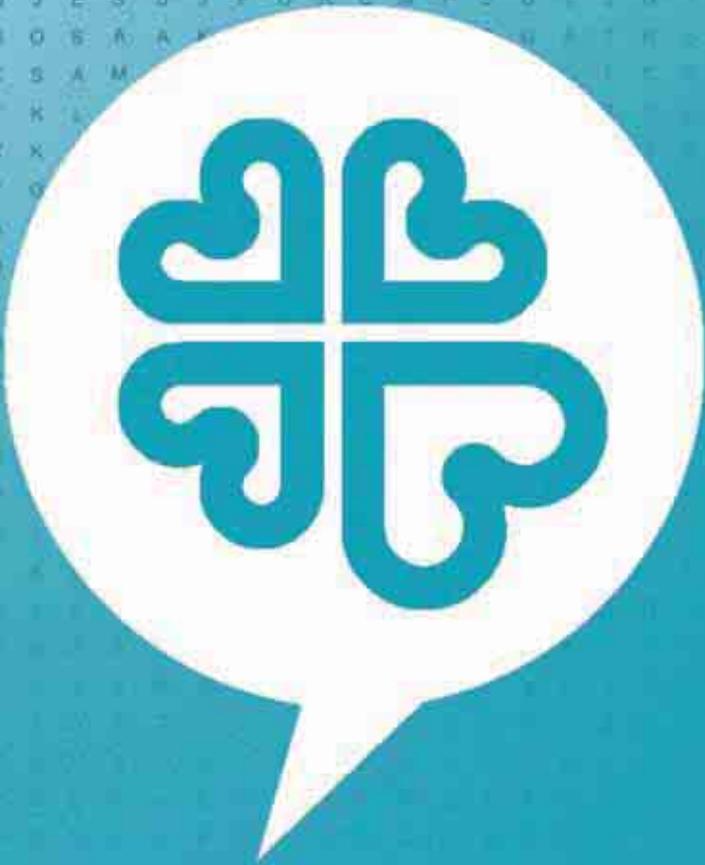
- Captamos recursos para las campañas de emergencia respondiendo a las llamadas de Cáritas Española.
- Estamos presentes en distintos foros de cooperación junto a Cáritas Española y Cáritas Internacionalis.

### **Datos importantes**

Cantidad destinada a campañas de emergencia: 91.314,72 €

Palestina .....	41,75%
Filipinas .....	20,87 %
Congo .....	12,08 %
Irak .....	12,12 %
Siria .....	7,91 %
Otros .....	5,27 %





Departamento de

**ACCIÓN SOCIAL**

***GIZARTE-EKINTZARAKO SAILA***

## ¿QUÉ ES?

El Servicio de Acogida y Atención Primaria es la primera puerta de acogida a las personas que acuden a nuestros servicios. Es donde se realizan el estudio, diagnóstico y valoración para buscar alternativas con las personas demandantes.

Así mismo se da respuesta organizada a las necesidades planteadas.

## ¿QUÉ HACEMOS?

- 13 centros de acogida donde se atiende a las personas que están empadronadas.
- Proyecto para personas en situación de sin hogar en Llodio.
- Proyecto de Familias Monoparentales en la zona de Arriaga-Lakua.
- Proyecto de Segunda Mano.

## ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- Centros de acogida:
  - 5.958 personas atendidas.
  - 13.080 entrevistas realizadas.
  - 20.133 respuestas ofrecidas.
  - 1.724 intervenciones económicas.
- Proyecto de apoyo a Familias Monoparentales: 9 personas.
- Proyecto Segunda Mano: 230 donaciones.
- Personas voluntarias: 29.



## ¿QUÉ ES?

Espacio donde se trabaja la problemática de la infancia fundamentalmente en la prevención del fracaso escolar y ofreciendo lugares de prestación de servicios en beneficio de la comunidad para menores infractores.

## ¿QUÉ HACEMOS?

- 6 proyectos de apoyo al estudio.
- 1 curso de escuela de padres y madres, con 21 participantes.
- Proyecto de cumplimiento de medidas alternativas para menores.

## ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- Proyectos de apoyo al estudio: 135 participantes.
- Cumplimiento de medidas alternativas: 3 participantes.
- Personas voluntarias: 91.



## ¿QUÉ ES?

EL programa reflexiona e intenta fomentar la relación de comunicación y ayuda mutua, para personas que presenten situaciones de necesidad de relación, fomentando la participación e integración de las mismas en la vida social del barrio e impulsando el compromiso personal y grupal para ir asumiendo responsabilidades dentro y fuera del grupo.

## ¿QUÉ HACEMOS?

- 2 grupos de autoayuda.
- 5 proyectos de acompañamiento.
- 10 acciones formativas con 212 personas participantes.

## ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- Grupos de autoayuda: 55 participantes.
- Proyectos de acompañamiento: 193 participantes.
- Personas voluntarias: 29.



## ¿QUÉ ES?

Espacio de trabajo con personas mayores que presentan algún tipo de problemática (carencia de apoyos sociales, falta de red natural familiar, problemas de soledad, emocionales, edad muy avanzada etc.) proporcionando espacios de encuentro, apoyo y promoción.

## ¿QUÉ HACEMOS?

- 17 grupos de encuentro mensuales en parroquias/zonas de la diócesis.
- Gestión y animación de 2 clubes parroquiales: San Pedro ("Buenas Noticias") y San Mateo ("Brisa del Gorbea").
- Plataforma de Mayores de la zona Centro.

- Encuentros de Mayores en la zona Rural.
- 54 acciones formativas, con 1.550 personas mayores participantes.



## ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- Grupos de Encuentro: con 380 personas.
- 2 centros socioculturales: 215 personas.
- Encuentros de mayores en la zona Rural: 850 participantes.
- Personas voluntarias: 96.





# Promoción de Personas Adultas

## PROGRAMA

### ¿QUÉ ES?

El programa fomenta espacios para que las personas expresen sus necesidades. Potencia la participación social de las personas adultas ofreciendo alternativas de formación y de educación entre iguales, promoviendo la solidaridad y la formación en valores.

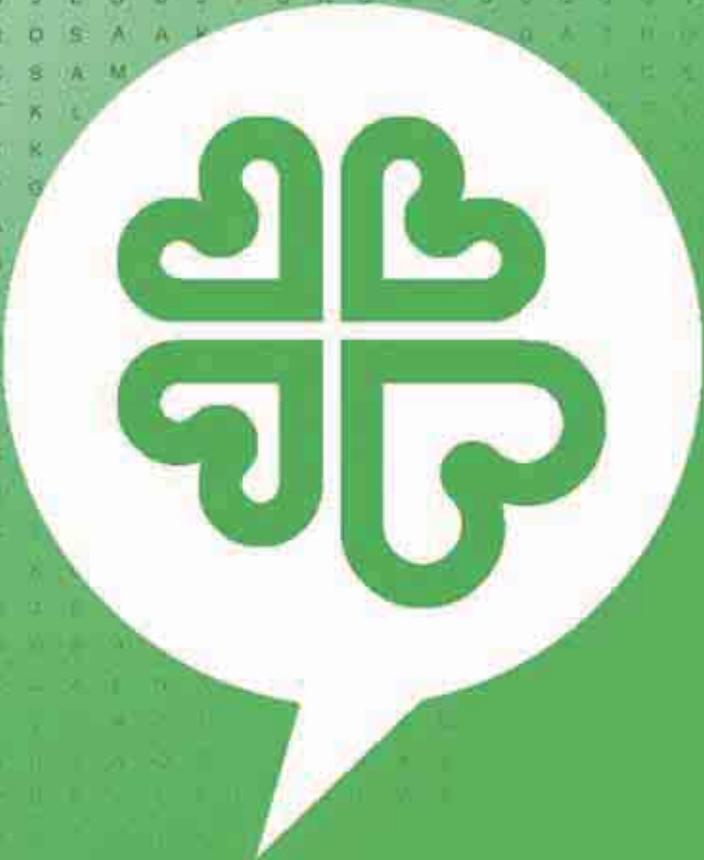
### ¿QUÉ HACEMOS?

- 2 escuelas de formación y promoción de la mujer: Santa María y Llodio.
- 1 escuela de Intercambio de conocimientos: parroquia Ntra. Sra. del Pilar.
- Proyecto Forum socio-cultural 50-70, en la zona Sur de Vitoria-Gasteiz.
- Proyecto de Clases de Lengua y Cultura de Llodio.
- Proyecto de Conversación Estructurada a nivel individual y grupal.
- Tertulias literarias dialógicas.
- Curso de habilidades sociales.
- Talleres de formación en Sansomendi.
- 34 acciones formativas con 1.475 personas participantes.

### ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- Escuelas de formación y promoción de la mujer, 73 participantes.
- Escuela de intercambio de conocimientos, 274 participantes.
- Proyecto Forum socio-cultural 50-70, 120 participantes.
- Proyecto de Clases de Lengua y Cultura, 33 participantes.
- Proyecto de Conversación Estructurada:
  - \* A nivel individual, 241 participantes.
  - \* A nivel grupal, 115 participantes.
- Tertulias literarias dialógicas, 11 grupos con 148 participantes.
- Curso de habilidades sociales, 3 cursos con 58 participantes.
- Talleres de formación en Sansomendi, 206 participantes.
- Personas voluntarias: 232.





Departamento de

**INSERCIÓN POR EL EMPLEO**

***INSERZIOZKO ENPLEGUKO***

***DEPARTAMENTUA***

## ¿QUÉ PRETENDEMOS?

Desde los talleres existentes en el Departamento de Inserción por el Empleo de Cáritas nos centramos en trabajar con aquellas personas que tienen potencialidades y capacidades para acceder al mundo laboral, pero que carecen de motivación, autoestima, facilidad para relacionarse, así como de las habilidades esenciales y básicas de la vida cotidiana. Por ello, se busca llevar a cabo un proceso individualizado en el cual poder trabajar todos esos aspectos.

## ¿QUÉ HACEMOS?

- Acoger a personas en riesgo de exclusión .
- Crear hábitos y actitudes para una integración activa y creativa.
- Capacitar a las personas para favorecer su empleabilidad.
- Hacerles partícipes de la organización del taller.

## ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- 197 participantes
- 6 voluntarios/as



## Berjantzi 1.

Pretendemos:

Implicar a la sociedad en el proceso de inclusión socio-laboral de colectivos desfavorecidos, así como sensibilizar a la sociedad y a las personas involucradas en este proyecto sobre el respeto por el medio ambiente y consumo responsable.



¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

Talleres ----- 56 participantes  
 ----- 23 voluntarios/as

## Huertas 2.

### PROGRAMA DE RECUPERACIÓN AGRARIA

Pretendemos:

Educar en materia agrícola a personas en riesgo de exclusión social. El **objetivo** del proyecto es aprender a cultivar de manera tradicional, respetando los ciclos naturales de las plantas y evitando en lo posible la utilización de productos químicos. A día de hoy contamos con huerta en Vitoria.



¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

Talleres ----- 12 participantes  
 ----- 6 voluntarios/as

## Lagun Artea 3.

Pretendemos:

Dar un paso más en la integración, mediante la realización de tareas de baja cualificación y de difícil automatización industrial.



¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

Talleres ----- 74 participantes  
 ----- 22 voluntarios/as

## ¿QUÉ PRETENDEMOS?

Introducir y poner al servicio de la inclusión socio laboral de las personas más desfavorecidas un campo de trabajo amplio. Desde BERJANTZI a través de la Sociedad Cooperativa, conjugando el respeto al medio ambiente, el servicio a la comunidad y la inclusión de personas en situación de desventaja social; y desde LAN BILA, garantizando a través de la orientación y asesoramiento, unas condiciones laborales dignas y justas dentro del sector de empleo de hogar familiar.

## ¿QUÉ HACEMOS?

- **Favorecer** la acogida, el desarrollo personal y la formación integral de las personas en situación de dificultad social, para favorecer su empleabilidad.
- **Implicar** a la comunidad en el proceso de inserción sociolaboral de colectivos desfavorecidos.
- **Sensibilizar** a la sociedad y a las personas involucradas en este proyecto sobre el respeto por el medio ambiente y el consumo responsable.



- **Atender, orientar y asesorar** a las familias interesadas en contratar a personas trabajadoras del servicio de hogar familiar y a demandantes de empleo.
- **Ofrecer** una bolsa de trabajo para las personas que buscan trabajo en este sector.
- **Coordinar** con los diferentes agentes sociales que trabajan en este campo.
- **Trabajar** para que se reconozcan los derechos humanos, sociales y laborales de las personas que trabajan en el sector de empleo de hogar familiar, visibilizando el sector ante la opinión pública.



COOPERATIVA

Berjantzi 1.

PROYECTO DE REUTILIZACIÓN DE ROPA

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

4 puestos de trabajo

5 contratos de inserción

17 voluntarios/as (Tienda C/ Postas)

20 voluntarios/as (Tienda C/ Sáez de Quejana)



SERVICIO

Lan Bila 2

PROYECTO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

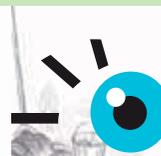
1.022 personas demandantes de empleo

279 ofertas de trabajo gestionadas

230 ofertas cubiertas

240 ofertas cuidado personas dependientes

7 personas voluntarias



Giltza 3

FUNDACIÓN PARA LA INSERCIÓN LABORAL.



¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

Talleres ----- 9 personas contrato/inserción

# Formación

## ¿QUÉ PRETENDEMOS?

Actualizar y potenciar la oferta de cursos de formación ocupacional y profesional.

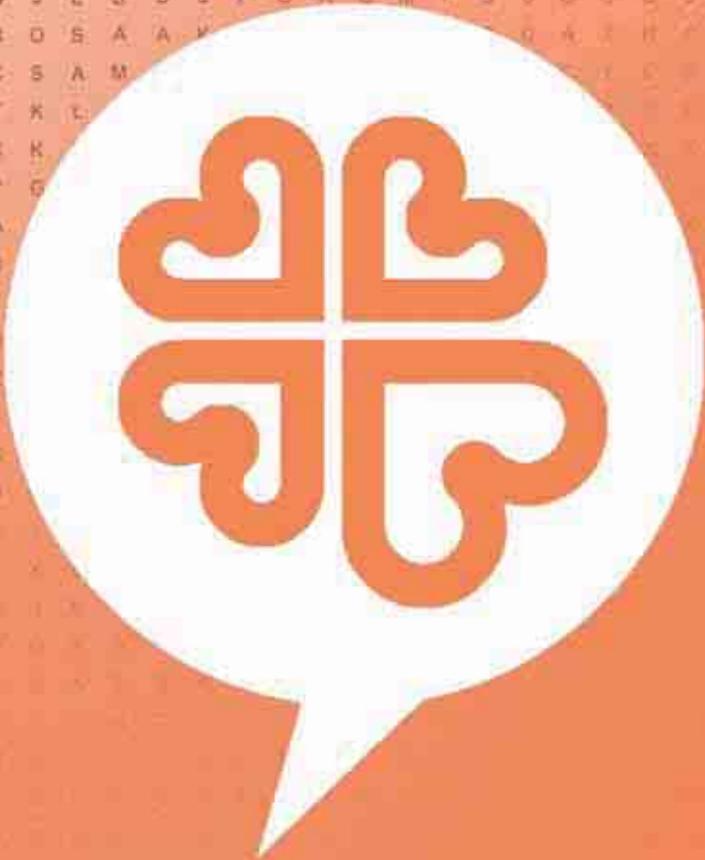
## ¿QUÉ HACEMOS?

Preparar cursos de apoyo a la empleabilidad que se consideren desde el equipo de formación y se demanden por los programas de Cáritas y orientar sobre los servicios y recursos de empleo y formación existentes.

## ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

Nº de cursos realizados	20
Personas Voluntarias	8
Alumnos/as participantes	222





**D**epartamento de  
**ANIMACIÓN**  
*ANIMAZIO SAILA*

## ¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Sensibilizar y dinamizar a la comunidad cristiana, con un trabajo encaminado a la toma de conciencia de una realidad circundante y de unos compromisos con los valores cristianos.
- Mantener viva la conciencia crítica y ofrecer elementos de análisis de la realidad para conocer las condiciones reales en que se encuentran los últimos y las personas no atendidas.
- Potenciar procesos con y de los agentes sociales de la acción de Cáritas para la promoción de actuaciones coherentes y significativas.
- Coordinar los equipos dependientes del Departamento: Cáritas de Base, Comisión rural, Formación, Voluntariado (Red de acompañantes) , CCB (Comunicación Cristiana de Bienes) y Empresas con Corazón (ECC).

## ¿QUÉ HACEMOS?

- Reuniones mensuales para la coordinación de las actividades del Departamento.
- Seguimiento de las acciones de los grupos del programa: Cáritas de Base, Comisión rural, Formación, Voluntariado (Red de acompañantes) , CCB (y ECC).
- Revisión del Documento Marco del Departamento.
- Ser enlace con el resto de Departamentos de la organización.
- Reflexión sobre los documentos de la XVII Asamblea de Cáritas Diocesana de Vitoria.
- Sensibilización en los colegios: a 170 chavales/as de ESO y Bachiller.

## ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

El equipo del departamento está formado por 4 personas voluntarias y 2 contratadas.



## ¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Potenciar los grupos de Cáritas de Base (parroquiales, interparroquiales, arciprestales, etc.).
- Descubrir y analizar las nuevas pobrezas y sus causas, buscando las respuestas desde las necesidades detectadas.
- Potenciar acciones y programas que den respuesta a las necesidades detectadas y a las diferentes situaciones que surjan del análisis.
- Animar la acción socio-caritativa de la comunidad, implicar a la comunidad en los temas sociales y desarrollar actitudes de solidaridad.
- Potenciar el espíritu de anuncio – denuncia desde los valores cristianos frente a situaciones de injusticia en todo los ámbitos.

## ¿QUÉ HACEMOS?

### **Actividades del equipo diocesano:**

- Conocimiento de la Campaña de Cáritas Española y elaboración de una hoja de ruta para su utilización en las Cáritas de Base.
- Realización de un baúl de herramientas con las actividades realizadas para llevar a cabo las campañas en las Cáritas de Base.
  - Análisis de las dificultades de las Cáritas Parroquiales.
  - Análisis de las evaluaciones de las Cáritas de Base y envío de sugerencias particulares a cada Cáritas.
  - Presentación del documento de "Acción de los Territorios" en 5 zonas y 3 parroquias de la diócesis.
  - Trabajo sobre la espiritualidad e identidad de Cáritas.



## ¿QUÉ HACEMOS?

### Actividades en las Cáritas parroquiales:

- *Actividades de análisis de la realidad:*
  - Análisis de los datos de Acogida del despacho zonal.
  - Análisis de la situación de exclusión del barrio.
  - Visitas a los recursos sociales del barrio.
  - Estudio de retos y propuestas para la XVII Asamblea Diocesana.
  - Análisis del estudio Foessa del País vasco.
- *Actividades de denuncia:*
  - Participación en el Día Internacional de la Pobreza.
  - Presencia en concentraciones ante accidentes laborales.
  - Participación en los Círculos del silencio.
  - Difusión del texto de Cáritas Euskadi “Ni un paso atrás”.
- *Actividades de sensibilización:*
  - Día del mundo rural: “Somos, queremos, podemos”.
  - Campañas institucionales de Cáritas de Corpus y Navidad.
  - Ciclos de películas sobre pobreza y exclusión.
  - Mercadillos solidarios.
  - Charlas sobre la violencia de género.
  - Participación en : “La fiesta de la tierra”, Fiesta de la Primavera.
  - Pintxo-pote solidario.
  - Cartelera, boletines parroquiales.

### ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

El equipo del programa diocesano está formado por 5 personas voluntarias y 2 contratadas. Hay 38 Cáritas parroquiales en el territorio de la diócesis, en las que participan 305 voluntarios/as.



## ¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Construir una red de grupos de reflexión y acción.
- Conocer la realidad existente en los pueblos con el fin de impulsar acciones que den respuestas organizadas a las necesidades detectadas.
- Consolidar la coordinación de los grupos existentes en las diferentes zonas.
- Proporcionar espacios de formación y reflexión.
- Coordinaciones con otros grupos, organismos e instituciones existentes en las zonas rurales donde llevamos a cabo nuestras acciones.

## ¿QUÉ HACEMOS?

- Reuniones mensuales con los grupos de voluntarios de las zonas en las que estamos presentes: Araia, Salvatierra, Nanclares, Kuartango, Ribera Alta, Labastida, Laguardia, Oion, Valle de Zuia, Rivabellosa, Llodio, Amurrio, Orduña.
- Reuniones mensuales con representantes de las zonas rurales, constituyendo la comisión rural.



- Trabajar los siguientes temas de reflexión: nuestra misión en los pueblos, campañas, la denuncia, la escucha y la empatía.
- Organizar la jornada del Día del Mundo Rural junto con otras organizaciones: Uaga, ACOA, grupo de curas rurales.
- Coordinación con otros grupos e instituciones.
- Presentación y trabajo del material de la XVII Asamblea de Cáritas Diocesana de Vitoria.

## ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

La Comisión Rural está compuesta 8 personas voluntarias y 2 contratadas. Hay 13 Cáritas parroquiales en el mundo rural, con un total de 202 voluntarios y voluntarias.

## ¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Potenciar la incorporación de personas como voluntarias al servicio de los más necesitados.
- Profundizar en la motivación del compromiso cristiano.
- Buscar herramientas que ayuden a mejorar el compromiso del voluntario.
- Cuidar y sistematizar el proceso del voluntario en la institución.
- Potenciar una adecuada acogida del voluntario en la Institución.
- Garantizar un acompañamiento del voluntario durante su colaboración con Cáritas.

## ¿QUÉ HACEMOS?

### **Actividades del equipo diocesano:**

- Acogida, entrevista y seguimiento en la incorporación a la Institución de 119 nuevos voluntarios.
- Realización de 2 encuentros con el voluntariado (marzo y septiembre) con la participación de 187 y 213 personas.
- Potenciación de la red de acompañantes de voluntariado mediante 6 sesiones formativas (Itinerario del voluntariado, inteligencia emocional aplicada al acompañamiento del voluntariado).
- Elaboración de la carta de derechos y deberes del voluntariado de Cáritas Diocesana de Vitoria.
- Celebración del día del voluntariado mediante el envío de una carta de reconocimiento y el folleto de derechos y deberes.
- Trabajo en el Nivel Técnico Mixto de voluntariado de la Confederación de Cáritas Española.
- Trabajo sobre el proceso de desvinculación del voluntariado: cartas, análisis de las bajas, baúl de experiencia, base de datos de voluntarios honoríficos.
- Trabajo sobre el kit de Cáritas y el voluntariado joven de la Confederación de Cáritas española.

## ¿QUÉ HACEMOS?

### *Actividades en las Cáritas parroquiales:*

- Reuniones de valoración, seguimiento de la actividad e intercambio de experiencias de los voluntarios de programas de mayores, adultos, infancia , soledad , acogida.
- Encuentros de voluntariado por zonas.



## ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- El equipo diocesano está formado por 1 persona voluntaria y 2 contratadas.
- En la Red de Acompañantes participan 15 voluntarios/as.
- Cáritas Diocesana contó con **830 voluntarios/as en 2014.**



## ¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Potenciar procesos con y de los agentes sociales de la acción de Cáritas para la promoción de actuaciones coherentes y significativas.
- Dar una formación integral como proceso del voluntariado, desde la convicción de que los agentes sociales deben estar en una dinámica de formación permanente.
- Atender a la realidad diversa de las personas y grupos de voluntariado:
  - El momento inicial de los que acaban de descubrir en Cáritas su lugar de compromiso.
  - Formación específica en las diferentes áreas /programas de trabajo.
  - Formación permanente de los que ya llevan un tiempo de experiencia de voluntariado
  - Las peticiones concretas para situaciones específicas de los grupos.
  - Las necesidades globales de Cáritas Diocesana en el marco global de la diócesis, y estando atentos al cambio de los “signos de los tiempos”.

## ¿QUÉ HACEMOS?

### **Actividades del equipo diocesano:**

- Curso de nuevos voluntarios/as en febrero, mayo y noviembre en Vitoria, con un total de 59 personas voluntarias.
- Elaboración y difusión del cuaderno: Asistencialismo / promoción.
- Organización en Bilbao del Topaki de Cáritas Euskadi con una asistencia de 65 personas de Cáritas de Vitoria.
- Formación en temas de exclusión e inclusión para los voluntarios/as del programa de empleo al que acudieron 35 personas.
- Realización de la jornada de inicio de curso con el tema: “Apuntes desde el Evangelio para la justicia social” al que acudieron 110 personas.



## ¿QUÉ HACEMOS?

### **Actividades de formación del voluntariado en las Cáritas parroquiales:**

- 1 actividad de formación para personas voluntarias de soledad con 55 participantes.
- 10 actividades de formación para personas voluntarias del Programa de Promoción de Adultos con 78 participantes.
- 2 actividades de formación para personas voluntarias de Mayores con 70 participantes.
- 23 actividades de formación desde el programa de Cáritas de Base con 613 participantes.
- 1 actividad de formación para personas voluntarias de infancia con 11 participantes.
- 5 actividades de formación para personas voluntarias de acogida con 48 participantes.

## ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- El equipo diocesano de Formación está formado por 3 personas voluntarias y 2 contratadas.
- La formación está dirigida a los/as 830 voluntarios/as de la organización.





## ¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general sobre la necesidad de comunicar sus bienes humanos y materiales.
- Realizar campañas específicas de información de las necesidades que detecta Cáritas.
- Colaborar en el mantenimiento y sostenimiento del fondo interparroquial de Cáritas, que posibilite la distribución igualitaria entre las personas y comunidades a la hora de llevar a cabo sus proyectos de ayuda y promoción.
- Apoyar a las comunidades parroquiales en su labor de sensibilización sobre el destino universal de los bienes y en la creación de un modelo más fraterno e igualitario.
- Realizar campañas de captación de recursos económicos por medio de socios/as o donativos particulares, desde las comunidades cristianas y la sociedad en general.

## ¿QUÉ HACEMOS?

- Actualización de cuotas de socios/as: 63.
- Captación de socios/as nuevos/as: 38.
- Seguimiento de las campañas de Navidad y Corpus.
- Apoyo a la Administración de Cáritas Diocesana en todas su vertientes.

## ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

### · Socios/as: 1.571

El equipo diocesano del departamento está formado por 9 personas voluntarias y 2 contratadas.



### ¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Implicación de los agentes económicos en el desarrollo del bienestar social.
- Prestar apoyo a las actividades que ya están en marcha dentro de la programación de Cáritas Diocesana.
- Sensibilización en el ámbito de la empresa sobre la realidad social.
- Compartir valores con las empresas: justicia, respeto, igualdad.

### ¿QUÉ HACEMOS?

- Contacto personal con 20 empresas de la Diócesis de Vitoria.
- Contacto con 1 fundación de entidades bancarias.
- Respuesta a las necesidades de familias atendidas por Cáritas, poniendo a su disposición las empresas colaboradoras del programa, el ofrecimiento de servicios de profesionales y productos: 3 dentistas, palé con juguetes, libros infantiles, guarderías, kits de herramientas y asesorías de empleo doméstico.
- Presencia en la romería de Olárizu, "Pintxo solidario".
- Búsqueda de trabajo para los talleres prelaborales de Lagun Artea.
- Participación en el torneo de golf en Zuia, en beneficio de Cáritas.
- Apoyo a la puesta en marcha del Proyecto de Huertas del Departamento de Inserción por el Empleo.

### ¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

El equipo diocesano del departamento está formado por 9 personas voluntarias y 3 contratadas.





