



AÑO
2009



MEMORIA DE
ACTIVIDAD

PRESENCIA DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS



PRESENCIA DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS

CARTA DEL DIRECTOR - ZUZENDARIAREN GUTUNA

“Queridas amigas y amigos:

Como es norma y costumbre comparezco para presentaros y someter a vuestra consideración –y a la opinión pública alavesa– la Memoria de la actividad de Cáritas Diocesana de Vitoria durante 2009. Huyendo de autocomplacencias vanidosas, pretendemos que este repaso nos ayude sobre todo a dar con lo que hemos de mejorar para servir más fiel y eficazmente a los últimos.

Tampoco este año pasado ha sido fácil. La bestia de la tristemente famosa crisis ha dado unos zarpazos que, sin llegar a ser letales, han causado muchos heridos entre los más necesitados, algunos de gravedad. Prácticamente ha sido necesario duplicar las ayudas económicas. En Cáritas todos hemos tenido que emplearnos a fondo: voluntarios, profesionales, incluso benefactores. En lo cuantitativo el resultado final ha sido deficitario: su importancia, como todo en la vida, es relativa. Porque gracias a tantos esfuerzos hemos podido ayudar a un número de personas bastante mayor de lo previsto. Y, en definitiva, ha sido posible gracias a todos vosotros, a las comunidades cristianas esencialmente, y a las personas de buena voluntad que, además, habéis sido también más generosas de lo habitual. Es para dar muchas gracias a Dios. Deciros, por último, que he renovado mi compromiso como Director para otros cuatro años. No son tiempos fáciles, ni para la Iglesia, ni para los pobres. Son tiempos de cruz. Ella, nuestro símbolo cristiano por excelencia, que a menudo besamos, nos ha de poner frente a los crucificados de hoy. No debemos mirar para otro lado, y menos con la excusa de estar ocupados en nuestros “rezos”. El “Dios crucificado” es un Dios cercano, que sufre con nosotros el dolor y la angustia, que nos acompaña siempre. Y sobre todo nos ama sin medida, tanto que hasta nos ha liberado incluso de la muerte. ¿Cómo no seguir trabajando por los más débiles, desde la justicia y desde la caridad? “Porque mi yugo es suave y mi carga ligera” (Mt 11,30)



Ignacio Loza
Director

Lagun maiteok:

Ohikoa den bezala, 2009an zehar gasteizko elizbarrutiko caritas-en jardueren memoria aurkeztera eta aintzakotzat har dezazuen azaltzera natorkizue. Gure harrokeri adeitsuak usatuz, erreparu honek, behar dutenei fidelago eta eraginkorrago zerbitzatzeko, zertan hobetu behar dugun laguntzea nahiko genuke.

Aurtengo urtea ere ez da erreza izan. Krisi famatuaren ondorioak latzak izan dira behartsuenen artean, zenbaitetan larriak izatera iritsi arte. Laguntza ekonomikoa bikoiztu beharra izan da. Caritas-en denok sakonki lan egin behar izan dugu: boluntarioak, profesionalak, eta ongileak. Balantze ekonomikoa begiratuz gero, defizitarioa izan da. Datu honen garrantzia, bizitzaren gauza guziak bezala, erlatiboa da, zeren hainbeste ahalegini esker aurreikusi baino pertsona gehiagori lagun izan baitiegu. Azken finean, zuei guziaz esker izan da, batik bat kristau komunitateei eta borontate oneko pertsonen, zeintzuk gainera ohikoa den baino eskuzabalagoak izan zarenen. Jainkoari eskerrak ematekoa da.

Azkenik esan, zuzendari bezala nire konpromezua berritu dudala beste lau urtez. Ez dira garai samurrak, ez Eliza, ez eta behartsuentzat ere. Gurutze garaiak dira. Berak, gure kristau sinbolo nagusiak, zein maiz muxukatzen dugun, gaur egungo gurutziltzatuen aurrez aurre jarri behar gaitu. Ez dugu beste aldera begiratu behar, eta gutxiago aitzakiak jarri gure “otoitzetan” babestu edo buru belarri gaudela esanez. “Gurutziltzatutako Jainkoa” Jainko hurbila da, gurekin sufritzen duela oinazea eta estualdia, gure aldamenean dago beti. Eta batez ere, neurririk gabe maite gaitu, hainbeste, non heriotzetik askatu gaituela. Nola ez jarraitu ahulenen alde lan egiten, justizia eta karitatearen ikuspegitik? “... eraman-erraza baita nire uztarria eta arina nire zama.”Mt 11, 30

CARTA DEL DIRECTOR

ÍNDICE

Objetivo de Cáritas.....	5
Acciones Formativas.....	6
Actividades de Sensibilización.....	7
Medios humanos.....	8
Departamento de SERVICIOS COMUNES.....	9
Servicio Jurídico.....	10
Servicio de Comunicación.....	11
Administración.....	12
Cooperación Internacional.....	14
Departamento de ACCIÓN SOCIAL.....	16
Acogida y Atención Primaria.....	17
Familia.....	19
Infancia.....	19
Mayores.....	20
Promoción de Personas Adultas.....	21
Soledad.....	23
Departamento de INSERCIÓN POR EL EMPLEO.....	24
Departamento de ANIMACIÓN.....	26
Animación de Cáritas de Base.....	27
Animación Rural.....	28
Voluntariado.....	29
Formación.....	30
Comunicación Cristiana de Bienes.....	31
Coordinación eclesial.....	32
Coordinación social.....	33
Contactos.....	34

*“Arrimad todos el hombro a las cargas de los otros,
que con eso cumpliréis la ley de Cristo”.*
Gal. 6, 2.

*“Lagundu batatak besteari elkarren zamak eramaten,
horrela beteko baituzue Kristoren legea”.*
Gal. 6, 2.



OBJETIVO DE CÁRITAS DIOCESANA DE VITORIA

“Cáritas tiene por objeto la realización de la misión evangelizadora de la Iglesia, mediante la acción caritativa y social, en la Diócesis de Vitoria, promoviendo, coordinando, e instrumentando la comunicación cristiana de bienes en todas su formas, y ayudando a la promoción y desarrollo integral de toda persona”.

Estatutos de Cáritas Diocesana de Vitoria, art. 6.

*“Caritasen zeregin nagusia, Elizaren eginkizun Ebanjelizatzailea gauzatzea da, Gasteizko Elizbarrutian, karitatearen eta gizarte ekintzaren bidez, ondasunen kristau jomunikazioa bere era guztietan bultzatuz, koordinatuz eta zuzentazunez administratuz, gizaki ororen onari eta bere osoko garapenari begira”.*Gasteizko Elizbarrutiko Caritasearen estatutoak, 6.art.

El **CONSEJO DIOCESANO** es el órgano ejecutivo de la Asamblea Diocesana de Cáritas. En el apartado e), del artículo 23 de los estatutos de Cáritas se recoge una de sus funciones: “Tomar las decisiones que se estimen necesarias, para promover las actividades de Cáritas Diocesana, en consonancia con los criterios y programas establecidos por la Asamblea y el Obispo”.

Son miembros: Miguel Asurmendi -Obispo-, presidente; Ignacio Loza, director; Jose Luis Larrucea, delegado episcopal; Ramón Ibeas, secretario general; Pedro Arroyo, administrador; Rosa del Río, Arciprestazgo Este; Javier Gómez, Arciprestazgo Norte; Juan Ruiz de Gauna, Arciprestazgo Centro; Merche Azpiazu, Arciprestazgo Sur; Coro Mendaza, Área Rural; M^a Ángeles Deza, Arciprestazgo Norte; Marisol San Martín, Arciprestazgo Oeste-Área 1; Paco Lejarza, Arciprestazgo Oeste-Área 2; Vicente Echevarría, Arciprestazgo Noroeste; Miguel Ángel Ramos, Amurrio; Elena Beired, Llodio; Jose Ignacio Alonso, representante del personal contratado.



OBJETIVO DE CÁRITAS DIOCESANA

ACCIONES FORMATIVAS

Cáritas, desde el Departamento de Animación, proporciona formación a todos los agentes de Cáritas. Desde una formación inicial, para personas recién incorporadas, hasta la gestión de espacios de reflexión y trabajo para voluntarios/as y trabajadores/as de todos los niveles de acción de Cáritas. Se trata de una formación **integral** -que no deja de lado la formación personal- e **inductiva**, que contempla tanto lo teórico como lo práctico. La formación ofrecida por Cáritas es además **participativa** y **permanente**, porque tiene en cuenta el carácter cambiante de la realidad y la necesidad de reforzar constantemente un proceso de aprendizaje que acompañe a la persona y promueva el autoaprendizaje.

ACCIONES FORMATIVAS DESARROLLAS EN 2009:

-Formación dirigida a los voluntarios/as y trabajadores/as: charlas y difusión de materiales formativos.

Charlas / jornadas: 58. Nº de asistencias: 1061.

Organizadas por: Cáritas de base en Vitoria (22), Cáritas de base rurales (10), programa de Promoción de Personas Adultas (6), programa de Acogida (4), programa de Formación (4), programa de Voluntariado (4), programa de Soledad (3), programa de Mayores (2), Comisión Rural (1), Secretaría General (1) y programa de Comunicación Cristiana de Bienes (1).

-Formación dirigida a los/as usuarios/as: charlas y difusión de materiales formativos.

Charlas / jornadas: 118. Nº de asistencias: 4387.

Organizadas por: programa de Mayores (74), programa de Promoción de Personas Adultas (31), programa de Soledad (8), programa de Familia (5) y Servicio Jurídico (4).

-Participación en grupos de formación ofertados por otras organizaciones: V Encuentro de Tertulias Dialógicas, Encuentro de Mujeres Árabes de Norabide, Inmigración y Mercado de Trabajo (U.G.T.), Charlas de inicio de curso de la Diócesis, Taller de intervención familiar de Cáritas Española, II Jornada de trabajo social “Hacia una intervención con perspectiva de género”, Presentación del Plan Integral de participación de las personas mayores, Seminario “Escuelas para el empoderamiento de las mujeres”, Claves culturales de los nuevos/as administrados/as de Álava, 4ª Jornada del duelo migratorio enfocado a las personas inmigrantes, Encuentro Confederal de Migraciones, Foro pro-positivo para una estrategia inclusiva, Escuela de Primavera y Escuela de Verano, ambas, de Cáritas Española

Asistencia a 14 convocatorias. Nº total de asistencias: 124.

ACCIONES FORMATIVAS

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN LLEVADAS A CABO EN 2009:

-Cáritas de Base: 30 acciones; 8 de ellas, realizadas por Cáritas de base del medio rural. Temas abordados: crisis económica, soledad, acompañamiento a mayores, captación de voluntariado, inmigración, programa Berjantzi, talleres ocupacionales Lagun Artea, violencia de género, pobreza y exclusión social.

-Programa de Promoción de Personas Adultas: 9 acciones. Fueron: exposición de trabajos de la Escuela de El Pilar, talleres de la Escuela de El Pilar en el C.C.Boulevard, sesión con profesores de CIP Gasteiz, sesión con el voluntariado de la EPA de Zaramaga, sesiones de conversación estructurada y tertulias literarias en el C.C. Boulevard, taller intercultural “Caminando juntas” y sesiones informativas sobre el programa a las comunidades parroquiales de la zona Sur.

-Programa de Infancia: 2 acciones. Fueron: campaña de captación de voluntarios/as y sesión informativa sobre el programa a la comunidad parroquial de San Francisco Javier.

-Programa de Acogida y Atención Primaria: 3 acciones. Fueron: elaboración del díptico de sensibilización sobre las actividades del piso de acogida, publicación de artículos en la web de la Unidad Pastoral Santa María de Olarizu y campaña sobre personas sin techo.

-Programa de Soledad: 4 acciones. Fueron: participación del grupo de autoayuda de la zona noroeste en una entrevista en Radio Vitoria, entrevista al grupo de autoayuda de la misma zona concedida a El Correo, elaboración de un tríptico sobre el acompañamiento y exposición de los planteamientos de la comisión de Soledad de la zona Noroeste en espacios comunitarios.

-Programa de Mayores: 2 acciones. Fueron: presentación de la plataforma de dinamizadores de colectivos de mayores, difusión de carteles y folletos del Club San Pedro.

-Servicio Jurídico: 1 charla. El hecho migratorio en España y Álava: contextualización jurídica de inmigración, extranjería y ciudadanía.

-Servicio de Comunicación: elaboración, distribución y difusión interna y externa de las campañas institucionales y apoyo a otras acciones de sensibilización desarrolladas.

-Comisión de acciones contra la crisis: dinamización de la campaña “Éste es el nuevo mapa de la pobreza” y presentación del Informe Foessa: dos sesiones.

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

MEDIOS HUMANOS

Se cuenta con 766 voluntarios/as, 1649 socios y 33 profesionales contratados. Durante el año 2009, el trabajo se llevó a cabo a través de los siguientes equipos:

- * 38 juntas de **Cáritas parroquiales/zonales**.
- * 1 equipo de **directores de Cáritas parroquiales/zonales**.
 - * **Consejo de Cáritas**.
 - * 1 equipo del Departamento de **Acción Social**.
- * 1 equipo **técnico** del Departamento de **Acción Social**.
- * 12 equipos del programa de **Acogida y Atención Primaria**.
 - * 2 equipos del programa de **Familia**.
 - * 5 equipos del programa de **Infancia**.
- * 3 equipos del Departamento de **Inserción por el Empleo**.
 - * 19 equipos del programa de **Mayores**.
- * 18 equipos del programa de **Promoción de Personas Adultas**.
 - * 6 equipos del programa de **Soledad**.
 - * 1 equipo del Departamento de **Animación**.
- * 1 equipo **técnico** del Departamento de **Animación**.
 - * 1 equipo del programa de **Formación**.
 - * 1 equipo del programa de **Voluntariado**.
 - * Red de **Acompañamiento al Voluntariado**.
- * 1 equipo de programa de **Animación de Cáritas de base**.
 - * 1 **Comisión Rural**.
- * 1 equipo del programa de **Comunicación Cristiana de Bienes**.
 - * 1 comisión de **Comunicación**.
 - * 1 comisión del **Servicio Jurídico**.
 - * **Servicios administrativos**.

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS COMUNES

SERVICIO JURÍDICO

SERVICIO DE COMUNICACIÓN

ADMINISTRACIÓN

COOPERACIÓN INTERNACIONAL



SERVICIO JURÍDICO

El Servicio Jurídico ofrece cobertura a las demandas jurídicas derivadas por las Cáritas parroquiales y Cáritas Diocesana. Excepcionalmente y con carácter subsidiario, presta asesoramiento jurídico a personas que no tienen derecho a justicia gratuita, pero carecen de recursos económicos suficientes para defender sus pretensiones. Este servicio trabaja, además, en el logro de cambios normativos de aquello que pudiera lesionar los derechos de las personas.

ACTIVIDAD DEL SERVICIO JURÍDICO EN 2009:

-Consultas en materia de extranjería e inmigración: fueron 1116.

-Atención directa: 300 personas; 222 fueron inmigrantes extranjeros/as y 78, nacionales (empleadores/as).

-Perfil de los/as inmigrantes atendidos/as: en su mayoría hombres (128), procedentes de Iberoamérica (192).

Otras procedencias: 75, de Africa: 23, de Europa; 11, de Asia; 1, de Oceanía y 3, sin nacionalidad. Viven principalmente en Vitoria-Gasteiz, pero también se asientan en zonas rurales (20) o son reclamadas directamente de sus países de origen (7).

-Situación documental: el 53% de las personas se hallaban en situación administrativa irregular.

-Consultas laborales relacionadas con trabajo en el hogar familiar: 70 consultas formuladas por empleadores/as y 46 por los/as trabajadores/as.

-Consultas en materia de padrón: 67 supuestos estudiados sobre la situación de personas empadronadas en el municipio, pero que sufren bajas de padrón por inscripción indebida y posteriores altas por omisión, a pesar de que se constata su residencia efectiva en la ciudad, independientemente de su situación administrativa de extranjería.



SERVICIO DE COMUNICACIÓN

OBJETIVO: informar sobre las situaciones de exclusión y marginación detectadas por Cáritas, y denunciarlas para promover cambios estructurales. El Servicio de Comunicación es también el encargado de informar a la sociedad sobre los programas y actividades de la Institución, para reforzar su imagen y presencia pública y dar a conocer la identidad y misión de Cáritas.

ACTIVIDADES DESARROLLAS EN 2009:

-Difusión y animación de **campañas institucionales**: *“Tu alimento, tu conciencia”* (Día del Mundo Rural), *“Éste es el nuevo mapa de la pobreza”* (Día de Caridad), *“La Soledad perjudica seriamente la Salud”* (campana de sensibilización del programa de Soledad), *“Su historia es parte de la nuestra. Todos contamos”* (Día de los Sin Techo) y *“Si deseas cambiar el significado de SOCIEDAD DE VALORES, acepta a todos por igual”* (Día Diocesano de Caridad).

-Puesta en marcha de una comisión de Comunicación para la propuesta de acciones de sensibilización en el marco actual de crisis económica.

-Diseño y distribución de **material corporativo, informativo y/o de sensibilización** de apoyo a campañas o acciones: carteles, folletos, tarjetas, postales, calendario de bolsillo...

-Apoyo al diseño y/o **desarrollo de acciones de comunicación/sensibilización** y su cobertura informativa.

-Gabinete de prensa:

*Gestión de presencia en medios de comunicación: 155 informaciones.

*Redacción y envío de notas de prensa: 10.

*Convocatorias de ruedas de prensa: 5.

*Seguimiento de prensa.

*Archivo fotográfico.



*PUBLICACIONES Y EDICIONES:

-Memoria anual 2008 de Cáritas Diocesana de Vitoria. 2 formatos.

-Boletín informativo “Cáritas Informa”: 5 números.

-Actualización de la página web institucional de Cáritas. En 2009, 53.731 visitas y 28.915 descargas.

ADMINISTRACIÓN - INGRESOS

Cuotas de socios/as:	290.612,32€
Donativos:	768.500,52€
Usuarios/as de programas:	15.662,07€

Colectas:	235.109,08€
Día Diocesano de Caridad.....	119.523,64€
Día de Caridad.....	115.585,44€

Cooperación Internacional:	49.158,36€
Etiopía	1.295,00€
Palestina	6.742,06€
Filipinas	930,00€
Irak.....	4.074,09€
Sumatra	3.936,00€
Níger.....	1.200,00€
Pakistán	4.915,00€
Congo-Grandes Lagos	9.893,12€
Bangladesh.....	3.237,03€
Brasil.....	850,00€
El Salvador	10.696,06€
Varios	1.390,00€

Subvenciones:	445.879,26€
Gobierno Vasco:	56.100,07€
Diputación Foral de Álava:	
Instituto Foral de Bienestar Social: ..	281.893,21€
Promoción Social:	23.000,00€
Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz:	69.989,98€
Obra Social Caja Vital:	14.000,00€
Otros:.....	896,00€

Herencias y legados:	58.242,52€
Inserción por el empleo (Ventas):	223.363,03€
Extraordinarios:	103,64€
Donaciones traspasadas a resultados:	93.784,20€

TOTAL INGRESOS: 2.180.415,00€.



ADMINISTRACIÓN - GASTOS

Departamento de Servicios Comunes:	282.207,43€
Servicio de Administración y Secretaría	143.563,39€
Servicio de Comunicación	51.800,83€
Servicio Jurídico	37.684,85€
Cooperación Internacional	49.158,36€

Departamento de Acción Social:	1.015.011,12€
Acogida y Atención Primaria	895.781,56€
Familia	24.333,54€
Infancia.....	14.960,21€
Mayores	15.250,66€
Promoción de Personas Adultas	60.759,11€
Soledad	3.926,04€

Departamento de Inserción por el Empleo: 695.400,59€

Departamento de Animación:	174.337,26€
Animación de Cáritas de Base	45.592,45€
Formación.....	1.462,37€
Voluntariado	122.416,36€
Comunicación Cristiana de Bienes.....	4.866,08€



Aportaciones a otras entidades: 70.557,00€

Cáritas Española:	6.229,00€
Fundación Jeiki:	16.200,00€
Gizabidea:	8.075,00€
Misiones Angola y Ecuador:	31.653,00€
Otras:	8.400,00€

TOTAL GASTOS: 2.237.513,41€.

Resultado aplicado a reserva fines sociales: -57.098,41€

Cuentas auditadas por “KLZ Auditores S.L.”

PROGRAMA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

OBJETIVO: en el marco de la red internacional de Cáritas, este programa tiene como tarea la contribución al desarrollo justo, de manera que sea posible transformar las situaciones de necesidad de los países empobrecidos. Este programa gestiona la obtención de recursos económicos para campañas de emergencia y actúa con la diligencia necesaria, para dar respuesta a la colaboración que solicita Cáritas Española para atender las distintas situaciones de necesidad. El programa de Cooperación Internacional mantiene una relación constante con las misiones de la Diócesis y apoya los proyectos que llevan a cabo.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2009:

-Presencia en los foros de Cáritas Internacional y Cáritas Española donde se discuten las líneas maestras de la cooperación de Cáritas.

-Captación de recursos para proyectos y emergencias.

-Aportación del 1% del presupuesto de Cáritas Diocesana de Vitoria a Misiones Diocesanas en Luanda y al Obispado de Malanje, en Angola.

-Cooperación en **campañas de emergencia** a través de Cáritas Internacional en los siguientes lugares:

*Asia: Sudeste Asiático (Birmania), Pakistán, Filipinas, Irak, Indonesia, Palestina, Bangladesh y Sumatra.

*África: Etiopía, Grandes Lagos, Níger y R.D. Congo.

*América: Brasil y El Salvador.



Filipinas



Indonesia



Brasil



Burkina Faso

Colabora
con
CÁRITAS

CAJA VITAL KUTXA: 2097 - 0150 - 91 - 0008187742

DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL

ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA

FAMILIA

INFANCIA

MAYORES

PROMOCIÓN DE PERSONAS ADULTAS

SOLEDAD



PROGRAMA DE ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA

OBJETIVO: acoger y ofrecer un espacio de escucha y orientación a las personas y/o familias que acuden a los despachos de Cáritas. Las entrevistas personales permiten detectar las necesidades más urgentes y trabajar para la mejora del bienestar de la persona y su familia. Todo ello a través de la promoción de la persona, para la participación en la resolución de sus conflictos y en su itinerario de inserción. Cáritas dispone de 12 despachos de acogida en Vitoria-Gasteiz (9), Llodio, Amurrio y Salvatierra.

DATOS SIGNIFICATIVOS: durante el año 2009, Cáritas en la Diócesis de Vitoria, en sus servicios de base, abrió un total de **5.457 expedientes**. Se realizaron **17.149 entrevistas**; 1.278 más que en 2008. Cáritas ofreció en 2009 un total de **9.494 respuestas** (5,6% más que en 2008); de éstas, fueron **respuestas económicas 1.467** (15,4% del total de respuestas). En 2008, las respuestas económicas fueron 1.066. En 2009, un 58% de las ayudas económicas ha sido destinada a cubrir gastos de vivienda; para alimentación, un 38,3%. Se entregaron además, 649 vales de ropa en Vitoria y Salvatierra.

PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS: el **56,3% son mujeres** y el 53,7% tiene una edad comprendida **entre 25 y 40 años**. El **74,7% son inmigrantes extranjeros/as** (2,5% más que en 2008). El 39% de las personas que acudieron a Cáritas está en paro y un 29% no tiene permiso de trabajo. El 40,6% vive en piso compartido. A lo largo de 2009 han empezado a emerger como consecuencia de la crisis económica **cuatro nuevos colectivos**: autónomos/as sin trabajo, desempleados/as que no ponen condición alguna para un nuevo empleo, extranjeros/as desempleados/as con permiso de trabajo que podrían acabar perdiendo si no consiguen empleo y personas con movilidad de padrón.

Es reseñable el aumento de personas desesperanzadas y desmotivadas; muchas de ellas no tienen acceso a recursos porque no están asentadas en ningún lugar.



PROGRAMA DE ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA

DEMANDAS PLANTEADAS: información sobre recursos sociales y programas de Cáritas, ayuda económica, empleo y formación para el empleo, vivienda y mediación con los arrendatarios/as, apoyo en trámites administrativos, soledad y asesoramiento jurídico.

La actividad de los despachos de acogida constata la existencia de un gran número de familias multiproblemáticas que presentan procesos de inserción complejos por causa de la escasez de recursos. A ello se suma, en ocasiones, el desconocimiento de la lengua castellana.

PISO DE ACOGIDA DE INMIGRANTES DE CÁRITAS ZONA SUR. Acogida y acompañamiento en el itinerario de inserción de inmigrantes extranjeros/as con edades comprendidas entre los 20 y los 40 años.

Nº DE BENEFICIARIOS/AS EN 2009: 14.

ACTUACIÓN CON PERSONAS SIN TECHO EN LA ZONA RURAL:

En los pueblos de la Diócesis no existe un servicio de atención a personas sin techo, pero hay un número importante de personas en esta situación, que acuden a las parroquias demandando ayudas para alimentación, alojamiento y transporte.

ZONAS QUE LLEVAN EL PROGRAMA: Araia, Salvatierra/Agurain, Legutiano, Murguía, Nanclares de la Oca/Langraiz Oka, Lapuebla de Arganzón, Oyón/Oion, Llodio y Orduña.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2009:

*Información, escucha, orientación y apoyo a necesidades básicas (puntualmente).

*Coordinación con agentes sociales de las zonas.

*Campaña de sensibilización “*Su historia es parte de la nuestra. Todos contamos*”. 22 de noviembre de 2009.

Nº DE PERSONAS ATENDIDAS: 263, en la provincia de Álava.

PROGRAMA DE FAMILIA

OBJETIVO:

Proporcionar a las familias que acuden a Cáritas, el soporte necesario para que consigan un funcionamiento estable, autónomo y competente en el desarrollo de sus funciones educativas, emocionales y sociales; de forma, que todo ello les permita su normalización e inserción social.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2009:

-Grupo de encuentro de familias monoparentales de Arriaga-Lakua: se reúne quincenalmente para tratar temas de interés general que ayuden en la vida cotidiana, favoreciendo las relaciones interpersonales a personas con falta de redes familiares y/o sociales.

*Perfil de las destinatarias: mujeres de entre 40 y 60 años; un 71%, empleadas.

*Nº de participantes: 7 mujeres.

-Elaboración de la guía de recursos y prestaciones de la Administración para las familias.

-Reflexión sobre posibles criterios y requisitos exigibles, para valorar un apoyo económico a familias monoparentales y facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral.

-Trabajo de terapia familiar: 2 familias.

-Estudio del documento “Estudio de la familia en el norte urbano de Marruecos”.

-Análisis de la Ley de Apoyo a las Familias del Gobierno Vasco y resumen sobre algunas medidas y servicios de apoyo.

PROGRAMA DE INFANCIA

Es un programa diseñado para la detección y posterior asesoramiento en problemas relacionados con la infancia. Intenta dar respuesta a los aspectos personales, familiares, escolares y sociales, trabajando en la prevención del fracaso escolar. Proporciona, además, lugares para la prestación de servicios en beneficio de la comunidad, para menores infractores.

ACTIVIDADES DURANTE EL 2009:

-Apoyo al estudio. Es un proyecto preventivo, individualizado y en colaboración con los centros escolares. Paralelamente se ofrece apoyo a la familia para que resuelva su problemática social.

*Participantes: 72 niños y niñas.

*Zonas que participan: en Vitoria, Noroeste y Oeste y también en las parroquias de San Francisco Javier y Abetxuko- Arriaga- Lakua. Este programa se lleva a cabo, además, en la zona de Ayala.

PROGRAMA DE MAYORES

Este programa trabaja por el reconocimiento social del/a Mayor potenciando su participación, promoción y autonomía. Desde el estudio y análisis de situaciones de desventaja para las personas mayores, se coordinan y apoyan distintas iniciativas parroquiales para ir cubriendo las carencias detectadas. El voluntariado comprometido con este programa desarrolla un itinerario formativo permanente para ofrecer una atención cualificada a los/as mayores.

ACTIVIDADES:

-Trabajo directo en las parroquias: acompañamiento, grupos, talleres, gimnasia, estimulación, oración... Desde 2009, Cáritas colabora con el proyecto “No te sientas solo/a”, en coordinación con Berakah. A través de esta coordinación se proporciona acompañamiento a personas mayores solas de la Zona Centro.

*Asistieron: 377 personas.

*Parroquias: San Juan/Santa Lucía, Las Nieves, San José de Arana, La Esperanza, San Martín/Jesucristo Resucitado, Sagrada Familia/San Pablo, San Francisco Javier, Santa Teresa/Santa Josefa, Lakua-Arriaga, Abetxuko, Kuartango, Nanclares de Oca/Langraiz Oka, Araia y Zuia.

-Clubes parroquiales: lugares de encuentro en los que se ofrecen actividades formativas y/o lúdicas.

*Club de San Pedro: asistieron 100 personas.

*Club de San Mateo: asistieron 228 personas.

-Proyecto “Estamos contigo”, de Cáritas Zona Centro: encuentros mensuales con personas mayores y acompañamiento en domicilios.

*Nº de participantes: 30.



PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE PERSONAS ADULTAS

Es un programa diseñado para potenciar la participación social de los/as adultos/as de cara a la transformación de la sociedad, ofreciendo alternativas y potenciando la educación entre iguales. Se trata de fomentar espacios de expresión de necesidades y de realización de actividades que den respuesta a las demandas planteadas.

ACTIVIDAD DURANTE EL 2009:

-3 escuelas de Formación y Promoción. Realizan actividades como tertulias literarias dialógicas, conversación estructurada, pintura, baile, manualidades, actividades formativas, visitas y viajes culturales. Los/as participantes, además, asumen responsabilidades dentro de las escuelas. Perfil de los/as participantes: mayoritariamente mujeres. En la Escuela de El Pilar, el 62,4% son mayores de 60 años.

*Escuela de Formación y Promoción Santa María.

-Nº de participantes: 74 mujeres.

*Escuela de Intercambio de Conocimientos de El Pilar.

-Nº de participantes: 229 personas; de las cuales, 4 fueron hombres.

*Escuela de Formación y Promoción de Llodio.

-Nº de participantes: 24 mujeres.



-Forum socio-cultural 50-70. Lugar de encuentro y relación para posibilitar el incremento cultural y la adquisición de hábitos saludables. Desde este colectivo se divulga la oferta cultural y social de la zona sur de la ciudad y se anima a la participación.

*Participantes: 109 personas.

*Actividades: ciclos culturales formativos, tertulias literarias dialógicas, gimnasia, senderismo, cocina, estimulación cognitiva, visitas culturales...

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE PERSONAS ADULTAS

-**Clases de lengua y cultura**, dirigidas a inmigrantes, preferentemente mujeres con hijos/as, que desconocen el nivel oral y escrito del idioma castellano. Estas clases posibilitan el conocimiento del idioma de cara a facilitar la integración social.

*Nº de participantes: 59; de los cuales 35 son mujeres y 24 hombres.

*Ubicación: Llodio.

-**Conversación estructurada**. Es un programa dirigido a personas inmigrantes que tienen un nivel comunicativo mínimo en castellano. A través de la conversación cotidiana con una persona nacional, se facilita la mejora en el aprendizaje de la lengua; al propio tiempo, se potencian las relaciones y creación de redes de proximidad.

*Nº de participantes: 164 personas.

*Ubicación del proyecto: zonas Centro, Noroeste, Este, Oeste, Sur, Abetxuko-Arriaga-Lakua y en las parroquias de San Francisco Javier y Santa Teresa. En el resto de la Diócesis, el proyecto se desarrolla en las localidades de Murguía y Laguardia.

-**Tertulias literarias dialógicas**. En el marco de este programa se llevan a cabo lecturas compartidas aplicando la metodología del aprendizaje dialógico. Es, por tanto, una actividad que se rige por el diálogo igualitario, superando barreras y promoviendo la participación social en la creación de espacios inclusores con personas de diferentes culturas.

*Nº de grupos: 9; con 128 personas participantes en los mismos.

*Ubicación del proyecto: zona Centro (3 grupos), zona Noroeste (2 grupos), zona Este, zona Sur, escuela de Formación y Promoción de Mujeres de Santa María y Llodio.

-**Conversaciones grupales**: dirigidas a personas que no tienen nivel suficiente de castellano para manejarse en la lectura y comentario de libros. Nº de participantes: 55 personas.

*Ubicación del proyecto: zona Sur.

PROGRAMA DE SOLEDAD

En el marco de este programa se analiza la problemática de la soledad en los diferentes colectivos, con la intención de ofrecer una respuesta organizada y sensibilizar a la sociedad sobre esta dolencia.

ACTIVIDADES DURANTE EL 2009:

-Grupos de autoayuda. Creados para ofrecer un espacio de acogida a aquellas personas que presentan necesidad de relación con otras personas. El grupo promueve una mayor autonomía personal en el propio autoapoyo y afronte de la situaciones vitales.

*Actividades: charlas, visitas culturales, tertulias literarias dialógicas y también información de nuevos recursos y actividades, apoyando y animando la asistencia de los miembros del grupo.

*Nº de participantes: 58 mujeres.

*Ubicación: zonas Este y Noroeste.

-Grupos de acompañamiento. Parten de un trabajo de análisis y reflexión sobre el acompañamiento para realizar posteriormente una tarea de identificación de las personas que viven en soledad. Desde estos grupos de acompañamiento se intenta mejorar la calidad de vida de las personas solas y también comprometer a la comunidad parroquial con esta realidad.

*Actividades: compañía en domicilio o fuera de él, formación y acciones puntuales de sensibilización.

*Nº de participantes: 38; 35 mujeres y 3 hombres.

*Ubicación: zonas Noroeste y Sansomendi.

-Grupo de encuentro.

*Actividades:

-Encuentro de personas solas: 78 participantes.

-Visitas a domicilio: 56 participantes.

*Ubicación: Llanada Alavesa.

-Campaña de sensibilización “La Soledad perjudica seriamente la Salud”. Sensibilización desarrollada en 391 locales hosteleros, con el reparto de 21.110 dípticos y 47.665 posavasos.



DEPARTAMENTO DE INSERCIÓN POR EL EMPLEO

TALLER OCUPACIONAL LAGUN ARTEA

TALLERES PRELABORALES

PROYECTO DE REUTILIZACIÓN DE ROPA BERJANTZI

TIENDAS BERJANTZI

SERVICIO LAN BILA



DEPARTAMENTO DE INSERCIÓN POR EL EMPLEO

Este Departamento, y en coordinación con el programa de Acogida y Atención Primaria, tiene como objetivo fundamental la reinserción social y laboral de las personas con dificultades para acceder al empleo. Se trata de favorecer y desarrollar las potencialidades y cualidades personales, para conseguir la empleabilidad y facilitar el acceso al mercado laboral normalizado. Todo ello con el apoyo de un trabajo paralelo de sensibilización social sobre los problemas del desempleo y la necesidad de concienciar sobre la inserción socio-laboral de personas en riesgo de exclusión.

ACTIVIDAD DURANTE EL 2009:

- Taller ocupacional Lagun Artea.** Asistieron 187 personas; de las cuales, 8 fueron mujeres.
 - *Perfil: hombres de entre 20 y 40 años, procedentes mayoritariamente de países del Magreb y con nivel de formación de Secundaria.
 - ***Tienda Artzale** (de enero a mayo de 2009). 1 becario en proceso de inserción.
 - ***Local en el Centro Comercial Boulevard.** Becarios en proceso de inserción: 6.
- Talleres prelaborales.** Asistieron 108 personas; 8 de ellas, mujeres.
- Programa de Reutilización de Ropa Berjantzi.**
 - *Nº de becarios/as en proceso de inserción: 56; de los cuales, 4 fueron mujeres.
 - *Perfil: hombres de entre 20 y 40 años y procedentes de países del Magreb, con nivel de formación Secundaria.
 - ***Tiendas Berjantzi.** Nº de becarios en proceso de inserción: 22.
- Servicio Lan Bila,** de atención a trabajadores/as y empleadores/as de servicio doméstico.
 - *Nº de ofertas: 470. En Vitoria-Gasteiz, 422; en la zona rural, 48.
 - *Nº de ofertas cubiertas: 302.
 - *Nº de demandantes: 814; 99 de ellos españoles/as.
 - *Perfil de los/as demandantes: mujer (92,2%), de procedencia latinoamericana (53,1%) (otras procedencias: 24,3%, africana y 20,7%, europea); el 59%, tiene permiso de trabajo y el 9,7% únicamente permiso de residencia.
- Convenios con Empresas de Inserción.** La colaboración con la empresa Berezi99 hará posible que encuentren empleo hasta 5 personas al año.

DEPARTAMENTO DE ANIMACIÓN

ANIMACIÓN DE CÁRITAS DE BASE

Animación Rural

FORMACIÓN

VOLUNTARIADO

COMUNICACIÓN CRISTIANA DE BIENES



PROGRAMA DE ANIMACIÓN DE CÁRITAS DE BASE

OBJETIVO: El programa de Animación de Cáritas de Base tiene como misión específica la animación y promoción de las Cáritas parroquiales, arciprestales e interparroquiales que trabajan en la Diócesis de Vitoria.

ACTIVIDADES DEL EQUIPO DEL PROGRAMA:

- Estudio de la fundamentación y realización de las campañas institucionales de Cáritas en las comunidades parroquiales.
- Evaluación del trabajo del equipo de Cáritas de Base en el curso 2008-2009.
- Programación de la actividad del equipo para el curso 2009-2010.
- Análisis de la actividad de los grupos de las zonas Centro y Noroeste.
- Reflexión sobre la relación Cáritas parroquiales-parroquia.
- Reflexión sobre la captación de voluntarios/as.
- Reflexión sobre la denuncia.
- Realización del dossier “5 temas clave en las Cáritas parroquiales”.

ACTIVIDADES DE LAS CÁRITAS PARROQUIALES EN 2009:

- Evaluación del Plan Diocesano de Evangelización.
- Información sobre los distintos programas en los que se trabaja.
- Información sobre las problemáticas que se atienden en los despachos de acogida, tipo de respuestas y demandas recibidas, datos referentes al año 2008, etc...
- Información de los temas tratados en las reuniones de directores de Cáritas, Consejo Diocesano, Consejo Parroquial...
- Preparación y participación en las asambleas parroquiales.



PROGRAMA DE ANIMACIÓN DE CÁRITAS DE BASE - ANIMACIÓN RURAL

PROGRAMA DE ANIMACIÓN RURAL: promueve la construcción de una red de grupos de reflexión y acción en la zona rural de la Diócesis. Para ello, desarrolla un análisis constante de la realidad existente en los pueblos, con el fin de impulsar acciones organizadas que den respuesta a las necesidades detectadas. El programa de Animación Rural proporciona además, espacios de formación en los pueblos en los que está presente; siempre en coordinación con los grupos, organismos e instituciones existentes en las distintas zonas. El transeuntismo y la inmigración, y su repercusión en los pueblos, son también objeto de análisis en el marco del programa de Animación Rural.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2009:

- Reuniones mensuales o quincenales con los grupos de voluntarios/as de Cáritas en las zonas: Araia, Salvatierra/Agurain, Nanclares de Oca/Langraiz Oka, Kuartango, Ribera Alta, Labastida, Laguardia, Oyón/Oion y Valle de Zuia.
- Reuniones mensuales de la Comisión Rural, a la que asisten representantes de las distintas zonas rurales.
- Dar a conocer los programas de Cáritas Diocesana de Vitoria.
- Reflexión del material “Análisis de la realidad” en todos los grupos.
- XII Encuentro Rural en Salvatierra, con el lema “¿Qué pasa en mi pueblo?” (7/03/09): asistieron 69 personas.
- Coordinaciones con otros grupos e instituciones.



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

OBJETIVO: Este programa tiene entre sus cometidos potenciar la incorporación de personas voluntarias que trabajen al servicio de los/as más necesitados/as. Desde la profundización en la motivación del compromiso, el programa facilita las herramientas necesarias para afianzarlo. Todo ello en el marco de un proceso de acogida y acompañamiento permanente al/a voluntario/a en su tarea.



ACTIVIDADES DURANTE 2009:

- Acogida, entrevista y seguimiento en la incorporación a la Institución de 87 nuevos/as voluntarios/as.
- Realización de 2 encuentros con el voluntariado (marzo y septiembre) con 200 participantes.
- Mantenimiento de una red de acompañantes de voluntariado. Dos sesiones formativas con una asistencia media de 15 personas.
- Celebración del Día del Voluntariado (28/11/09) con el lema “El gusto es mío”.
- Apoyo a la campaña sobre el acercamiento de personas inmigrantes a las parroquias y al voluntariado en Cáritas.

- Cuidado, apoyo y acompañamiento en situaciones personales de voluntarios/as de Cáritas
- Invitación personalizada para participar en acciones de Cáritas.
- Edición de los carnets del voluntariado.
- Realización de la estadística del voluntariado, en febrero de 2.009.

PROGRAMA DE FORMACIÓN

OBJETIVO: Potenciar procesos formativos con y de los agentes sociales de la acción de Cáritas, para la promoción de actuaciones coherentes y significativas. Desde la institución se ofrece una formación integral al voluntariado, desde la convicción de que los agentes sociales deben estar en una dinámica de formación permanente, sistematizando conocimientos, hábitos de trabajo y habilidades, desde los valores de solidaridad, justicia y caridad.

ACTIVIDADES DURANTE 2009: Ver detalle en página 6.



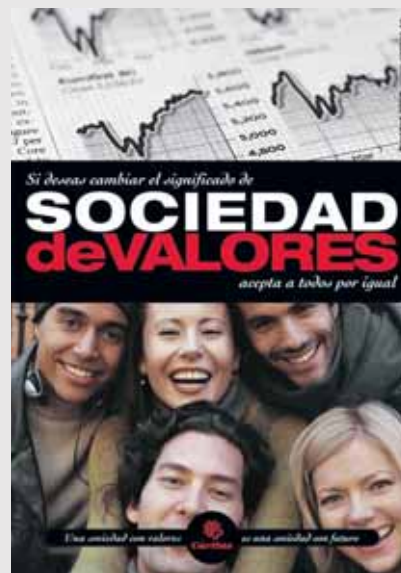
DEPARTAMENTO DE ANIMACIÓN

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN DE CRISTIANA DE BIENES

OBJETIVO: Sensibilizar a la comunidad cristiana y a la sociedad en general sobre la necesidad de comunicar los bienes humanos y materiales. Para ello se realizan campañas específicas de información sobre las necesidades que detecta Cáritas y también se apoya a las parroquias en la sensibilización sobre la creación de un modelo fraterno de reparto de los bienes. Al mismo tiempo, desde este programa se colabora en el mantenimiento del fondo interparroquial de Cáritas, que hace posible la distribución igualitaria entre las personas y comunidades a la hora de llevar a cabo sus proyectos de ayuda y promoción. Del mismo modo se promueven periódicamente campañas de captación de fondos.

ACTIVIDADES DURANTE 2009:

- Seguimiento de las campañas institucionales de Cáritas:
 - *Día Diocesano de Caridad (4º domingo de Adviento).
 - *Día de Caridad (Corpus Christi).
- Actualización de cuotas de socios/as.
- Captación de socios/as nuevos/as.
- Programa **Empresas con corazón:**
 - *Captación de voluntarios/as para el desarrollo del programa.
 - *Charla con Francisco Abad, promotor de la Fundación Empresa y Sociedad y experto en responsabilidad social corporativa.
 - *Entrevistas con nuevas empresas colaboradoras.



COORDINACIÓN ECLESIAL

Cáritas Española
Cáritas Euskadi
Cáritas Zona Norte A
Delegación de Pastoral de Mayores
Delegación de Medios de
Comunicación Social
Secretariado Diocesano de Pastoral
Penitenciaria
Delegación de Pastoral de la Salud
Delegación de Pastoral de
Migraciones
Consejo Diocesano de Pastoral
Misiones Diocesanas Vascas
Servicio Diocesano del Laicado
Marianistas
Curas Rurales de Álava
Centros de Cultura Popular
Consejos Parroquiales
Programa Berakah
Ur Bizia
Fundación Jeiki
Plan Diocesano de Evangelización
Delegación Diocesana de Enseñanza



Foto cedida por la Diócesis de Vitoria

COORDINACIONES INSTITUCIONALES

COORDINACIÓN SOCIAL

AYUNTAMIENTOS: Vitoria-Gasteiz, Iruña de Oca, Salvatierra/Agurain, Asparrena, Oyón/Oion, Kuartango, Zuia Ribera Alta, Laguardia, Labastida, Llodio, Amurrio y Orduña.

DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA:

- Departamento Foral de Política Social y Servicios Sociales
- Departamento de Promoción Social
- Instituto Foral de Bienestar Social

GOBIERNO VASCO

- Departamento de Educación.
- Departamento de Empleo y Asuntos Sociales.

GOBIERNO CENTRAL:

- Subdelegación
- Justicia
- Instituciones penitenciarias
- INEM.

TERCER SECTOR:

- En las áreas de empleo, tercera edad, mujer y prostitución.
- Sindicatos.
- ONGs.
- Colegios profesionales.
- Comisión Anti Sida.
- Banca Ética Fiare.



COORDINACIONES INSTITUCIONALES

CONTACTOS - DESPACHOS DE ACOGIDA

San Vicente (M^a Inmaculada, Santa María, San Miguel, San Vicente y San Pedro).

Cuesta de San Vicente, 3. Tf. 945.28.30.51
caritascentro@caritasvitoria.org

N^a Sra. de El Pilar: (Coronación de N^a Sra., N^a Sra. de Los Ángeles, San Andrés y San Mateo).

C/ Puerto Rico, 1. Tf. 945.27.18.33
caritasnoroeste@caritasvitoria.org

N^a Sra. de Belén: (San Francisco de Asís, Buen Pastor y Betoño).

C/ Vitoria, 1. Tf. 945.26.16.67
caritaszaramaga@caritasvitoria.org

San José de Arana: (Espíritu Santo, N^a Sra. de la Esperanza, N^a Sra. de las Nieves, San Juan Bautista y Santa Lucía).

Pza./ San José, s/n. Tf. 945.28.85.92
caritaseste@caritasvitoria.org

San Ignacio: (Sagrado Corazón de Jesús, San Cristóbal, Errekaleor y San Juan de Aretxabaleta).

C/ Los Molinos, s/n. Tf. 945.15.87.80
caritassur@caritasvitoria.org

San Pablo: (Sagrada Familia, Jesucristo Resucitado, Armentia y San Martín).

C/ Castillo de Quejana, 5. Tf. 945.13.39.70
caritasoeste@caritasvitoria.org

Santa Teresa: (N^a Sra. de los Dolores, San Francisco Javier, San Millán de Ali y Santa Josefa).

C/ Girona, 4. Tf. 945.17.84.47
caritaslakua@caritasvitoria.org

Todos los Santos: (San Vicente de Arriaga y San José Obrero).

C/ Fco. Javier de Landaburu, 5. Tf. 945.17.10.81
caritasarriaga@caritasvitoria.org

Llodio.

C/ Alberto Acero, 2 - 1^o A. Tf. 94.672.17.97
accionsocialayala@caritasvitoria.org

Amurrio.

C/ Araba, 6. Tf. 945.89.08.09

Salvatierra.

C/ Mayor, 21. Tf. 945.30.02.37

Servicios Generales. Acción Social.

Pza. de los Desamparados, 1 - 1^o. Tf. 945 23 28 50
accionsocial@caritasvitoria.org

CONTACTOS - DESPACHOS PARROQUIALES

OTROS CONTACTOS DE CÁRITAS

DEPARTAMENTO DE INSERCIÓN POR EL EMPLEO.

C.I.S.E. Centro de Inserción Social por el Empleo:

Talleres Berjantzi y Lagun Artea.

C/ Basoa, 16. Tf. 945.22.03.04

empleo@caritasvitoria.org

Lan Bila. Servicio de atención a trabajadores/as y empleadores/as de servicio doméstico.

C/ Basoa, 16. Tf. 945.22.03.04

lanbila@caritasvitoria.org

Proyecto de Reutilización de Ropa Berjantzi

C/ Basoa, 16. Tf. 945.22.03.04

berjantzi@caritasvitoria.org

Tiendas Berjantzi.

C/ Bruno Villarreal, 7. Tf. 945.22.06.76

C/ Sáez de Quejana, s/n. Tf. 945.26.50.89

Taller ocupacional Lagun Artea.

C/ Salvatierra, 4. Tf. 945.28.11.95

lagunarte@caritasvitoria.org

DESPACHOS DE ANIMACIÓN.

Arciprestazgo Centro: parroquia de San Vicente.

Cuesta de San Vicente, 3. Tf. 945.28.30.51

formacion@caritasvitoria.org

Zona Noroeste: locales parroquiales de San Andrés.

C/ Argentina s/n. Tf. 945.06.49.87

animacionnoroeste@caritasvitoria.org

Ayala:

C/ Alberto Acero, 2 - 1º A. Tf. 94.608.42.28

animacionayala@caritasvitoria.org

Servicios Generales. Voluntariado.

Pza. de los Desamparados, 1 - 1º. Tf. 945 23 28 50

animacion@caritasvitoria.org

EMPRESAS CON CORAZÓN

empresasconcorazon@caritasvitoria.org

SERVICIOS GENERALES DE CÁRITAS DIOCESANA

Pza. de los Desamparados, 1 - 1º. Tf. 945 23 28 50. caritas@caritasvitoria.org

Secretaría General. direccion@caritasvitoria.org

Dpto. de Acción Social. accionsocial@caritasvitoria.org

Dpto. de Animación. animacion@caritasvitoria.org

Animación Rural: animacionrural@caritasvitoria.org

Servicio Jurídico. juridico@caritasvitoria.org

Servicio de Comunicación. comunicacion@caritasvitoria.org

Administración. administracion@caritasvitoria.org

OTROS CONTACTOS DE CÁRITAS



Plaza de los Desamparados, n 1 · 01004 VITORIA-GASTEIZ
Tfno 945 23 28 50 · Fax 945 23 28 62
e-mail: caritas@caritasvitoria.org
www.caritasvitoria.org

Publicación financiada por:

