



Lagun horiek:

Agurra



2012. urtean krisialdia nabarmendu egin zen bere gordintasunean. Gero eta familia gehiagok langabezian dituzte bere senide guztiak. Halaber, gero eta gutxiagok jasotzen dituzte ordaindutakoaren arabeko prestazioak eta langabezia-sorospenak. Kezkatu egiten gaitu, era berean, Lanbiden Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) eskatzen duten askok aurre egin behar izateak tramitazio luze bati, eta batzuetan, oztopo lasterketa bati. Egoera horrek eragin du Cáritasen laguntza eskariak handitzea eta dirua aurreratzen jarraitu behar izatea DBEa eskatzen dutenei.

Nabarmendu nahi ditugu 2012. urtean laneratzeko esparruko prestakuntza indartzea helburu duten egindako inbertsio eta jarduera inportante batzuk, hala nola, Artezale laneratzeko lantegiak (eskulangintza) eta Lagun Artea (laneratu aurrekoa). Lantegi horietara Abetxukoko garai bateko parrokia-etxera eraman ziren. Bestalde, Lan Bila (lan-poltsa) zerbitzuaren beste leku batera eraman zen, dagoeneko Kexaako gazteluaren kaleko 22. zenbakian zerbitzua ematen du. Era berean, 2012. urtean Elizbarrutiko Cáritasek eta Red Kooperak Berjantzi kooperatiba eratu zuten; hala, arroparen birziklatze prozesuan gizarteratzeko eta laneratzeko lan-ildo berri bati ekin zaio.

Cáritas-entzat beste ekimen inportantea TOPAKI izan zen. Cáritas Euskadiko prestakuntza topaketa adiskidetsu hark balio izan zuen kontzientzia harrarazteko bidezkoagoa den gizarte baten alde lan egiten jarraitzea merezi duela, hau da, elkartasuna eta guztion onura helburu izan behar ditugula eta ez lehiakortasuna eta kontsumismoa.

Esker onei dagokienez, gure programak garatzeko jasotako laguntza publikoa eskertu nahi dugu, baita beste erakunde pribatu, enpresa, elkarte edo elkargoek emandakoa ere. Gure ustez oso inportantea da erakundeek, aurrekontuetan zailtasunak izan arren, diru-sail horiei heltzea, horrela borrokatzen jarraitu ahal izango baitugu beste erakunde batzuekin batera bazterkeria saihesteko eta gizarte bidezkoagoa eta elkartuagoa lortzeko. Aitorpen sail honetan ezin genituen aipatu gabe utzi Cáritaseko boluntario, bazkide, emaile, langile eta parrokiako komunitateak; izan ere, gure lana posible izan da euren laguntzari, eraspenari eta ahaleginei esker. Horiek guztiak Cáritaseko zutabe dira.

Animatzen zaituztet fedea eta Jaunarengan konfiantza izaten jarraitzera, hala, laguntzen segituko ahal izango baitugu beharra duten anai-arreba guztiei.

Santos Gil. Zuzendaria.

aurkibidea

Departamento de Servicios Comunes *Zerbitzu Komunezko saila*

Pag. 1

Servicio Jurídico <i>Zerbitzu Juridikoa</i>	= 2
Servicio de Comunicación <i>Komunikazio zerbitzua</i>	= 4
Administración <i>Administrazioa</i>	= 5
Cooperación Internacional <i>Nazioarteko Kooperazioa</i>	= 6

Departamento de Acción Social *Gaiarri Ekintzarako saila*

Pag. 7

Acogida y Atención primaria <i>Harrerä eta oinarrizko laguntza</i>	= 8
Infancia <i>Haurtzaroa</i>	= 9
Soledad <i>Bakaritatea</i>	= 10
Mayores <i>Adinduek</i>	= 11
Promoción de Personas Adultas <i>Helduen Sustapenerako programa</i>	= 12

Departamento de Inserción por el Empleo *Inerzioko Enpleguko saila*

Pag. 13

Talleres ocupacionales <i>Okupazio-lantegiak</i>	= 14
Berjantzi <i>Berjantzi</i>	= 15
Servicio Lan Bila <i>Lan Bila Zerbitzua</i>	= 16

Departamento de Animación *Animazio saila*

Pag. 17

Animación <i>Animazioa</i>	= 18
Cáritas de base: <i>Oinarrizko Caritateren</i>	= 19
- Animación Rural <i>Animazioa Landa eremuak</i>	= 21
Voluntariado <i>Boluntariorak</i>	= 22
Formación <i>Prestakuntza</i>	= 24
Comunicación Cristiana de Bienes <i>Ordasunen Komunikazio Kristaua</i>	= 26
- Empresas Con Corazón <i>Bihotzaun Lantegiak</i>	= 27

Sensibilización y denuncia *Sentsibilizazioa eta salatzea*

Pag. 28

Formación *Prestakuntza*

Pag. 31



Departamento de

SERVICIOS COMUNES

ZERBITZU KOMUNETAKO SAILA

Servicio Jurídico

SERVICIOS COMUNES

¿ QUÉ PRETENDEMOS?

Asesorar jurídicamente a las personas en situación de exclusión social derivadas por las Cáritas parroquiales y Cáritas Diocesana, facilitando su integración y ayudando a promover la justicia social.

¿QUÉ HACEMOS?

• Intermediamos jurídicamente entre las personas en riesgo de exclusión y los organismos competentes.

• Formación:

- Principales novedades en materia de extranjería. ICAALAVA, abril 2012.
 - Reforma laboral. Comisión Social de U.P. Santa María de Olárizu, abril 2012.
 - Jornada de Sobreendeudamiento Familiar. Gobierno Vasco, mayo 2012.
 - El nuevo marco jurídico de las trabajadoras y trabajadores de Hogar. Junio 2012.
 - Funcionamiento del Servei de Mediació en Habitatge de Cáritas Barcelona. Mayo 2012.
 - Justicia Gratuita. ICAALAVA, julio 2012.
 - Propuestas de actuación ante las ejecuciones hipotecarias. ICAALAVA, noviembre 2012.
 - X Simposio "La formación de la voluntad matrimonial: anomalías, patologías y normalidad". Facultad de Derecho Canónico, UNSA, noviembre 2012.
- Sensibilización social mediante de charlas y difusión de materiales formativos.



Servicio Jurídico

SERVICIOS COMUNES

- Propuestas de cambios legislativos.
- Trabajo en red.
- Atenciones realizadas: 740.
- Personas atendidas: 260.

Asesoramiento por materias:

- En inmigración y extranjería: a 67 personas
- Sobre empleo y Seguridad Social: a 118 personas
- Sobre empadronamiento y prestaciones sociales: a 43 personas
- Sobre vivienda: a 21 a personas
- Sobre familia, a 10 personas
- Sucesiones.

¿ CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- Un equipo jurídico formado por 7 voluntarios/as, profesionales del derecho, y una abogada contratada.

Servicio de Comunicación

SERVICIOS COMUNES

¿QUÉ PRETENDEMOS?

Informar sobre las situaciones de exclusión, marginación y carencias detectadas a través de la acción general de Cáritas, y denunciarlas para promover cambios estructurales.

Reforzar la presencia pública y la identidad de Cáritas.

¿QUÉ HACEMOS?

- Diseño y difusión de campañas de sensibilización, tanto institucionales como propias.

- Respuesta a las demandas de los departamentos, programas y servicios, para la elaboración de materiales informativos y/o de sensibilización.

- Diseño y divulgación de publicaciones periódicas: boletín "Cáritas Informa" (5 números anuales) y memoria anual.

- Gabinete de prensa:

- respuesta a las demandas de medios de comunicación: 161

- convocatoria de ruedas de prensa: 3

- envío de notas de prensa: 10

- cobertura informativa de actividades destacadas de la acción de Cáritas: 25

- Página web y redes sociales: actualización de contenidos y diseño.

- Archivo fotográfico

- Seguimiento de prensa

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- **Página web:** 11.095 usuarios, 20.021 visitas y 158.303 páginas visitadas. Demandas atendidas en el buzón: 220 (48 nuevos/as voluntarios/as, 26 donativos, 26 nuevos socios/as y 120 consultas).

- **Redes sociales:** Desde marzo, 126 seguidores/as en Facebook y 147, en Twitter.



Administración

SERVICIOS COMUNES

EURS

AÑO 2012

INGRESOS

2.225.910,32 €

Cuotas de socios/as	352.629,08
Donativos	700.564,04
Reintegro de ayudas	85.418,20
Colectas	256.015,62
Cooperación internacional	77.702,54
Subvenciones	399.802,08
Herencias y legados	86.987,87
Inserción por el Empleo (ventas)	171.691,19
Otros	41.786,56
Donaciones traspasadas a resultados	53.313,14

GASTOS

2.213.723,91 €

Departamento de Servicios Comunes	337.924,81
Departamento de Acción Social	873.083,98
Departamento de Inserción por el Empleo	652.046,25
Departamento de Animación	209.880,87
Aportación a otras entidades	140.788,00
RESULTADO APLICADO A FINES SOCIALES	12.186,41



Cooperación Internacional

SERVICIOS COMUNES

¿QUÉ PRETENDEMOS?

La dimensión de la caridad es universal, por ello tenemos abierta esta puerta a la colaboración con aquellos que, viviendo lejos, sufren situaciones de extrema necesidad como consecuencia de catástrofes naturales o producidas por la acción del ser humano. Actuamos siempre en coordinación con Caritas Internacionalis.

¿QUÉ HACEMOS?

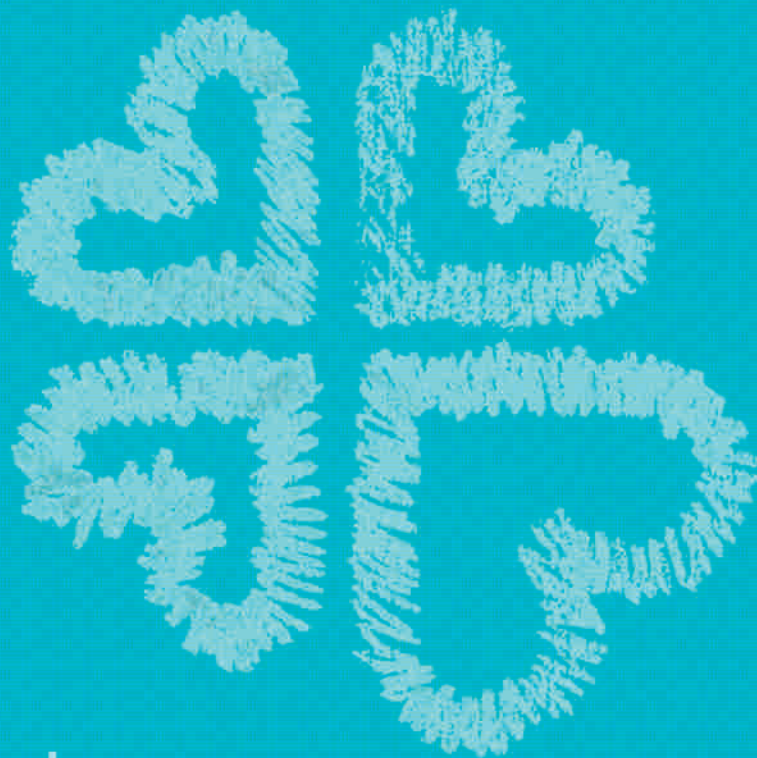
- Captamos recursos para las campañas de emergencia respondiendo a las llamadas de Cáritas Española.
- Estamos presentes en distintos foros de cooperación junto a Cáritas Española y Caritas Internacionalis.

Datos importantes

Cantidades transferidas para campañas de emergencia: 184.434,65 €

Somalia	73%
Chile	10%
Bangladesh	7%
Asia	5%
Africa	3%
América	2%





Departamento de

ACCIÓN SOCIAL

GIZARTE-EKINTZARAKO SAILA

Acogida y Atención primaria

PROGRAMA

ACCIÓN SOCIAL

¿QUÉ ES?

El Servicio de Acogida y Atención Primaria es la primera puerta de acogida a las personas que acuden a nuestros servicios y donde se realizan el estudio, diagnóstico y valoración, para buscar alternativas con ellas.

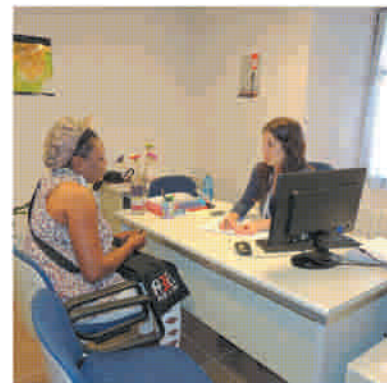
Así mismo se da respuesta organizada a las necesidades planteadas.

¿QUÉ HACEMOS?

- Atención en 13 despachos de acogida a personas que están empadronadas.
- Proyecto para personas en situación de sin hogar, en Llodio.
- 1 piso de acogida a inmigrantes en la zona Sur.
- Proyecto de apoyo a Familias Monoparentales en la zona de Arriaga-Lakua.
- Proyecto de recogida y entrega de enseres de segunda mano.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- Programas de Cáritas: 5.473.
- Despachos de acogida:
 - 3.936 personas atendidas.
 - 14.481 entrevistas realizadas.
 - 27.767 respuestas ofrecidas.
 - 1.761 intervenciones económicas.
- Proyecto personas "Sin techo": 40 personas.
- Piso de Acogida a Inmigrantes: 8 personas.
- Proyecto de apoyo a Familias Monoparentales: 11 personas.
- Proyecto Segunda Mano: 641 donaciones.



¿QUÉ ES?

Espacio donde se trabaja la problemática de la infancia, fundamentalmente en la prevención del fracaso escolar. Se ofrecen además lugares para la prestación de servicios en beneficio de la comunidad, para menores infractores.

¿QUÉ HACEMOS?

- 5 proyectos de apoyo al estudio.
- Proyecto de prestación de servicios en beneficio a la comunidad, para menores.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- Proyectos de apoyo al estudio: 97 participantes.
- Cumplimiento de medidas alternativas: 9 personas.



¿QUÉ ES?

El programa reflexiona e intenta fomentar la relación de comunicación y la ayuda mutua, para personas que presentan situaciones de necesidad de relación. Se trabaja en fomentar la participación e integración de las personas en la vida social del barrio e impulsar el compromiso personal y grupal, para ir asumiendo responsabilidades, dentro y fuera del grupo.

¿QUÉ HACEMOS?

- 2 grupos de autoayuda
- 5 proyectos de acompañamiento

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- Grupos de autoayuda: 56 participantes
- Proyectos de acompañamiento: 146 participantes



¿QUÉ ES?

Espacio de trabajo con personas mayores que presentan algún tipo de problemática (sin apoyos sociales, falta de red natural familiar, problemas de soledad, emocionales, edad muy avanzada etc.), proporcionando espacios de encuentro, apoyo y promoción.

¿QUÉ HACEMOS?

- 14 grupos de encuentro mensuales en parroquias/zonas de la diócesis.
- Gestión y animación de 2 clubes parroquiales (San Pedro y San Mateo).
- Proyecto "Estamos Contigo" de la zona Centro.
- Encuentros de mayores en la zona rural.



¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- Grupos de encuentro: 14 grupos, con 332 personas.
- Clubes parroquiales: 209 personas.
- Proyecto "Estamos Contigo": 50 participantes.
- Encuentros de mayores en la zona rural: 850 participantes.



Promoción de Personas Adultas

PROGRAMA

¿QUÉ ES?

Este programa fomenta espacios para que las personas expresen sus necesidades y potencia la participación social de los/las adultos/as ofreciendo alternativas de formación y de educación entre iguales, promoviendo la solidaridad y la formación en valores.

¿QUÉ HACEMOS?

- 2 escuelas de Formación y Promoción de la Mujer (Santa María y Llodio).
- 1 escuela de Intercambio de Conocimientos (parroquia Ntra. Sra. del Pilar).
- Proyecto Forum socio-cultural 50-70, en la zona Sur de Vitoria-Gasteiz.
- Clases de Lengua y Cultura, de Llodio.
- 13 grupos de Conversación Estructurada, a nivel individual y 5 grupal.
- 13 tertulias literarias dialógicas.
- 2 cursos de habilidades sociales.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- Escuelas de Formación y Promoción de la Mujer: 87 participantes.
- Escuela de Intercambio de Conocimientos: 243 participantes.
- Proyecto "Forum socio-cultural 50-70": 120 participantes.
- Clases de Lengua y Cultura: 26 participantes.
- Proyecto de conversación estructurada:
 - * A nivel individual: 215 participantes.
 - * A nivel grupal: 89 participantes.
- Tertulias literarias dialógicas: 194 participantes.
- Cursos de habilidades sociales: 43 participantes.





Departamento de

INSERCIÓN POR EL EMPLEO

INSERZIOZKO ENPLEGUKO

DEPARTAMENTUA

Talleres OCUPACIONALES:

LAGUN ARTEA (prelaborales) y ARTEZALE (artesanales)

INSERCIÓN POR EL EMPLEO

¿QUÉ PRETENDEMOS?

Desde los talleres existentes en el departamento de Inserción por el Empleo de Cáritas nos centramos en trabajar con aquellas personas que tienen potencialidades y capacidades para acceder al mundo laboral, pero que carecen de motivación, autoestima, facilidad para relacionarse, así como de las habilidades esenciales y básicas de la vida cotidiana. Por ello, se busca llevar a cabo un proceso individualizado en el cual poder trabajar todos esos aspectos.

¿QUÉ HACEMOS?

- Acoger a personas en riesgo de exclusión .
- Crear hábitos y actitudes para una integración activa y creativa.
- Capacitar a las personas para favorecer su empleabilidad.
- Hacerles partícipes de la organización del taller.
- Dar un paso más en la integración, mediante la realización de tareas de baja cualificación y difícil automatización industrial.



¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- 148 usuarios/as
- 30 voluntarios/as



¿QUÉ PRETENDEMOS?

Introducir y poner al servicio de la inserción socio laboral de las personas más desfavorecidas un campo de trabajo amplio, como es el del reciclaje de la ropa. Esta actividad conjuga el respeto al medio ambiente, el servicio a la comunidad y la inserción de personas en situación de desventaja social. La constitución de la cooperativa de inserción Berjantzi -en colaboración con la red Koopera-, ha permitido crear nuevas posibilidades de inserción laboral.

¿QUÉ HACEMOS?

- **Favorecer** la acogida, el desarrollo personal y la formación integral de las personas en situación de dificultad social, para favorecer su empleabilidad.
- **Implicar** a la comunidad en el proceso de inserción socio laboral de colectivos desfavorecidos.
- **Sensibilizar** a la sociedad y a las personas involucradas en este proyecto sobre el respeto por el medio ambiente y el consumo responsable.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

Talleres	52 usuarios
	31 voluntarios/as
Tiendas	10 usuarios/as
C/ Bruno Villarreal, 7	20 voluntarios/as
C/ Sáenz de Quejana, s/n	
Cooperativa Berjantzi	3 puestos de trabajo
	5 contratos de inserción





INSERCIÓN POR EL EMPLEO

¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Garantizar a través de la orientación y asesoramiento unas condiciones laborales dignas y justas dentro del sector de Empleo de Hogar Familiar.
- Visibilizar el sector.
- Trabajar para seguir equiparando jurídicamente el servicio de hogar familiar a los demás sectores laborales, y para que se rija por el Estatuto de los/as Trabajadores/as, a todos los efectos.
- Ofertar cursos de formación.

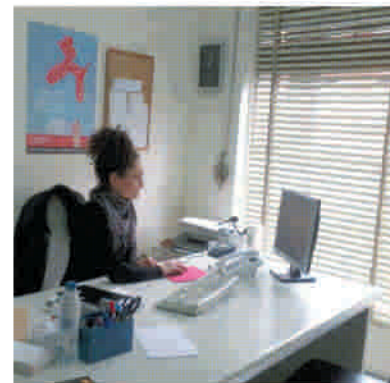
¿QUÉ HACEMOS?

- Atender, orientar y asesorar a familias interesadas en contratar a trabajadoras/es del servicio de hogar familiar y a demandantes de empleo.
- Ofrecer una bolsa de trabajo para las personas que buscan trabajo en este sector.
- Coordinar con los diferentes agentes sociales que trabajan en este campo.
- Trabajar para que se reconozcan los derechos humanos, sociales y laborales de las personas que trabajan en el sector de empleo de hogar familiar, visibilizando el sector ante la opinión pública.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

Se ha atendido a 1304 personas demandantes de empleo, realizando un diagnóstico de empleabilidad a cada una de ellas.

Se han gestionado 276 ofertas, de las cuales 226 se han cubierto con personas apuntadas en la bolsa de trabajo.





Departamento de
ANIMACIÓN
ANIMAZIO SAILA

Aanimación

ANIMACIÓN

¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Sensibilizar y dinamizar a la comunidad cristiana, con un trabajo encaminado a la toma de conciencia de la realidad que nos rodea y de unos compromisos con los valores cristianos.
- Mantener viva la conciencia crítica y ofrecer elementos de análisis de la realidad, para conocer las condiciones reales en que se encuentran los últimos y los no atendidos.
- Potenciar procesos con los agentes sociales de la acción de Cáritas, para la promoción de actuaciones coherentes y significativas.
- Ofertar cursos de formación.
- Coordinar los equipos dependientes del departamento: Cáritas de base, Comisión Rural, Formación, Voluntariado (Red de acompañantes), Comunicación Cristiana de Bienes (CCB) y Empresas Con Corazón (ECC).

¿QUÉ HACEMOS?

- Reuniones mensuales, para la coordinación de las actividades del departamento.
- Seguimiento de las acciones de los grupos de programa: Cáritas de Base, Comisión rural, Formación, Voluntariado (Red de acompañantes), CCB y ECC.
- Ser enlace con el resto de departamentos de la organización.
- Elaboración del documento de análisis sobre la problemática de la vivienda.
- Sensibilización en los colegios.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

El equipo del departamento está formado por 4 personas voluntarias y 2 contratadas.



¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Potenciar los grupos de Caritas de base (parroquiales, interparroquiales, arciprestales, etc.).
- Descubrir y analizar las nuevas pobreza y sus causas, buscando las respuestas desde las necesidades detectadas.
- Potenciar acciones y programas que den respuesta a las necesidades detectadas y a las diferentes situaciones que surjan del análisis.
- Animar la acción socio-caritativa de la comunidad, implicar a la comunidad en los temas sociales y desarrollar actitudes de solidaridad.
- Potenciar el espíritu de anuncio – denuncia desde los valores cristianos, frente a situaciones de injusticia en todos los ámbitos.

¿QUÉ HACEMOS?

Actividades del equipo diocesano:

- Conocimiento de la campaña de Caritas Española y elaboración de una hoja de ruta para su utilización en las Caritas de base.
- Realización de un baúl de herramientas con las actividades realizadas, para llevar a cabo las campañas en las Caritas de base.



- Análisis de las dificultades de las Caritas parroquiales.
- Análisis de las evaluaciones de las Caritas de base y envío de sugerencias particulares a cada Caritas.
- Elaboración del documento de captación de nuevos/as voluntarios/as.
- Estudio de la figura del director/a y del consejero/a de una Caritas de unidad pastoral.



ANIMACIÓN

¿QUÉ HACEMOS?

Actividades en las Cáritas parroquiales:

Actividades de análisis de la realidad:

- Análisis y reflexión sobre el documento del Plan de Intervención Social de Cáritas.
- Análisis de la situación de las personas sin permiso de trabajo.
- Estudio sobre la pobreza en la vecindad de la parroquia.
- Análisis de los datos de acogida del despacho zonal.
- Análisis de la situación de los mayores de la zona.
- Analizar el tema de la integración - inmigración.

Actividades de denuncia y sensibilización:

- Campaña de recogida de firmas de apoyo a la Iniciativa Legislativa Popular (ILP) contra la paralización de los desahucios y a favor de la dación en pago y el alquiler social.
- Participación en el Día Internacional de la Pobreza: "Alumbrando espacios que humanizan".
- Presencia en concentraciones contra los accidentes laborales.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

El equipo del programa diocesano está formado por 3 personas voluntarias y 2 contratadas.

Hay 37 Cáritas parroquiales en el territorio de la diócesis, en las que participan 279 voluntarios y voluntarias.



Campaña institucional 2012
NAVIDAD





¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Construir una red de grupos de reflexión y acción:
- Conocer la realidad existente en los pueblos, con el fin de impulsar acciones que den respuestas organizadas a las necesidades detectadas.
- Consolidar la coordinación de los grupos existentes en las diferentes zonas.
- Proporcionar espacios de formación y reflexión.
- Coordinaciones con otros grupos, organismos e instituciones existentes en las zonas rurales donde llevamos a cabo nuestras acciones.

¿QUÉ HACEMOS?

- Reuniones mensuales o quincenales con los grupos de voluntarios/as de las zonas en las que estamos presentes.
- Reuniones mensuales con representantes de las zonas rurales, constituyendo la Comisión rural.
- Trabajar los siguientes temas de reflexión: aprovechamiento de campañas, relación Cáritas parroquiales-parroquia, la denuncia y la soledad.
- Preparar el XV Encuentro Rural con el lema "Ante la soledad, una mirada desde el corazón", el 17 de marzo. Acudieron 106 participantes.



- Organizar la jornada del Día del Mundo Rural junto con otras organizaciones: UAGA, ACOA, Grupo de Curas Rurales y Denon Eskola, el 12 de Mayo, en Hegoalde.
- Coordinarnos con otros grupos e instituciones.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

La Comisión rural está compuesta por 8 personas voluntarias y 2 contratadas. Hay 9 Cáritas parroquiales en el medio rural con un total de 86 voluntarios y voluntarias.

Voluntariado

PROGRAMA

ANIMACIÓN

¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Potenciar la incorporación de personas voluntarias al servicio de los más necesitados.
- Profundizar en la motivación del compromiso cristiano.
- Buscar herramientas que ayuden a mejorar el compromiso del voluntario/a.
- Cuidar y sistematizar el proceso del voluntario/a en la Institución.
- Potenciar una adecuada acogida del voluntario/a en la Institución.
- Garantizar un acompañamiento del voluntario/a durante su colaboración con Cáritas.

¿QUÉ HACEMOS?

Actividades del equipo diocesano:

- Acogida, entrevista y seguimiento en la incorporación a la Institución de 173 nuevos/as voluntarios/as.
- Realización de 2 encuentros con el voluntariado (marzo y septiembre) con la participación de 181 y 110 personas, respectivamente.
- Potenciación de la red de acompañantes de voluntariado mediante 6 sesiones formativas (Cuidado del cuidador, Empatía, Evaluación curso 11-12, Programación curso 12-13, Motivación del voluntariado y Dinamización de grupos).
- Trabajo sobre la carta y el Itinerario del voluntariado.
- Celebración del Día del Voluntariado, mediante el envío de una tarjeta con una chapa.
- Participación en el Encuentro de Responsables de Formación y Voluntariado, el 24 y 25 de septiembre, en Madrid.
- Participación en el XV Congreso Estatal del Voluntariado, del 27 a 29 de noviembre, en Bilbao.
- Trabajo en el Nivel Técnico Mixto de voluntariado de la Confederación de Cáritas Española.

¿QUÉ HACEMOS?

Actividades en las Cáritas parroquiales:

- Reuniones de valoración, seguimiento de la actividad e intercambio de experiencias de los/as voluntarios/as de programas de mayores, adultos e infancia.
- Encuentros de voluntariado por zonas.
- Oferta de cursos de formación.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

El equipo diocesano está formado por 2 personas voluntarias y 2 contratadas.

En la red de acompañantes participan 11 voluntarios/as.

Cáritas Diocesana contó con 765 voluntarios/as en 2012.



¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Potenciar procesos con y de los agentes sociales de la acción de Cáritas para la promoción de actuaciones coherentes y significativas.
- Dar una formación integral como proceso del voluntariado, desde la convicción de que los agentes sociales deben estar en una dinámica de formación permanente.
- Atender a la realidad diversa de las personas y grupos de voluntariado:
 - El momento inicial de los que acaban de descubrir en Cáritas su lugar de compromiso.
 - Formación específica en las diferentes áreas /programas de trabajo.
 - Formación permanente de los/las que ya llevan un tiempo de experiencia de voluntariado.
 - Las peticiones concretas para situaciones específicas de los grupos.
- Dar respuesta formativa a las necesidades globales de Cáritas Diocesana en el marco de la diócesis, prestando atención al cambio de los "signos de los tiempos".

¿QUÉ HACEMOS?

Actividades del equipo diocesano:

- Curso de nuevos/as voluntarios/as en marzo y noviembre, en Vitoria-Gasteiz. En Ayala, en febrero, acudieron un total de 45 voluntarios/as.
- Cuaderno sobre la Inclusión.
- Cuaderno sobre el Acompañamiento en procesos de Inclusión.
- Organización en Estibaliz del encuentro de formación Topaki, de Cáritas Euskadi, con una asistencia de 325 personas.



¿QUÉ HACEMOS?

Actividades de formación del voluntariado en las Cáritas parroquiales:

- Para grupos de Acogida: 2 actividades, con 28 participantes.
- Para voluntarios/as de Infancia, con 22 participantes.
- Para voluntarios/as del programa de Promoción de personas Adultas: 5 actividades, con 70 participantes.
- Para voluntarios/as de Mayores, con 70 participantes.
- Para voluntarios/as de Soledad: 2 actividades, con 30 participantes.
- Para voluntarios del programa rural, con 106 participantes.
- Desde el programa de Cáritas de base: 15 actividades, con 257 participantes.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

- El equipo diocesano de formación esta formado por 3 personas voluntarias y 2 contratadas.
- La formación está dirigida a los/as 765 voluntarios/as de la Organización.



Comunicación CRISTIANA DE BIENES

PROGRAMA

ANIMACIÓN

¿QUÉ PRETENDEMOS?

- Sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general, sobre la necesidad de comunicar sus bienes humanos y materiales.
- Realizar campañas específicas y especiales de información de las necesidades que detecta Cáritas.
- Colaborar en el mantenimiento y sostenimiento del fondo interparroquial de Cáritas, que posibilite la distribución igualitaria entre las personas y comunidades, a la hora de llevar a cabo sus proyectos de ayuda y promoción.
- Apoyar a las comunidades parroquiales en su labor de sensibilización sobre el destino universal de los bienes y en la creación de un modelo más fraterno e igualitario.
- Realizar campañas de captación de recursos económicos por medio de cuotas o donativos particulares, desde las comunidades cristianas y la sociedad en general.

¿QUÉ HACEMOS?

- Actualización de cuotas de socios/as: 87.
- Captación de socios/as nuevos/as: 98.
- Presentación de las actividades del programa de Comunicación Cristiana de Bienes en las Cáritas parroquiales.
- Campaña "Una persona – un socio".
- Reuniones con las Cáritas de base, para recoger y proponer iniciativas de captación de fondos.
- Potenciar la presencia de buzones de Cáritas en las parroquias.
- Estudio sobre el fondo interdiocesano de la confederación de Cáritas Española.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

El equipo diocesano del departamento está formado por 6 personas voluntarias y 2 contratadas.

COLABORA:

 **Cáritas**
Diocesana de Vitoria
Gasteizko Elizbarrutia

HAZTE SOCIO

¿QUÉ PRETENDEMOS?

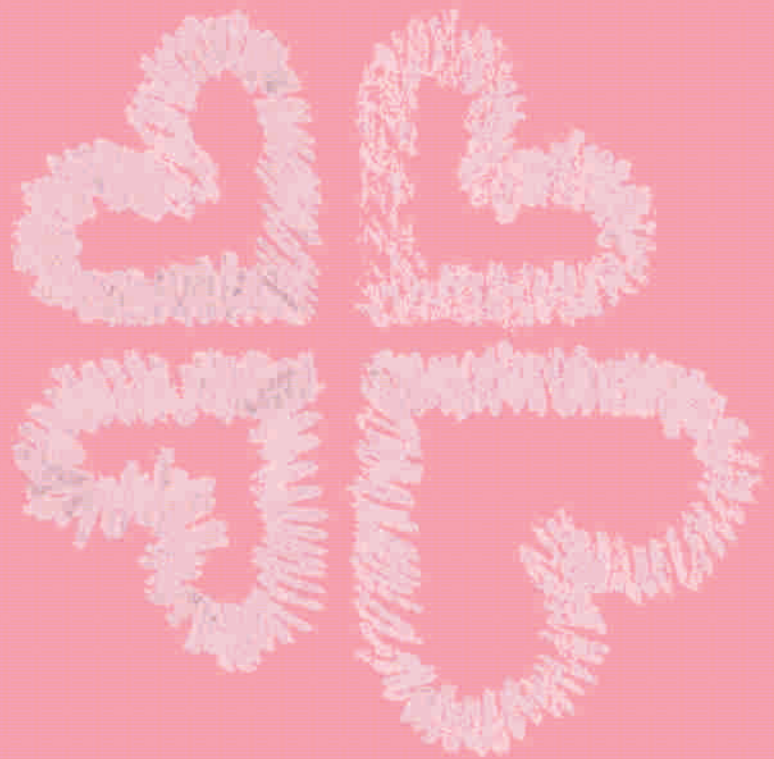
- Implicación de los agentes económicos en el desarrollo del bienestar social.
- Prestar apoyo a las actividades que ya están en marcha dentro de la programación de Cáritas Diocesana.
- Sensibilización en el ámbito de la empresa sobre la realidad social.
- Compartir valores con las empresas: justicia, respeto e igualdad.

¿QUÉ HACEMOS?

- Presentación del programa en Cáritas de Zaramaga.
- Contacto personal con 15 empresas de la diócesis de Vitoria; 24, mediante carta personalizada.
- Contacto con 4 fundaciones de entidades bancarias.
- Respuesta a las necesidades de familias atendidas por Cáritas, poniendo a su disposición el ofrecimiento de servicios de profesionales y empresas colaboradoras del programa: 8 dentistas, 2 ortopedias, 3 autobuses, muebles y cajas de cartón.
- Convenio con Gasteiz – On.
- Colaboración con la Asociación de Comerciantes de la calle Gorbea.
- Presentación del proyecto de microdonativos en 7 empresas.
- Estudio de 10 proyectos de Cáritas y tramitación en las empresas con profesionales autónomos de la provincia.
- Conocimiento de la obra social de Amplifón y puesta en conocimiento de los servicios de base de Cáritas.
- Presencia en la feria de San Prudencio, con un stand de sensibilización de venta de productos de Lagun Artea.
- Presencia en la Romería de Olárizu.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

El equipo diocesano del departamento está formado por 8 personas voluntarias y 3 contratadas.



SENSIBILIZACIÓN Y DENUNCIA

SENTSIBILIZAZIOA ETA SALAKETA

Sensibilización Y DENUNCIA

SENSIBILIZACIÓN Y DENUNCIA

¿QUÉ PRETENDEMOS?

Promover la reflexión y el conocimiento de realidades presentes en nuestra sociedad, para acercarnos a la comprensión de las personas más vulnerables y tomar parte activa en sus procesos de desarrollo.

¿QUÉ HACEMOS?

Divulgación de **campañas de sensibilización** promovidas y/o asumidas por Cáritas Diocesana y/o por sus programas:

- Campaña informativa sobre la posibilidad de marcar las dos casillas en la declaración de la renta 2011. "Un gesto multiplica tu ayuda. A ti no te cuesta nada".

Campaña contra la violencia de género, de Cáritas Orduña "Eres libre. No dejes que la violencia te ate", 18 al 20 de abril.

- Campaña solidaria de recogida de ropa: "Calle Gorbea, solidarios todo el año". Mes de mayo.

- Día del Mundo Rural. "Vacaciones flacas". 12 de mayo.

- Día de Caridad. "Los mejores regalos se hacen con las manos", 10 de junio.

- Día de los Sin Techo "Son derechos, no regalos. NADIE SIN HOGAR". 25 de noviembre.

- Día Diocesano de Caridad. "VIVE CON SENCILLEZ y trabaja por un mundo más justo." 23 de diciembre.



Sensibilización y denuncia

SENSIBILIZACIÓN y DENUNCIA



Diseño y difusión de acciones:

Denuncia:

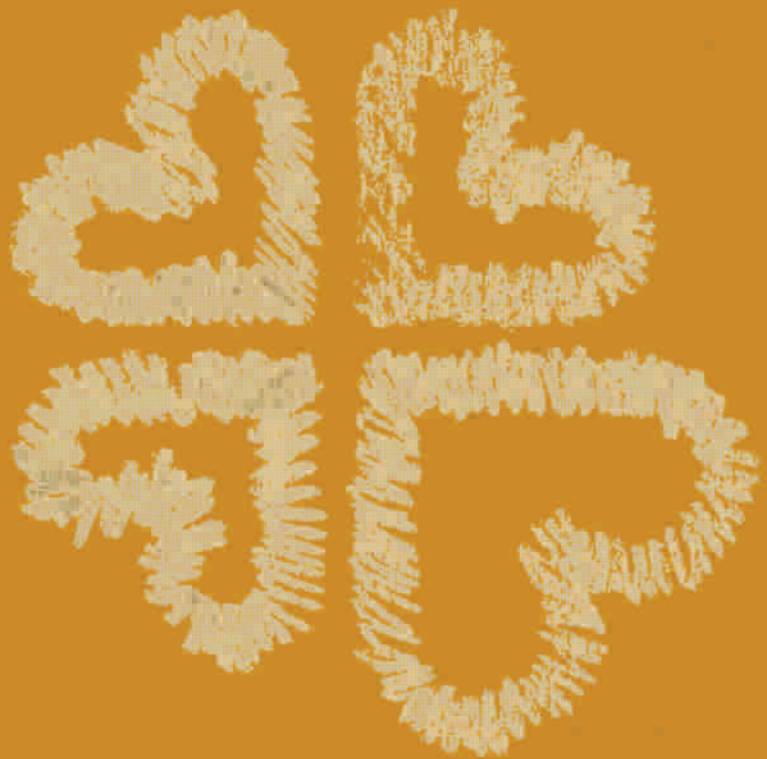
- Recogida de firmas para la Iniciativa Legislativa Popular (ILP) contra los desahucios y a favor de la dación en pago y el alquiler social. Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre.
- Comunicado por los derechos de participación política de los extranjeros residentes en España, Cáritas y U.P. Santa María de Olárizu, Octubre de 2012.
- Comunicado en el que Cáritas pide que se cierren los CIES, noviembre 2012.

Sensibilización:

- Presentación divulgativa sobre la acción de Cáritas, para la exposición "Bidean - En camino", conmemorativa del 150 Aniversario de la Diócesis.
- Participación en la organización del acto del 25 aniversario de la Fundación Jelki. Noviembre, 2012.
- Presentación divulgativa sobre el programa de reutilización de ropa Berjantzi.
- Presentación divulgativa sobre los programas del departamento de Inserción por el Empleo.
- Consulta confederal "Más allá del esfuerzo de integración", Cáritas Española. Abril, 2012.
- El nuevo régimen de contratación para las empleadas y empleados de hogar. Secretariado Social Diocesano y Cáritas. Mayo 2012.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

Todos los agentes de Cáritas, desde los distintos departamentos, servicios y programas.



FORMACIÓN
PRESTAKUNTZA

Formación

FORMACIÓN

¿QUÉ PRETENDEMOS?

Proporcionar formación a todos los agentes de Cáritas. Desde una formación inicial, para personas recién incorporadas, hasta la gestión de espacios de reflexión y trabajo para voluntarios/as y trabajadores/as de todos los niveles de acción de Cáritas.

¿QUÉ HACEMOS?

- Ofrecer una formación integral, participativa y permanente, que tiene en cuenta el carácter cambiante de la realidad y la necesidad de reforzar constantemente un proceso de adquisición de conocimiento, que acompañe a la persona y promueva el autoaprendizaje.
- Formación dirigida a las personas voluntarias y trabajadoras.
- Formación dirigida a las personas usuarias.
- Participación en grupos de formación ofertados por otras organizaciones.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN PARTICIPADO?

Todos los agentes de Cáritas que deciden responder a las demandas ofrecidas por Cáritas Diocesana en su conjunto.

Ver además:

- Programa de Formación del departamento de Animación (pág. 24).
- Servicio Jurídico (pág. 2)





*Vive con sencillez
y trabaja por un mundo más justo.*

